

URPS

MÉDECINS LIBÉRAUX

ILE-DE-FRANCE

A group of approximately 15 diverse people of various ages and ethnicities are standing in a circle on a light-colored floor, looking up towards the camera. They are dressed in casual to business-casual attire. The image is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the title area.

Enquête Flash

Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

Commission Démographie
juin 2026

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

3



Enquête Flash

L'URPS médecins souhaite recueillir vos témoignages et observations au sujet de la visite des délégués de l'assurance maladie (DAM).

Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

[Cliquez ici et dites-nous en plus](#)

Nous vous remercions de votre participation.

Bien à vous,

Dr Bernard HUYNH et Dr Arnaud SAADA

Coordonnateurs de la Commission démographie de l'URPS médecins libéraux Ile-de-France

Le Bureau de l'URPS

Dr Valérie Briole, Présidente
Dr Bertrand de Rochambeau, Vice-Président
Dr Mardoche Sebbag, Vice-Président
Dr Luc Sulimovic, Trésorier

Dr Bernard Elghozi, Trésorier Adjoint
Dr Nathalie Leroy, Secrétaire Générale
Dr Eric Tanneau, Secrétaire Général Adjoint
Dr Natacha Regensberg de Andreis, Secrétaire Générale Adjointe

Les informations que vous nous communiquez sont confidentielles. L'URPS médecins libéraux Ile-de-France s'engage à ne pas les divulguer et à ne pas les transmettre à des tiers. Pour une information complète sur le traitement de vos données à caractère personnel par l'URPS médecins libéraux Ile-de-France, [consultez notre site](#).

URPS médecins libéraux Ile-de-France
secretariat@urps-med-idf.org - 01 40 64 14 70

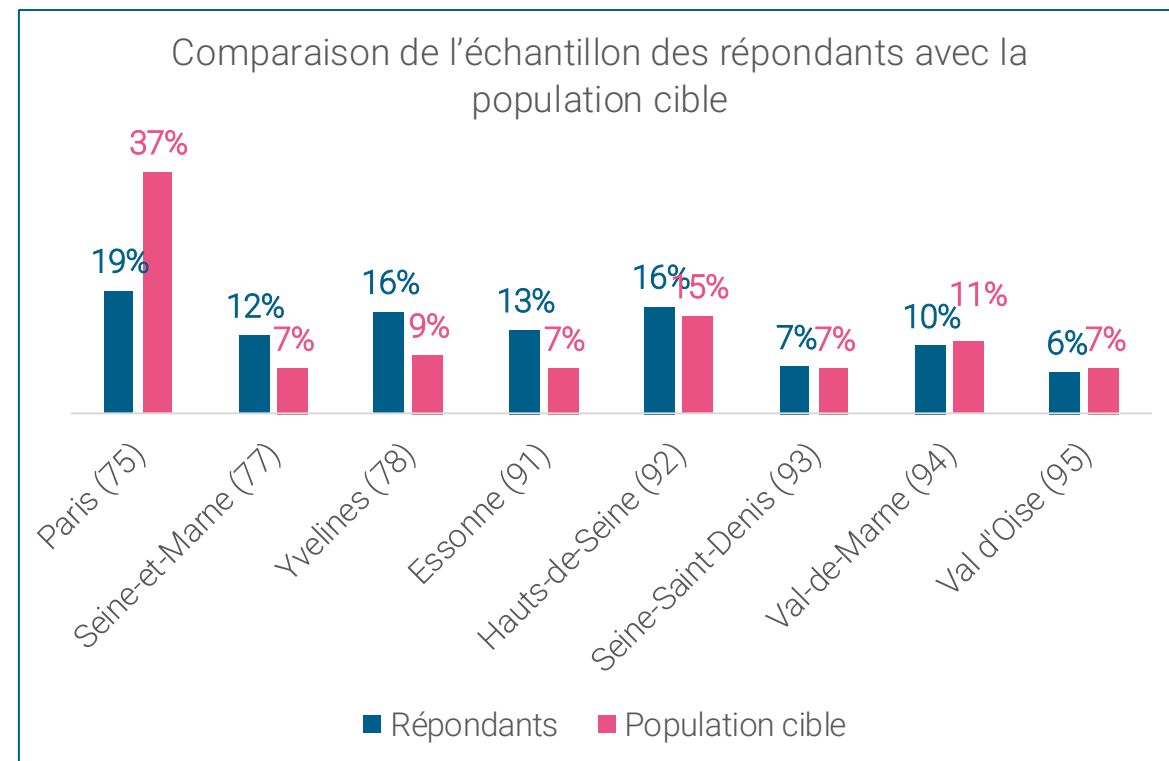
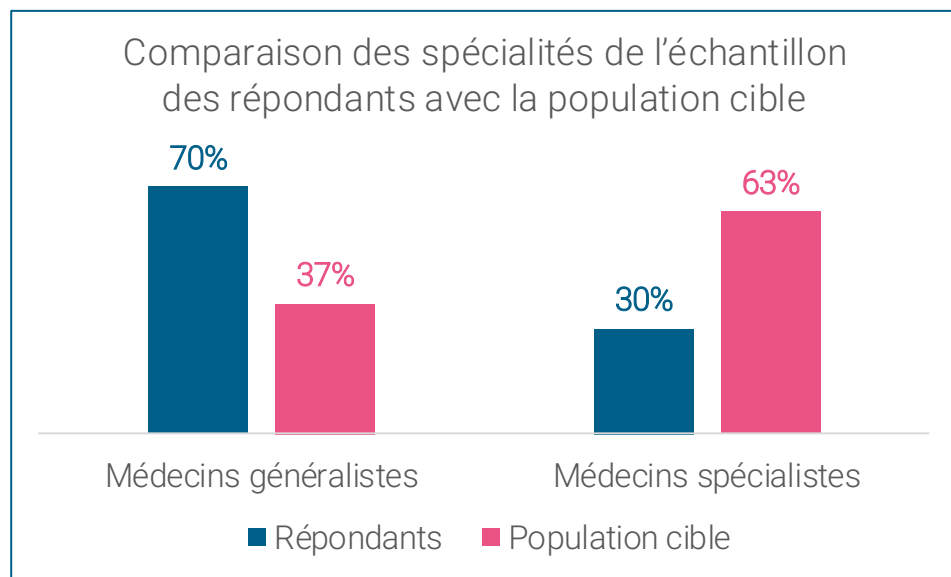
Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

4

L'enquête a été diffusée par courrier électronique le 23 juin 2026 auprès des 16 632 médecins libéraux pour lesquels nous disposons d'une adresse mail.

Au total, 13 929 médecins ont effectivement reçu l'enquête. Deux relances ont été réalisées les 29 juin et 3 juillet 2026.

Le nombre total de réponses est de 249 pour un taux de réponse de 1,8 % (en se basant sur les 13 929 médecins ayant reçus l'enquête).

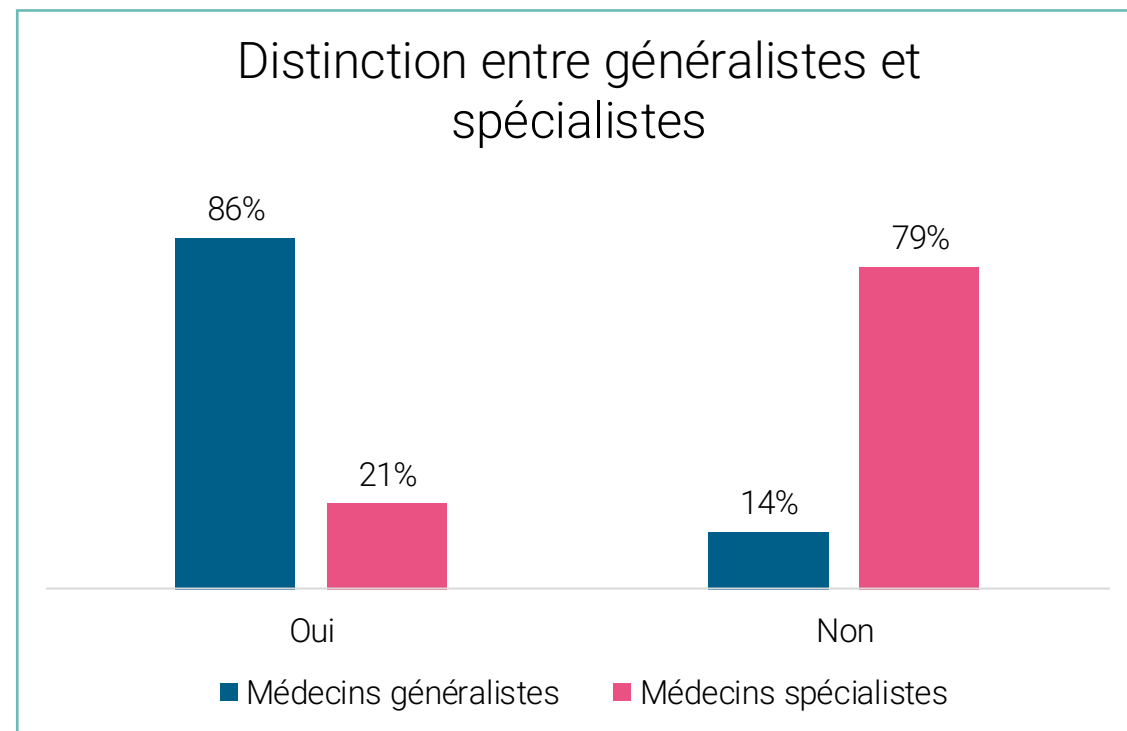
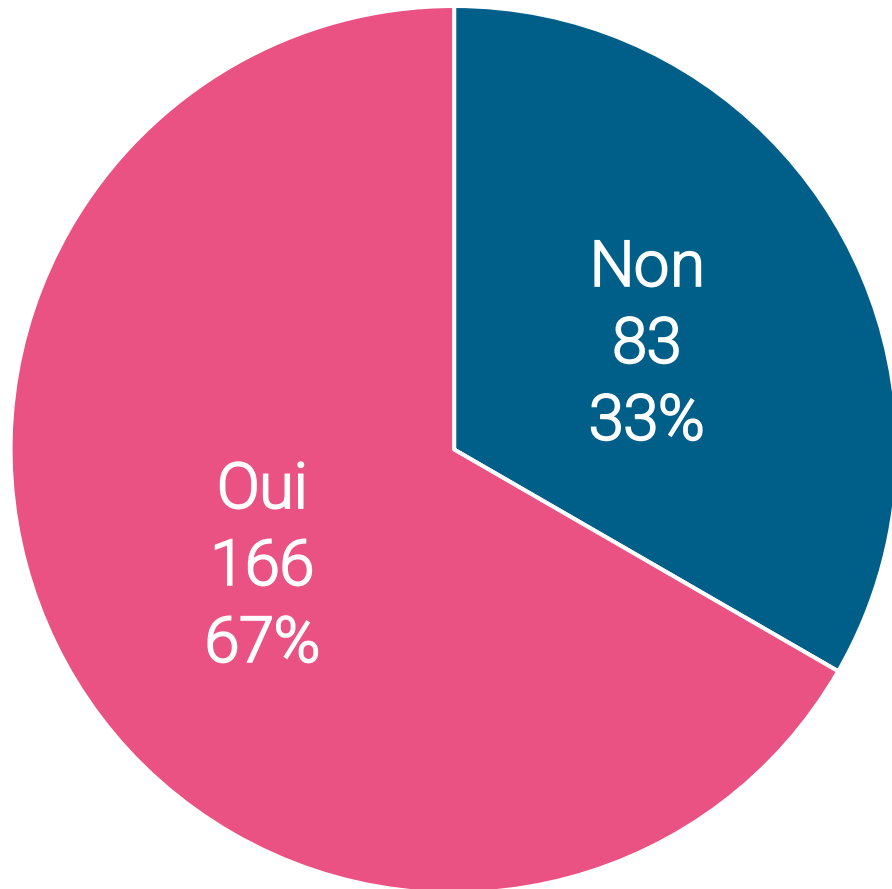


Résultats de l'enquête

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

6

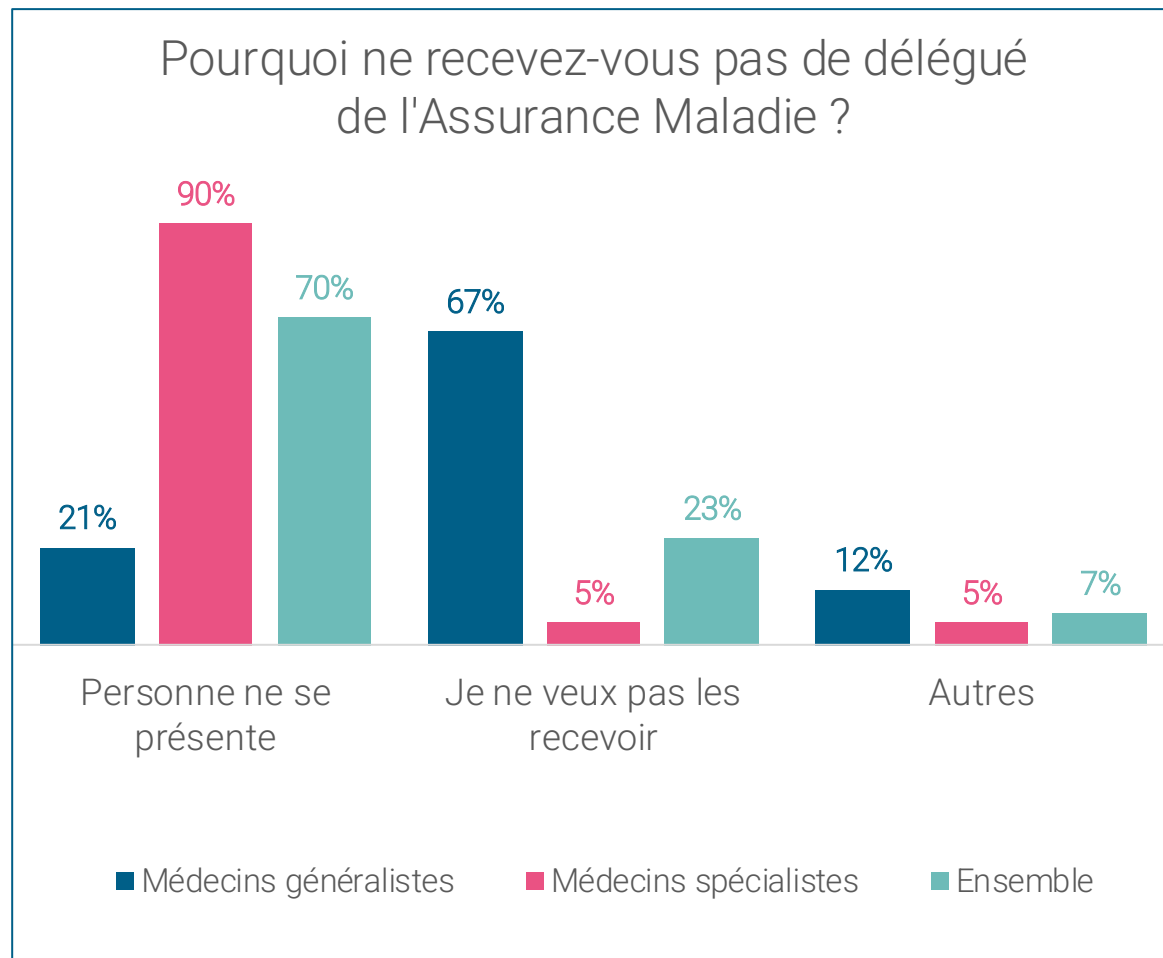
— Recevez-vous des Délégués de l'Assurance Maladie (DAM) ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

7

— Je ne reçois pas de délégués de l'Assurance Maladie (DAM)



Autres :

- activité de visite à domicile de type SOS médecins
- Je ne veux PLUS les recevoir
- la seule fois où on m'a proposé un rendez-vous, je n'avais pas le temps, pas certaine que ce soit utile, et la personne m'a dit : « aucune importance, je vous envoie les documents »
- Perte de temps
- leurs demandes sont irréalisables
- pas vu depuis longtemps, pas de demande récente de leur part pour venir

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

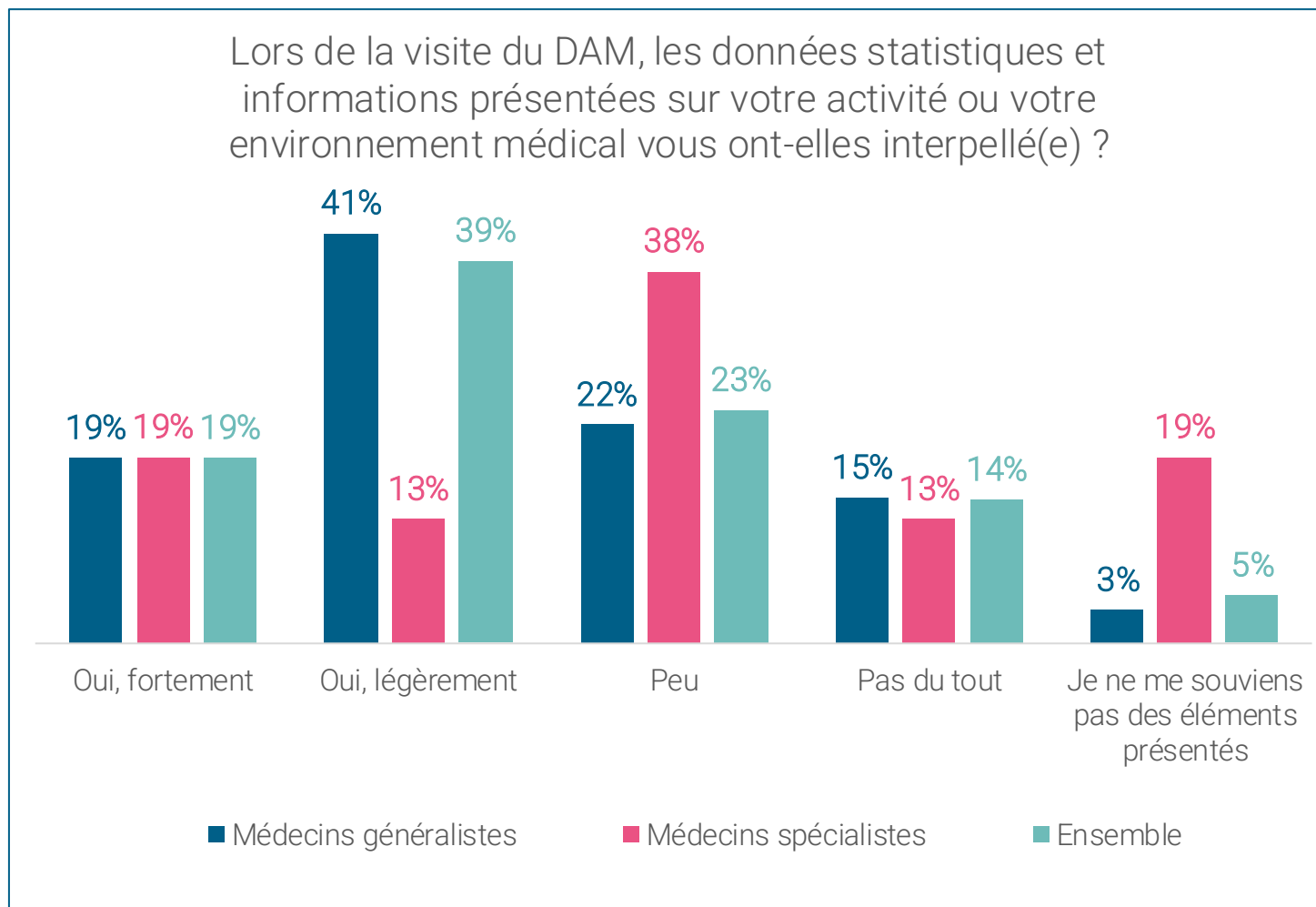
— Je ne reçois pas de délégués de l'Assurance Maladie (DAM)

Si vous ne souhaitez pas les recevoir, pouvez-vous préciser pourquoi ?

Motif	Exemples de verbatims
Manque d'utilité / absence de valeur ajoutée	« perte de temps », « aucun impact sur ma pratique », « pas d'intérêt », « peu d'aide dans ma pratique », « sujets inadaptés »
Manque de temps / priorité aux patients	« je garde mon temps médical pour les patients », « pas le temps », « consultations prioritaires »
Manque de confiance / perception de biais de l'Assurance Maladie	« informations biaisées », « statistiques peu fiables », « influence des prescriptions », « pas de leçon à recevoir »
Préférence pour d'autres sources d'information	« je me forme sur des bases EBM », « sources moins biaisées », « collègues me transmettent les informations utiles »
Position de principe vis-à-vis de l'Assurance Maladie	« le moins de lien possible avec la Sécurité sociale », « profession libérale », « convention »
Organisation des visites jugée inadaptée	« rendez-vous trop fréquents », « plus longs qu'annoncés », « pas de réponses à mes questions »
Jamais sollicité / pas de visite	« aucune visite depuis mon installation », « jamais sollicité »
Demandes jugées irréalisables	« leurs demandes sont irréalisables »
Autres	« cf autres », « À quoi servent-ils ? »

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

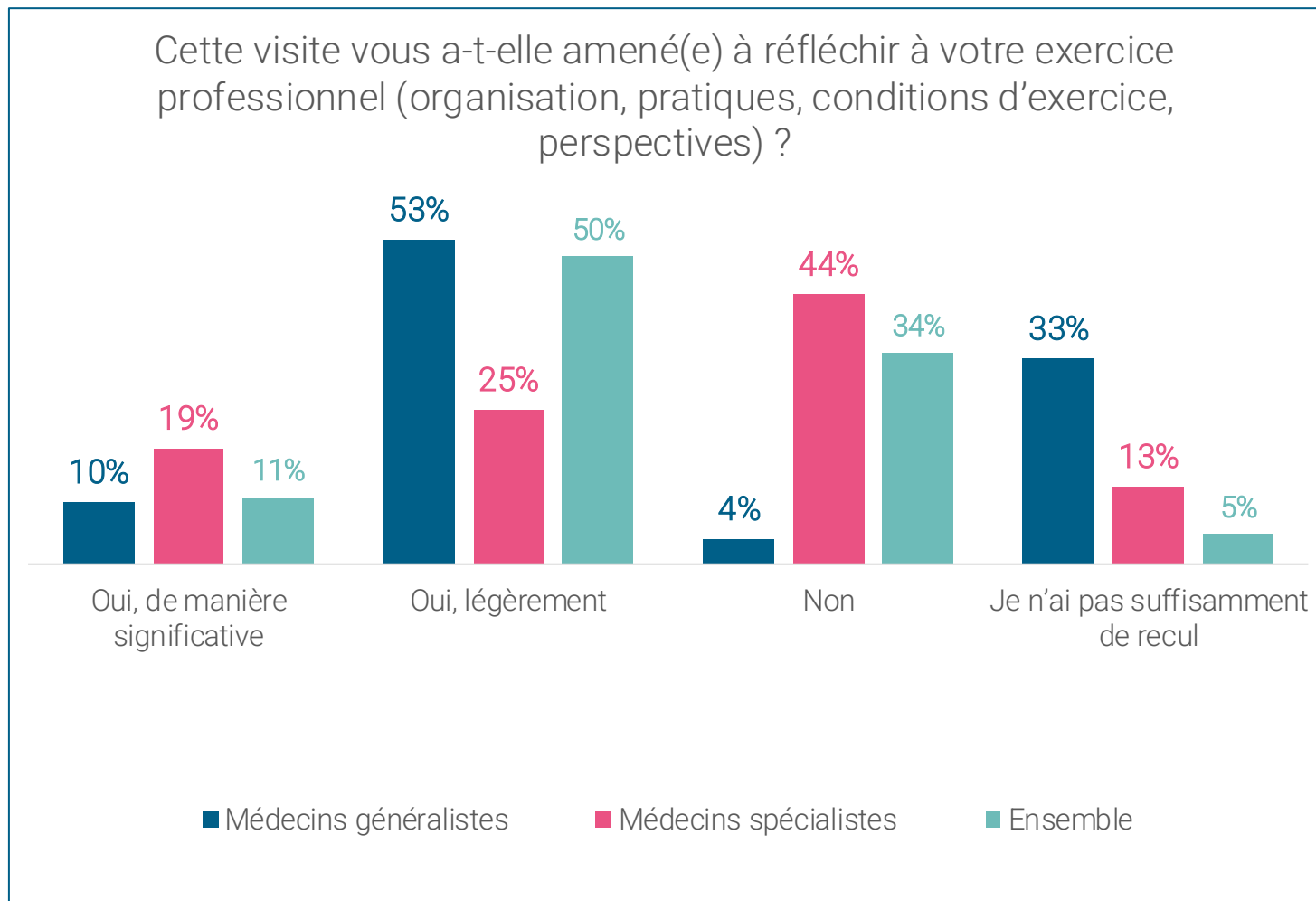
— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie



Si 58 % des répondants déclarent **avoir été interpellés par les données présentées** lors de la visite du DAM, 37 % estiment qu'elles les ont **peu ou pas du tout marqués**, et 5 % ne s'en souviennent pas.

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

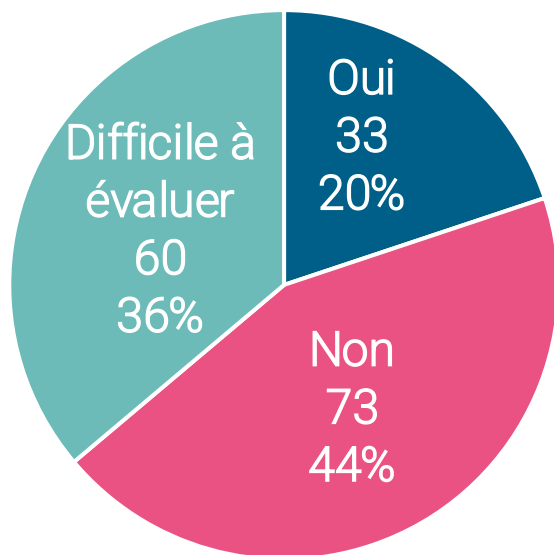


61 % des répondants déclarent que la visite les a amenés à réfléchir à leur exercice professionnel, dont 11 % de manière significative, tandis que 34 % répondent par la négative et 5 % estiment ne pas avoir suffisamment de recul.

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

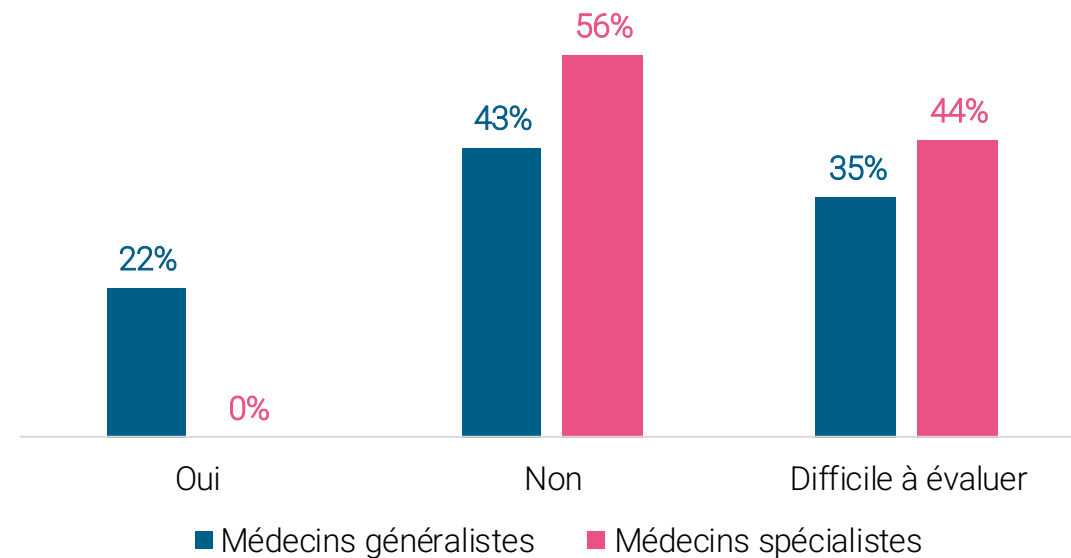
— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

À la suite de cette visite, avez-vous modifié votre pratique médicale ?



À la suite de la visite du DAM, **44 % des médecins déclarent ne pas avoir modifié leur pratique**, 20 % l'ont modifiée, et 36 % estiment qu'il est difficile d'évaluer un impact.

Distinction entre généralistes et spécialistes



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Commentaires (si vous souhaitez nous préciser sur quels points ont porté la modification de vos pratiques suite à visite du DAM)

1. Critique des données / statistiques jugées erronées ou incohérentes

- Aucune logique dans les chiffres présentés
- Certaines statistiques présentées me paraissent impossibles ou erronées du fait de la pratique.
- En fait ça m'interpelle surtout de voir à quel point les chiffres ne sont pas mis dans le contexte voir discordants avec ceux sur Ameli ou même au sein de la même présentation. Et quand je l'ai fait remarqué soit à chaque visite car c'est un élément toujours renouvelé j'ai une réponse ah oui c'est bizarre ou ce n'est pas très à jour ou ce n'est pas nous qui sortons les chiffres. Donc 0 autocritique.
- Les données m'ont interpellées car elles sont complètement absurdes : je suis pédiatre et la CPAM m'attribue 8% de patients médecins traitant de plus de 16 ans. Je dépasse la moyenne de prescription de C3G alors que je n'en prescris jamais, preuve à l'appui sur mon logiciel métier. Bref, ces chiffres et ces visites ne servent à rien à part me mettre en colère. Et mon DAM n'a aucune réponse à m'apporter...
- Les données sont souvent imprécises puisque les DAM n'ont pas l'identité des patients dont on nous donne des statistiques. Par ailleurs je ne sais pas si les statistiques sont celles de nos patients issus de nos prescriptions uniquement ou bien des prescriptions les concernant peu importe le prescripteur comme c'est le cas dans la ROSP
- Les statistiques étaient erronées, j'ai réclamé une liste des patients concernés mais rien n'a pu être fourni
- Les tableaux présentés n'étaient pas complets. Et étant donné ma patientèle très volumineuse, peu significatif
- statistique peu fiable style 0% FCV
- Pertinence d'anomalies de mon profil

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Commentaires (si vous souhaitez nous préciser sur quels points ont porté la modification de vos pratiques suite à visite du DAM)

2. Impact sur les prescriptions et changements de pratique

- Augmentation de mes prescriptions de RAC
- Diminuer la prescription de T4I
- je code plus de consultations complexes
- j'ai changé ma façon de coter les arrêts pour diminuer mes stats de façon fictive sans changer mes durées de prescription
- je prescris certains examens en hors nomenclature afin de rester libre dans mes prescriptions sans être pénalisée par la sécu
- Me fait réfléchir sur certaines prescriptions : IPP, benzodiazépines, hypnotiques
- Moins de prescription de CNO, moins de prescription systématique de bilan hépatique
- moins de prescription de TSH, plus de recherche d'IR
- Numérisation des cerfas, réévaluation des prescription d'IPP
- Prescription de bon de transport
- prescription de certains examens biologiques
- Sur les arrêts maladies je prescris jusqu'au vendredi au lieu de jusqu'au dimanche

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Commentaires (si vous souhaitez nous préciser sur quels points ont porté la modification de vos pratiques suite à visite du DAM)

3. Ressenti de pression, contrainte ou perte d'autonomie

- Le DAM nous pousse à travailler plus sans raison et nous contraint dans l'OPTAM de plus en plus
- On se sent compressé.
- Remise en question de mes compétences : notamment prescription TSH T3 T4 trop importante et Stress concernant mes IJ
- en opposition
- Je soigne des patients, pas des chiffres.
- Je ne perçois pas l'intérêt de la visite du DAM tant sur mes pratiques
- Toujours plus demandé et en 20mn?
- Utiliser plus l'outil informatique même si ça me fait perdre un temps précieux

4. Gestion administrative / organisation du système (OPTAM, ROSP, codage, etc.)

- nouvelles modalités du bilan de la thyroïde; j'essaye de m'adapter aux exigences de la CPAM, mais les labos n'ont pas l'air d'avoir été formés. je m'adapte plutôt aux exigences financières, mais ces visites ne m'apportent rien sur le plan médical
- contrat OPTAM, ROSP prévention
- je me suis fait exclure de l'OPTAM
- Le DAM nous pousse à travailler plus sans raison et nous contraint dans l'OTAM de plus en plus
- Gestion des données administratives transmissibles : ALD ; Médecins traitants etc !
- Préparation de la nouvelle ROSP
- ordo numérique
- ipp

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

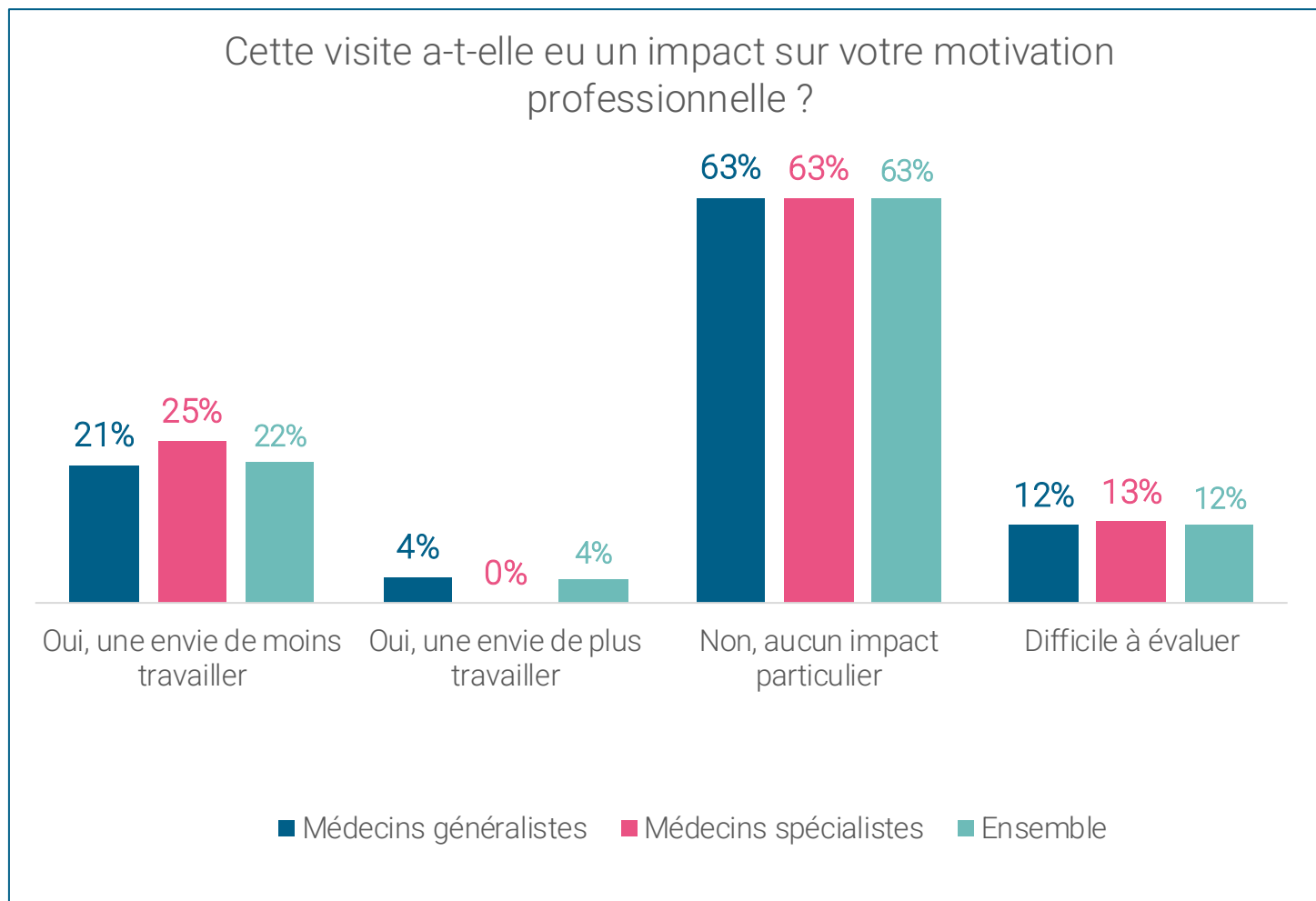
—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Commentaires (si vous souhaitez nous préciser sur quels points ont porté la modification de vos pratiques suite à visite du DAM)

5. Jugement sur la pertinence / utilité des visites

- DAM très aidante sur les questions administratives et déblocages de situations compliquées (peut aussi aller dans positif)
- Je ne perçois pas l'intérêt de la visite du DAM tant sur mes pratiques
- Je vois déjà tout sur ameli
- Je me suis fait exclure de l'OPTAM (peut aussi être administratif)
- Le DAM nous pousse à travailler plus sans raison et nous contraint dans l'OTAM de plus en plus
- Utiliser plus l'outil informatique même si ça me fait perdre un temps précieux
- En opposition
- Certaines statistiques présentées me paraissent impossibles ou erronées du fait de la pratique. (déjà classée mais aussi ici pertinent)

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

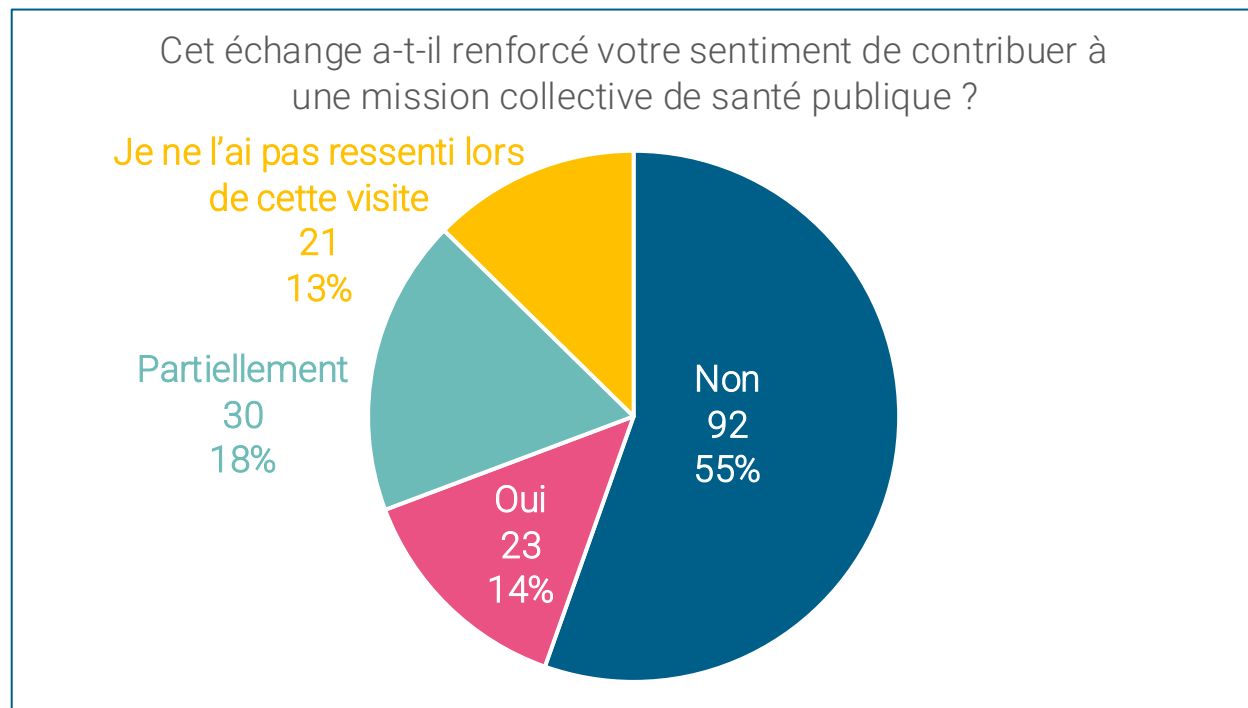
— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie



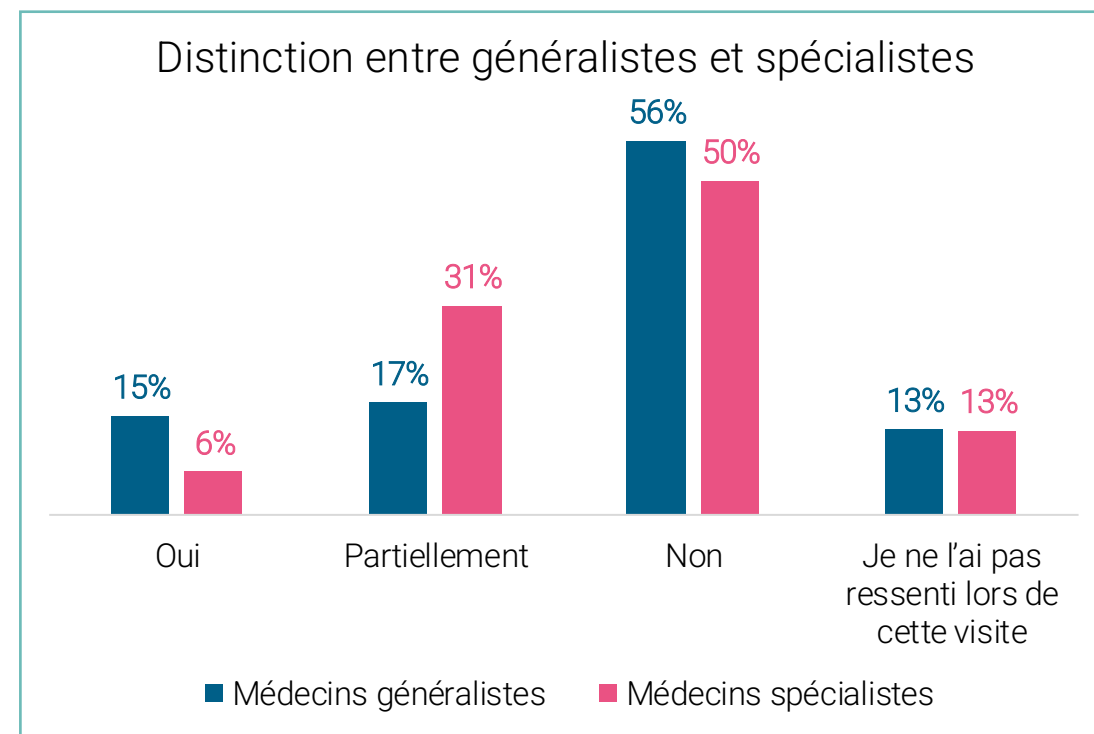
La majorité des répondants (63 %) déclarent que la visite du DAM n'a eu aucun impact sur leur motivation professionnelle, tandis que 22 % rapportent une baisse de motivation et 4 % une hausse.

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie



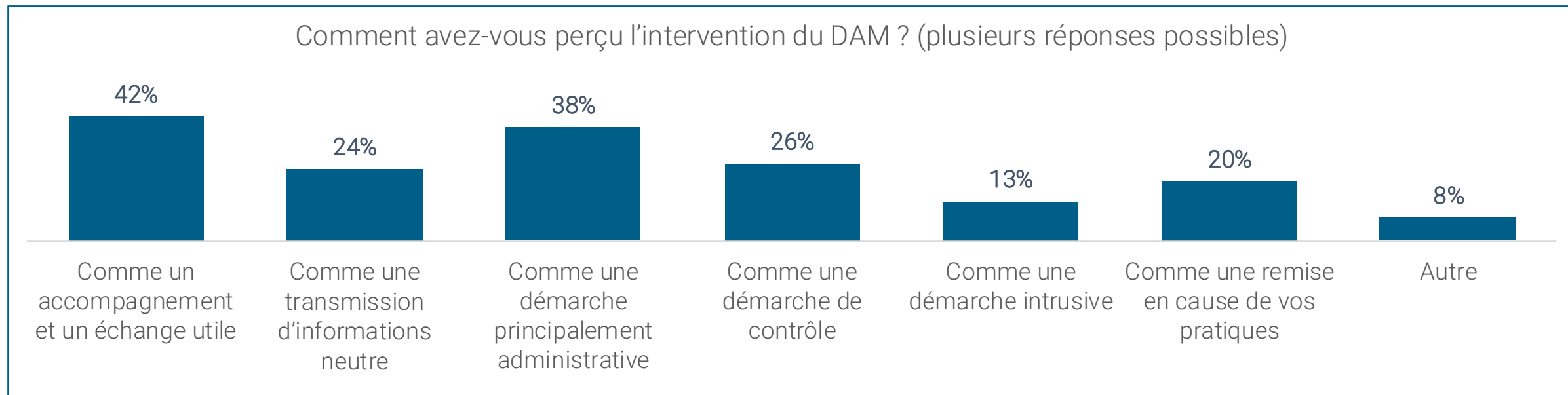
Plus de la moitié des répondants (55 %) déclarent que l'échange n'a pas renforcé leur sentiment de contribuer à une mission collective de santé publique, contre 32 % qui rapportent un renforcement total ou partiel.



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

18

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie



L'intervention du DAM est principalement perçue comme un **accompagnement et un échange utile (42%)** ou comme **une démarche principalement administrative (38%)**. Les autres modalités sont citées plus ponctuellement.

Les répondants perçoivent tout de même l'intervention du DAM comme une **démarche de contrôle (26%)** et comme **une remise en cause de leurs pratiques (20%)**.

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

19

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

Autres :

- « Aidé dans un monde en changement »
 - « Cela dépend le motif de la visite. Celle sur nos chiffres de prescriptions sont anxiogènes »
 - « Souvent, les informations ne sont pas utiles, parfois elles sont choquantes/inutiles (comme demander de prescrire plus de VSL quand on exerce à Paris...), parfois elles sont utiles (cadrage qui, effectivement est un acte de santé publique). Donc c'est difficile de résumer. »
 - « comme une incitation à privilégier le moindre coût à la qualité »
 - « comme une manière de faire monter ma tension artérielle »
 - « comme une action inutile et absurde »
 - « pas très adapté au terrain et sans solution adaptée (exemple on demande de prescrire VSL mais il n'y en a pas concrètement) »
- « Elle ne m'apprends rien les infos ne sont pas précises et toujours à vérifier je dirai très inutile un bon mail serait mieux »
 - « inutile »
 - « inutilité de la démarche, aucune réaction de leur hiérarchie, aucun impact, enfoncement de portes ouvertes, pauvreté des moyens aucun recul ni possibilité de faire avancer le système ... bref inutile »
 - « LA DAM ne me parle pas de mon travail mais elle fait des campagnes de prévention à chaque fois sur des sujets différents (obésité / TND/ perturbateurs endocriniens) »
 - « Perte de temps impression de recevoir une personne qui ne connaît absolument pas son sujet et qui le découvre en même temps que moi. Le DAM précédent était super impliqué dans sa présentation »
 - « visite ne servant pas à grand chose »

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

1. Plus d'écoute, de dialogue et de remontée du terrain

- Avoir la certitude que ces DAM servent à porter nos remarques/revendications à nos instances de tutelles, car ces DAM sont un intermédiaire entre eux et nous, et surtout ils sont plus proches du terrain qu'eux (puisque'ils nous visitent dans nos cabinet) ...
- avoir un retour des différents sujets abordés
- d'avoir le sentiment que nos difficultés soient remontées et entendues
- Déjà en nous demandant quels points sont pertinents à aborder à nos yeux et pas en nous fixant le programme
- en étant à double sens et en remonter nos demandes à la CNAM
- Il faudrait une véritable remontée de nos difficultés de terrain aux décideurs de la CPAM.
- Mon DAM est volontaire pour aider mais est lui même limité dans son champ d'action pour le faire devant des absurdités administratives. La possibilité soit que le DAM puisse relayer aux services concernés ces problèmes, ou que nous même ayons accès à une personne relai avec un réel pouvoir décisif serait utile.
- Nous écouter VRAIMENT et faire remonter les informations en haut !!!!!
- Partir de nos questions et pas de leur cahier des charges
- Que les échanges se fassent dans les 2 sens!!et que la caisse tienne compte du type de patientèle dans ses injonctions
- Si le retour d'expérience de terrain des médecins était écouté
- plus de remontée des problèmes rencontrés avec les patients particuliers

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

2. Informations plus utiles, plus concrètes et plus adaptées

- A nous transmettre les nouvelles informations sur nos contrat signés
 - Apporter des réponses plus précises à mes questions
 - Apporter les infos avant qu'on les voit ailleurs plus précocement
 - avec des informations pertinentes
 - avoir des infos réellement adaptées à notre pratique ou liées à des évolutions importantes de la sécu
 - Donner des informations plus claires sur les codages
 - en apportant des idées nouvelles
 - en apportant des solutions plus concrètes; malheureusement la plupart des dispositifs dont parle le DAM ne sont jamais mis en place ou pas au moment de sa visite dans la majorité des cas
 - expliquer la complexité des mesures et nouvelles règles de la CPAM
- Information permettant d'appliquer les nouvelles recommandations
 - Je voudrais avoir les informations qu'ils considèrent importantes par mail au préalable
 - M'informer des nouvelles procédures et de la situation autour de moi
 - Partage des informations et des changements réglementaires
 - Répondre à nos demandes en cas de besoin. Nous informer sur les éléments nouveaux de notre territoire (fait par la CPTS, lui n'est jamais au courant)
 - transmission de l'info par mail meilleure dispo des DAM ou médecins conseils à notre demande

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

3. Échanges plus personnalisés et ciblés

- Avec plus d'interactions
- Choix dans les sujets
- Cibler les praticiens avec des sujets pertinents pour eux. Si médecin non concerné par la campagne de la CPAM, alors ne pas venir pour rien.
- en ayant un échange plus personnalisé et adapté à nos pratiques et non sous forme de campagne générale pour laquelle nous ne sommes pas toujours concerné. Et lorsqu'il y a des données chiffrées qu'elles soient plus précises...
- En communiquant nos statistiques en avance pour discuter de patients concrets avec lesquels on a du mal à s'en sortir (surtout pour les arrêts de travaux longs)
- il faudrait un discours adapté à la patiente médecin traitant
- La dernière visite c'était pour parler de généralités sur les ECU ... Pas du tout cible et adaptée . Surtout que je n'en prescris pas beaucoup
- si c'était nous qui choisissons les sujets de discussion
- plus fréquent et sur des sujets plus médico-statutaire ou administratif (arrêt maladie, incapacité...)
- Plusieurs médecins en même temps

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

4. Accompagnement administratif

- ces échanges me servent principalement à régler des soucis administratifs avec la CPAM, mais les DAM sont plus ou moins réactifs/efficaces dans ce cas (j'en ai eu 3 différents)
- DAM très bien, mais formalités administratives CPAM mériteraient d'être simplifiées
- Dire ce que l'ont fait de bien et avoir un contact direct pour obtenir de l'aide quand on n'arrive pas dans une démarche administrative
- Ma DAM est charmante mais elle transmet des messages sans le moindre sens. Je la reçois avec plaisir mais tous les chiffres sont contestables. En revanche elle est aidante en cas de besoin pour des questions administratives
- Personne qui nous permettrait d'échanger pour TOUT problème administratif avec la CPAM (téléservices, télétransmissions, rejet de facture..)
- Simplifier nos difficultés administratives qui ne sont que complexifiées par le DAM
- pour l'instant je n'ai eu aucun échange constructif en 9 ans d'installation donc en effet j'aimerais voir quelqu'un qui me soutient dans mon exercice libéral qui m'aide à comprendre les codifications, comment remplir la ROSP ...

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

5. DAM plus compétents

- Mettre des DAM ayant des compétences ET des leviers d'action
- choisir des DAM avec un minimum de compétence
- Des intervenants mieux formés
- Echanger avec un médecin me semble plus adapté et plus pertinent
- des recommandations claires faites par un homologue médecin
- Fonctions du DAM et de son sens de la communication !!!
- Ils ne sont pas en mesure d'intervenir lorsque je rencontre des difficultés . Il y a eu un sujet en particulier et elle n'avait pas la main dessus
- Ils ne sont pas médecins et n'ont aucune idée sur la façon de soigner autre que financière.
- La DAM (très gentille au demeurant) ne connaissait rien à ma pratique j'ai du lui expliquer qu'on ne peut pas se servir d'Ameli pro pour faire les ordonnances... comment y trouver une utilité du coup?
- avoir tjrs le même DAM et avoir ses coordonnées. connaitre les objectifs de ses missions

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

6. Plus de respect, de partenariat, moins de contrôle

- arrêt des contrôles
- arrêter de nous prendre pour des mauvais élèves
- avec plus de bon sens et de respect de la part de la caisse
- d'avoir un délégué qui arrête d'argumenter pour nous faire croire que la sécurité sociale nous veut du bien...
- En étant moins responsabilisant avec des tableaux très responsabilisants alors que relativement au nombre de patient cela n'était pas réel. Il faudrait qu'ils soient plus objectifs
- franchement ? Rediriger cet effort sur d'autres services de l'assurance maladie. C'est infantilisant, et ne sert qu'à nous rediriger vers les objectifs chiffrés de l'assurance-maladie.
- Il conviendrait que la déléguée ne soit pas la voix de son maître
- nous aider plutôt que de nous fliquer
- Poursuite des échanges dans le respect mutuel
- Valoriser notre implication dans la qualité des soins
- Si le but premier n'était pas de faire des économies

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

7. Critique des statistiques, des indicateurs et des campagnes

- c est intéressant sur le plan statistique
- Ces RDV ne doivent pas être d'ordre "médical"...
- En étant moins responsabilisant...
- Impact financier qu'ont ces mesures
- impact plutôt centré sur des défaillances des médecins...
- Je pense que ces échanges sont parfaitement inutiles. ... nous prescrivons trop de ECBU ??!!!
- Les statistiques sont très éloignées des pratiques...
- mesurer l'impact de nos prescriptions sur la collectivité...
- Ne pas nous confronter à des statistiques discutables...
- Pouvoir obtenir le détail de certains résultats statistiques nombre de patients noms ...
- Statistiques sur façon de travailler

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

8. Les échanges sont satisfaisants / à poursuivre

- Aucune idée mais b apprécie de recevoir ma DAM qui m aide régulièrement dans mes contacts avec la cpam
- Bien comme ça
- C'est bien comme ça
- Comme ils sont actuellement proposés avec gentillesse
- Créer du lien entre les professionnels de santé
- ils me semblent adaptés tels quels
- Je suis satisfait des échanges
- je trouve personnellement utiles ces échanges mais évidemment les sujets abordés sont imposés au DAM... donc pas toujours très pertinents
- La formule actuelle me convient
- les intégrer dans des FMC
- Rien de plus
- oui

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

—— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie : Selon vous, comment ces échanges pourraient-ils mieux contribuer à soutenir votre exercice libéral ?

9. Les échanges sont inutiles / ne peuvent pas aider / à supprimer

- 10mn tous 2 ans ce n'est pas un échange
 - Aucun espoir d'amélioration des relations avec la secu !!
 - aucun intérêt, des économies à faire
 - Aucun soutien possible dans la conjoncture actuelle
 - autre que descriptif et sans interet..
 - Ce n'est pas un echange puisque le DAM porte la parole de la CPAM mais n'a aucun pouvoir...
 - difficile voir impossible avec la cpam
 - échanges peu utiles dans l'ensemble
 - En disparaissant
 - en les supprimant
 - En nous laissant... libéral
 - en rien
 - Inutile
- je le trouve maltraitant...
 - Je les reçois pour ne pas etre importuné par la SS . Je n'attends rien d'elle
 - Je pense de plus en plus qu'il n'y a pas vraiment de terrain d'entente entre la CPAM et les médecins généralistes libéraux
 - L'assurance maladie est une assurance , je ne vois pas en quoi elle peut contribuer à nous soutenir... elle ne fait que le contraire !
 - Ne pourrait pas. Je ne les reçois que rarement: temps perdu
 - Non car la démarche des DAM est de porter le message de la CNAM sans contact avec le terrain ou le territoire
 - peu d interet
 - ils ne le peuvent pas, la CNAM est un assureur pas un employeur

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Commentaires libres

Les DAM sont appréciés, mais leur rôle est limité ou pourrait être amélioré

- c'est appréciable d'avoir un humain en face de soi pour échanger
- DAM super sympa et très disponible pour aider à la transmission des indicateurs ou sur tout sujet administratif !!!
- Echange sympathique mais je le fais plus pour la DAM afin qu'elle puisse faire son objectif de RDV et j'essaie aussi de faire remonter des informations du terrain
- Heureusement, les DAM nous aident aussi à remplir rapidement les questionnaires pour la ROSP; et si on a un problème ils arrivent souvent à le résoudre
- ils seraient les bienvenus!
- Je serais d'accord pour en recevoir
- Je trouve intéressantes et non intrusives ces visites
- Le seul intérêt de la visite des DAM est de garder des bonnes relations, car elles sont aidantes en cas de problème administratif. C'est leur seule utilité.

- Mon DAM est bien intentionné et c'est un moyen utile pour moi
- Mon DAM est une personne très compétente et sympathique qui a su tisser un vrai lien avec les médecins ce qui rend son action crédible envers nous
- Rien de personnel avec la DAM avec qui les rapports sont cordiaux, et dont j'admire le courage !
- Si ils sont vifs et performants pourquoi pas ?
- Suivant les DAM les échanges sont plus ou moins administratifs avec application à la lettre des directives de la CPAM et d'autres sont plus à l'écoute des problèmes rencontrés et apportent des éléments de réponse ou d'aide voire de conseils avisés.
- Les rapports avec le délégué sont toujours courtois. Ma pratique se rapproche très souvent des recommandations avant même de les connaître. On rentre dans un système de prescriptions sous contraintes. Nous savons tous que la médecine a un caractère empirique, incontrôlable : une pratique décriée pourrait être recommandée par la suite. Chaque patient est différent. On confond assurance et pratique professionnelle.

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

Commentaires libres

Les DAM sont perçus comme peu utiles, inefficaces ou symptomatiques des dysfonctionnements de la CNAM

- échanges très difficiles avec la CPAM : interlocuteurs absents
- Encore une usine à gaz qui grève le budget parfaitement inutilement
- enlever les visites des DAM permettrait il de faire faire des économies à la CPAM ?
- Je ne mentionne même pas à quel point les échanges que j'ai eu avec les DAM étaient stériles : on ne savait pas répondre à mes questions ni m'apporter des informations dont j'avais besoin concernant la convention.
- la DAM n'a fait que relayer les aberrations décidées unilatéralement par la CNAM sur l'avenant de l'OPTAM
- les DAM ne savent pas répondre aux questions posées
- les DAMS ne servent à rien
- les interventions de DAM ont peu d'utilité à mon sens
- Nous sommes sur le Titanic et on coule depuis 30 ans

- on n'a pas besoin de "messagers de la sécu"....les supprimer allègerait la masse salariale d'une entreprise déjà pléthorique
- On peut se demander comment les DAM ont pu voir le jour et imposé au système médical alors qu'ils n'ont aucune formation médicale. Pourquoi les syndicats et les sociétés savantes n'ont pas levé de bouclier. Comment accepter cette démente sans comprendre que la médecine devient progressivement salariée de la CNAM
- Pas vraiment de considération de la DAM pour le médecin
- Va falloir changer de logiciel, on en peut plus des mensonges, et des délires sur les arrêts de travail. Ces gens dégoûtent les médecins de leur métier. Et ça parle de désert médical...
- Visites sans intérêt, y a en marre

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

Commentaires libres

Autres

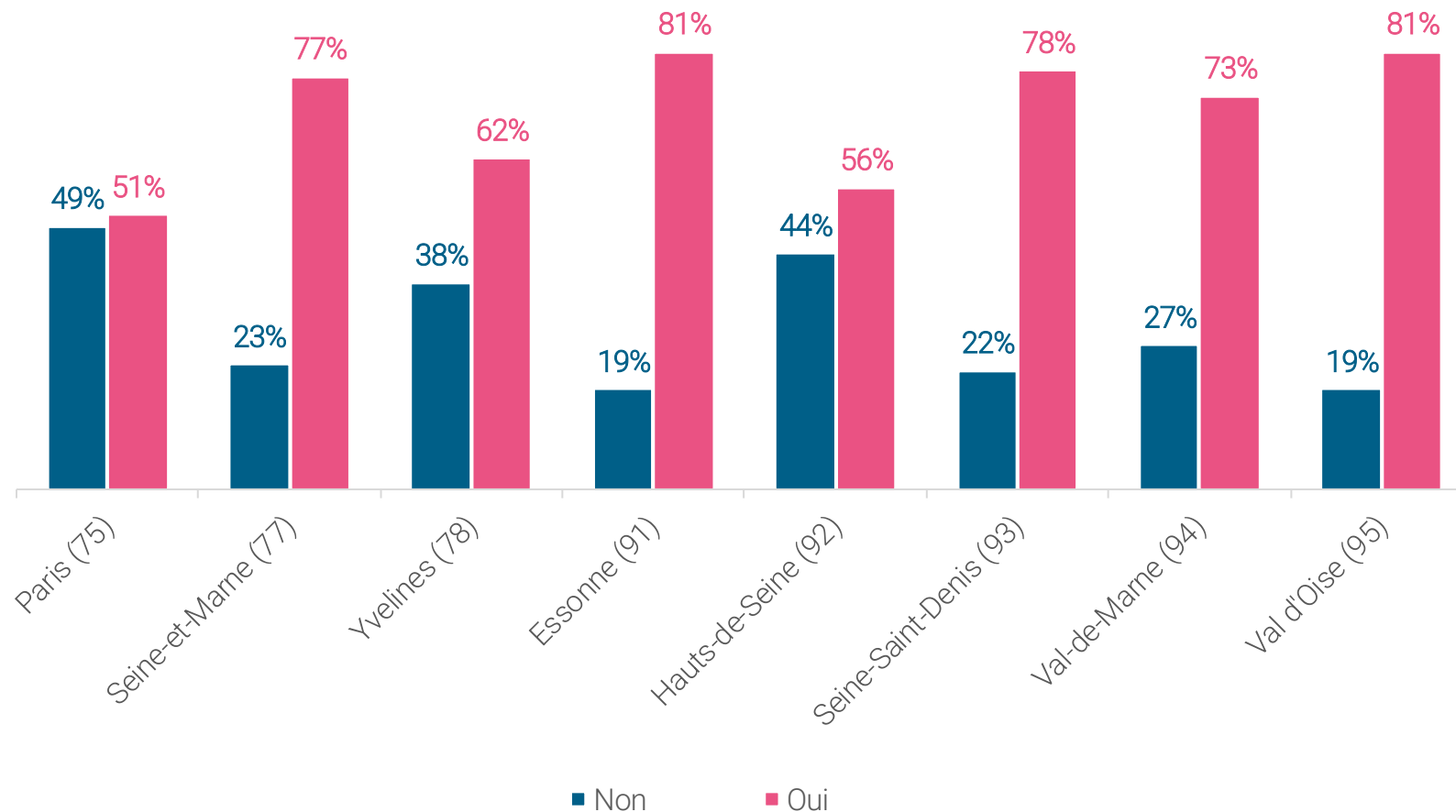
- Installée depuis 2021: jamais aucun contact DAM, je ne connais même pas son nom
- J'ai pleins de questions à leur poser mais ils ne sont jamais venus (malgré une demande lors de mon installation en début 2021 mais que l'on m'a refusé pour raison "période covid")
- j'aurai bien besoin d'aide pour m'y retrouver dans les cotations pour les enfants hors APC et en secteur II: jamais réussi à l'obtenir de leur part. Et aussi comment naviguer sur le site du DMP. Je ne souhaiterai pas avoir de la visite mais qu'un tuto vidéo bien fait soit disponible.
- Je ne suis installée que depuis 2 mois donc pas beaucoup de retour sur expérience.
- Le délégué m'a contacté une fois mais n'a jamais rappelé pour fixer un rdv
- Seul le DAM informatique est utile, les autres c'est une perte de temps et source de démotivation
- perte d'efficience des DAM , bien dommage , car ils pourraient avoir un vrai rôle d'intermédiaires entre praticien et CPAM , or même eux nous disent que leur service rendu est nul ... on le fait pour les médicaments , pourquoi la sécu ne le fait elle pas pour elle même , son propre fonctionnement ...

Focus par département

Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

33

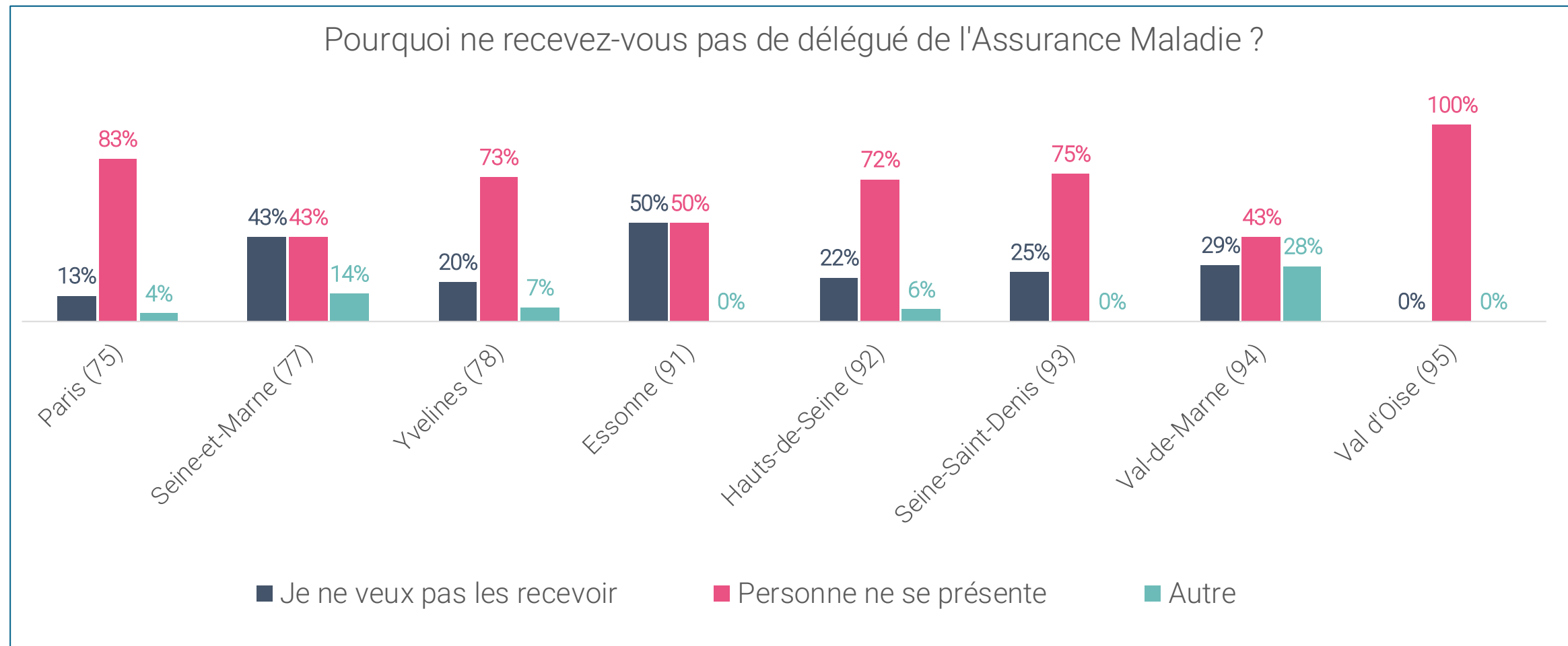
— Recevez-vous des Délégués de l'Assurance Maladie (DAM) ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

34

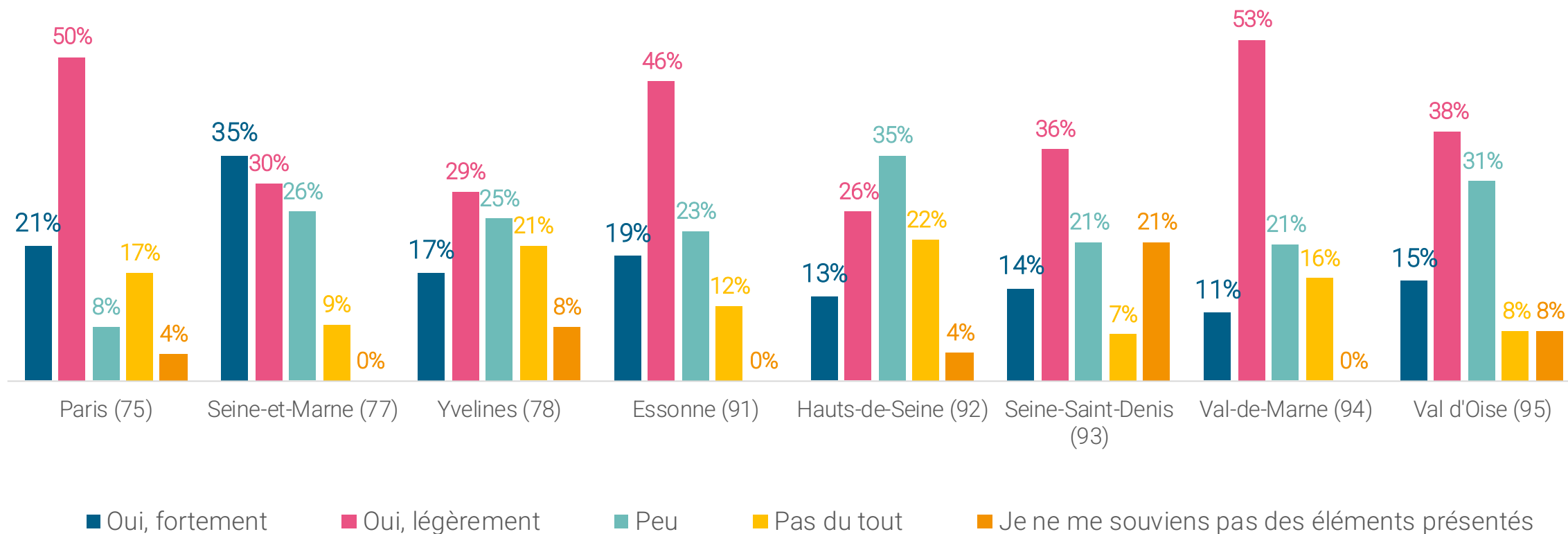
— Je ne reçois pas de délégués de l'Assurance Maladie (DAM)



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

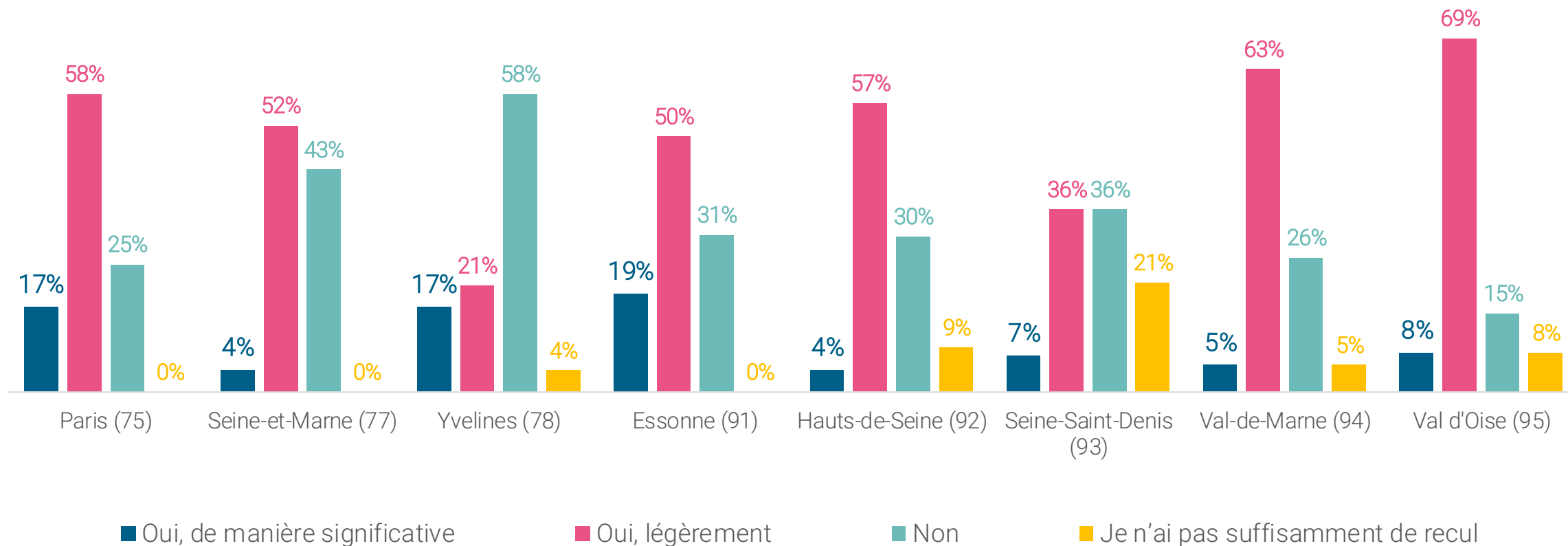
Lors de la visite du DAM, les données statistiques et informations présentées sur votre activité ou votre environnement médical vous ont-elles interpellé(e) ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

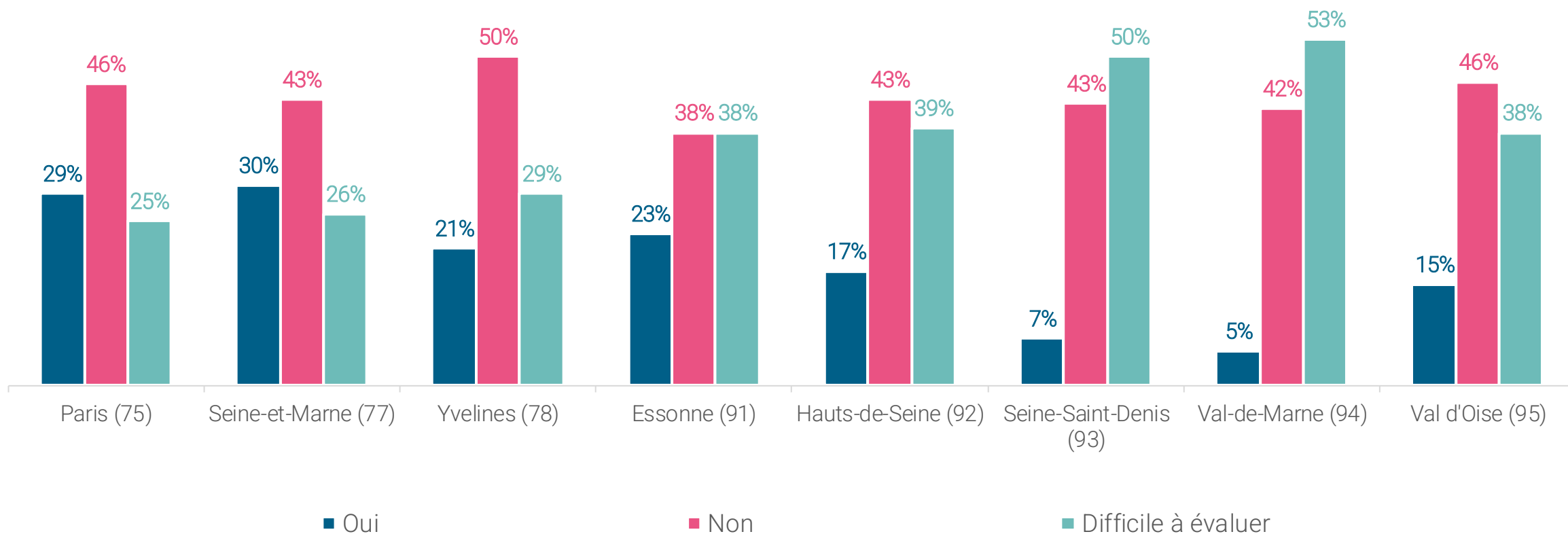
Cette visite vous a-t-elle amené(e) à réfléchir à votre exercice professionnel (organisation, pratiques, conditions d'exercice, perspectives) ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

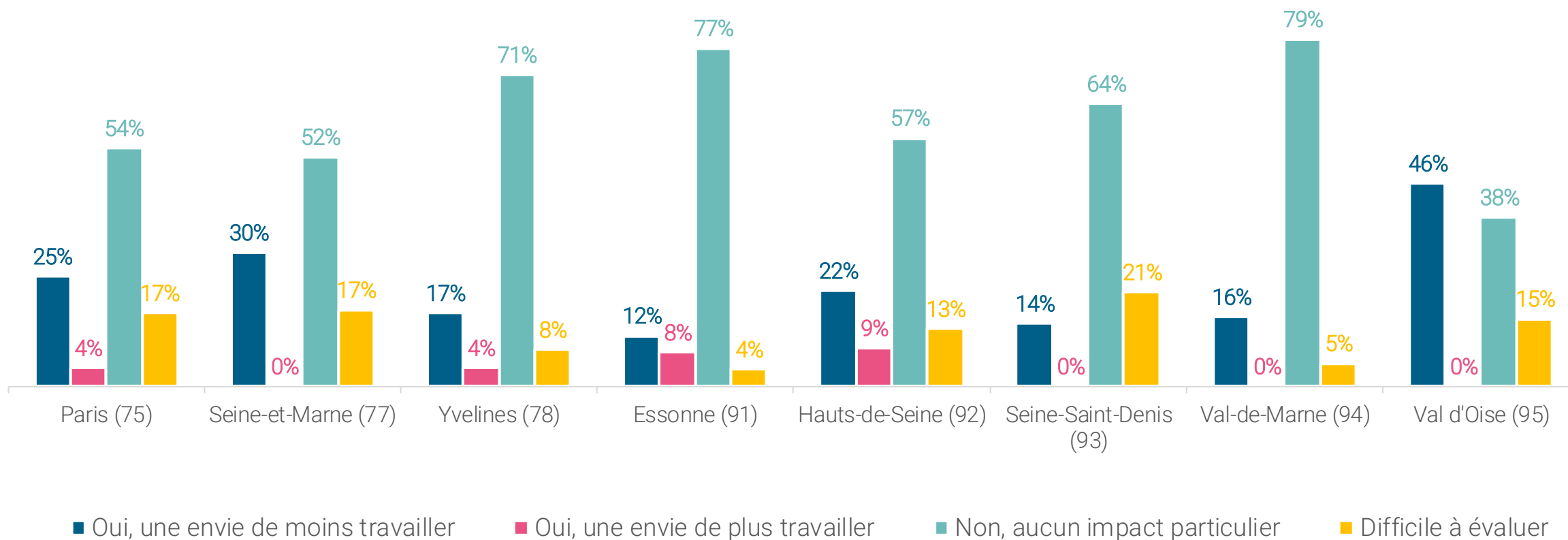
À la suite de cette visite, avez-vous modifié votre pratique médicale ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

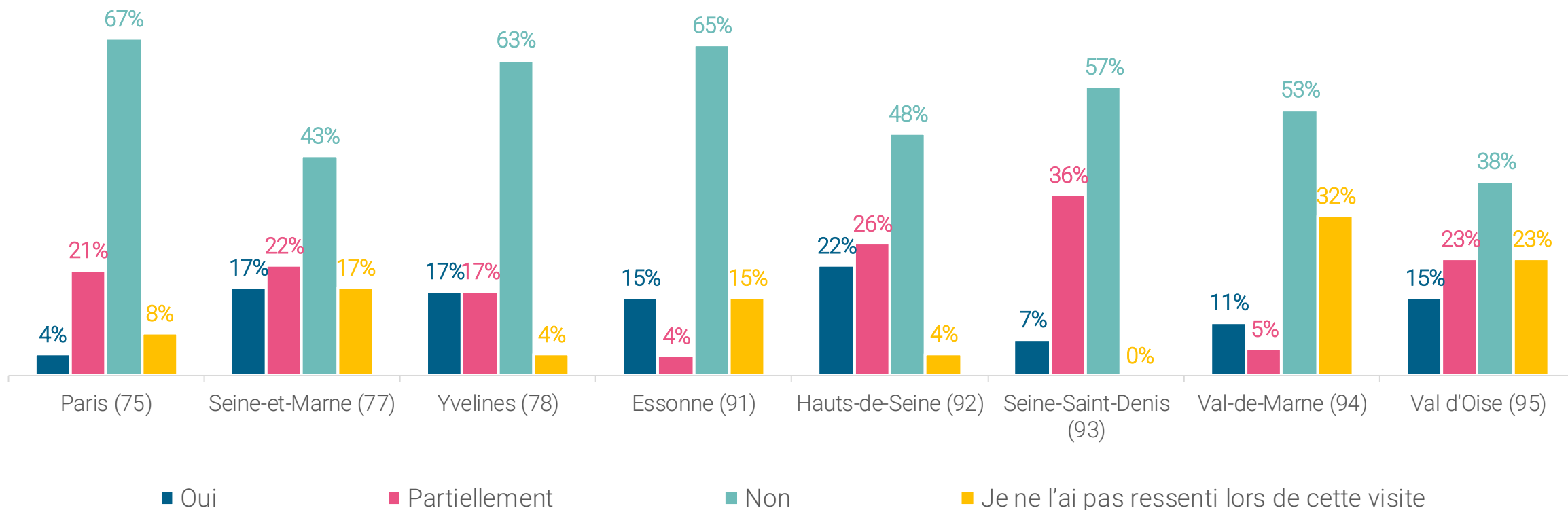
Cette visite a-t-elle eu un impact sur votre motivation professionnelle ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

Cet échange a-t-il renforcé votre sentiment de contribuer à une mission collective de santé publique ?



Enquête Flash : Quel est l'impact de la visite des DAM sur vos pratiques ?

40

— Je reçois des délégués de l'Assurance Maladie

Comment avez-vous perçu l'intervention du DAM ? (plusieurs réponses possibles)

