

Résumé de l'Application SOSQR Global

5 Juillet 2024

L'application Humetrix SOSQR Global est une application Web innovante développée par Humetrix qui permet aux voyageurs internationaux de plus de 150 pays et régions et dans 25 langues de communiquer leurs informations médicales directement aux soignants locaux qui parlent une langue différente de la leur et utilise une terminologie médicale qui est spécifique aux différents pays.

SOSQR Global a été fournie au COJOP qui va la mettre en place au Village Olympique et sur les 200 sites de compétition des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris, ainsi qu'à l'AP-HP où elle va d'être utilisée pendant la durée des Jeux dans les services d'urgence des hôpitaux référents pour les Jeux Olympiques et Paralympiques : Hôpital Avicenne, Hôpital Bichat, Hôpital Beaujon et Hôpital Européen Georges Pompidou pour permettre l'échange rapide et précis entre patients et personnel soignant d'informations non identifiantes sur la symptomatologie et les antécédents médicaux des patients.

Patients et soignants n'ont besoin que d'un appareil mobile équipé d'un appareil photo pour scanner un code QR et accéder à l'application Web. SOSQR Global comprends deux applications : l'application Web du patient et l'application Web du soignant. Les patients ne saisissent aucun identifiant personnel dans l'application Web et l'application ne collecte jamais de telles informations. Au lieu de cela, les patients ne saisissent que des informations non identifiantes sur leur symptomatologie, leurs antécédents médicaux et leurs traitements (les médicaments qu'ils prennent), semblables à ce qu'ils pourraient fournir sur un formulaire d'antécédents médicaux dans un cabinet médical. Ces informations sont ensuite stockées dans un code QR à usage unique sécurisé par une clé de cryptage à session unique qui expire après 60 secondes. Les soignants reçoivent les informations saisies par les patients directement à partir de l'appareil du patient, simplement en utilisant leur propre appareil mobile ou celui de urgences ou de l'infirmierie du site de compétition pour scanner le code QR à usage unique sur l'appareil mobile d'un patient. Les soignants utilisent ensuite l'application Web SOSQR Global pour traduire les informations de santé non identifiantes reçues de l'appareil mobile du patient dans la langue et la région du soignant. Les patients et les soignants n'ont pas besoin et ne peuvent pas créer de compte pour l'application Humetrix SOSQR Global.

SOSQR Global Application Web pour les patients

L'application patient est utilisée pour créer un résumé de santé pour le partage temporaire d'informations non identifiantes sur la symptomatologie du patient et ses antécédents médicaux. L'application est disponible via un code QR affiché au niveau des accueils et des salles d'attente des services d'urgences des établissements de l'AP-HP (voir Figure 1 ci-dessous) ou dans les infirmeries des sites de compétition des JO. L'application Web est un outil simple dans lequel le patient crée un résumé de santé à partager avec le soignant au moment de prise en charge (voir Figure 2 ci-dessous). Pour faciliter la saisie, une fonction de recherche accédant à la base de données mondiale d'informations sur la santé Humetrix permet à un utilisateur de sélectionner des médicaments et des allergies médicamenteuses dans plus de 150 pays et régions, sa symptomatologie et conditions médicales dans 25 langues pour créer un résumé de santé. Une fois qu'un patient a sélectionné et confirmé les entrées, l'application crée un code QR crypté à usage unique contenant les informations saisies. Le code QR s'affiche sur l'appareil du patient et un soignant peut utiliser son propre appareil pour scanner ce code et lire les informations. Si une information doit être à nouveau communiquée, un nouveau code QR à usage unique est créé sur l'appareil patient. Comme indiqué ci-dessus, la clé de cryptage sécurisant chaque code QR expire après 60 secondes. Après l'expiration du code de cryptage, le code QR devient totalement illisible.

SOSQR Global Application Web pour Soignants

Lorsque le soignant scanne le code QR sur l'appareil du patient pour examiner les entrées du patient, les informations saisies par le patient sont affichées sur l'appareil mobile du soignant dans la langue de ce soignant et les médicaments et allergies médicamenteuses équivalents pour la France sont affichés. Les données ne sont pas transmises au dossiers médicaux électroniques des hôpitaux.

Modèle de sécurité des données

Les informations médicales saisies par le patient sont stockées sur l'appareil du patient pour une période de 17 jours pour l'application SOSQR Global personnalisée pour l'AP-HP (et seulement 3 heures pour la version de SOSQR Global personnalisée pour Paris 2024) et ne sont ni transmises ni stockées sur aucun serveur par l'application Web du patient (voir Annexe B Analyse d'impact relative à la protection des données et Annexe C Politique de Confidentialité ci-dessous). Le code QR n'est créé que lorsque le patient est prêt à partager les informations avec un soignant, n'est valable que pour un usage unique et expirera au bout de 60 secondes. Le code QR contient les entrées du patient avec une clé de cryptage unique basée sur un identifiant utilisateur unique (UUID) à session unique.

Les informations saisies par le patient sont associées à des codes médicaux pour faciliter la traduction. Une fois le code QR scanné, l'application Web du soignant bénéficie d'un accès unique à la clé de cryptage pour décoder les données cryptées intégrées dans le code QR sur l'appareil du soignant. À l'aide des définitions des codes médicaux associés stockés sur un serveur Web Humetrix, l'application côté soignant fournit des traductions en français des conditions médicales et des médicaments et allergies médicamenteux équivalents en français sur l'appareil du soignant.

Architecture Informatique

L'application Web SOSQR Global est déployée sur AWS dans l'Union Européenne (UE) et tous les serveurs associés à SOSQR Global se trouvent dans l'UE. L'application ne collecte jamais d'identifiants personnels et aucune donnée saisie par les patients n'est stockée sur un serveur à aucun moment (voir Annexe A Schéma représentant le flux des données) L'architecture informatique pour l'application Web comprend des services AWS tels que : Lambda, API Gateway, RDS (pour la recherche de terminologie médicale en lecture seule), Elasticache avec Redis, CloudFront, Quicksight, Cloudwatch et S3 (pour le stockage d'actifs Web en lecture seule).

Le prêt de SOSQR Global au Centre Hospitalier de Saint Denis inclura les modalités suivantes :

- 1) La fourniture de l'application générique SOSQR Global
- 2) L'utilisation de la technologie d'Humetrix SOSQR Global par le Centre Hospitalier de Saint Denis par les patients et le personnel soignant des hôpitaux pendant la durée des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.
- 3) La maintenance de l'application SOSQR Global pendant la durée des Jeux de Paris.
- 4) Tableau de bord SOSQR Global de surveillance sanitaire (voir figure 2 et Annexe B pages 6 et 7)

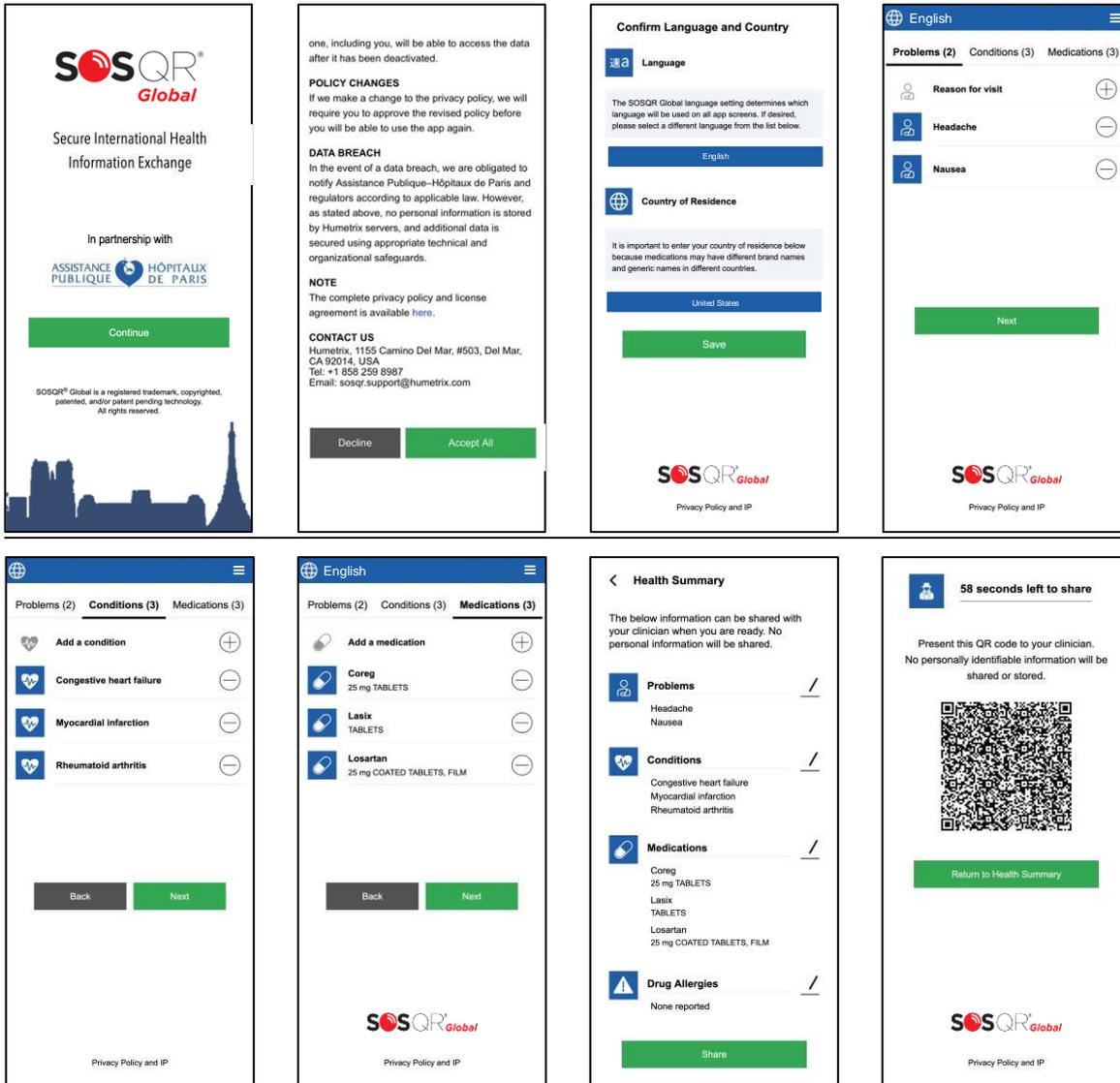
Figure 1: Affiche pour les salles d'attente des services d'urgence de l'AP-HP. Après scan du code QR, les patients accèdent à l'application SOSQR Global



Résumé de l'Application SOSQR Global

5 Juillet 2024

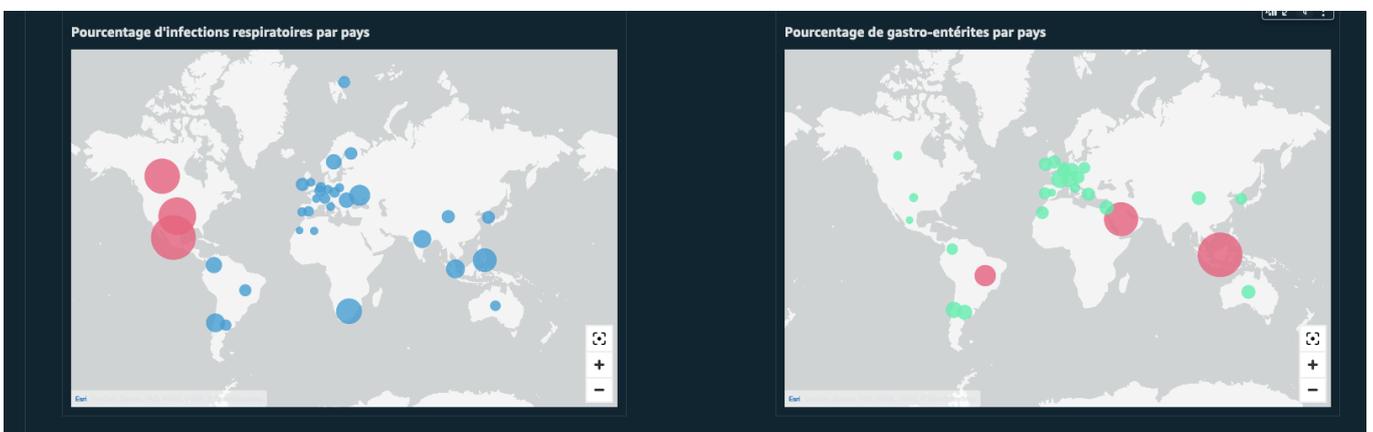
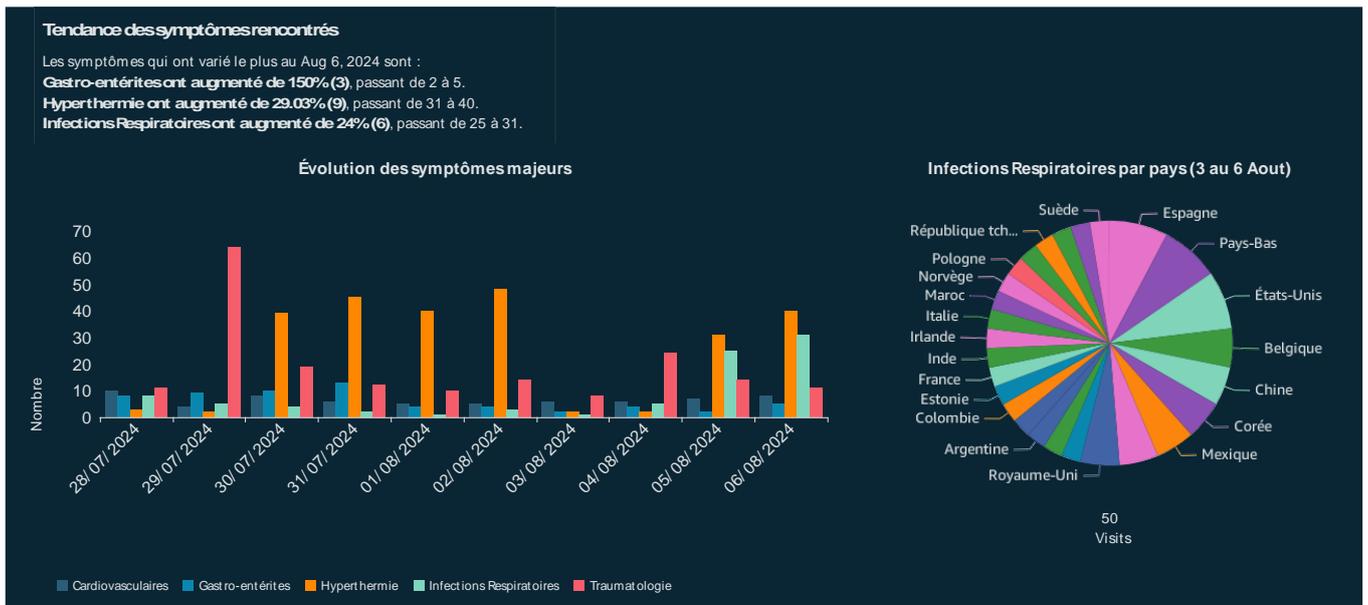
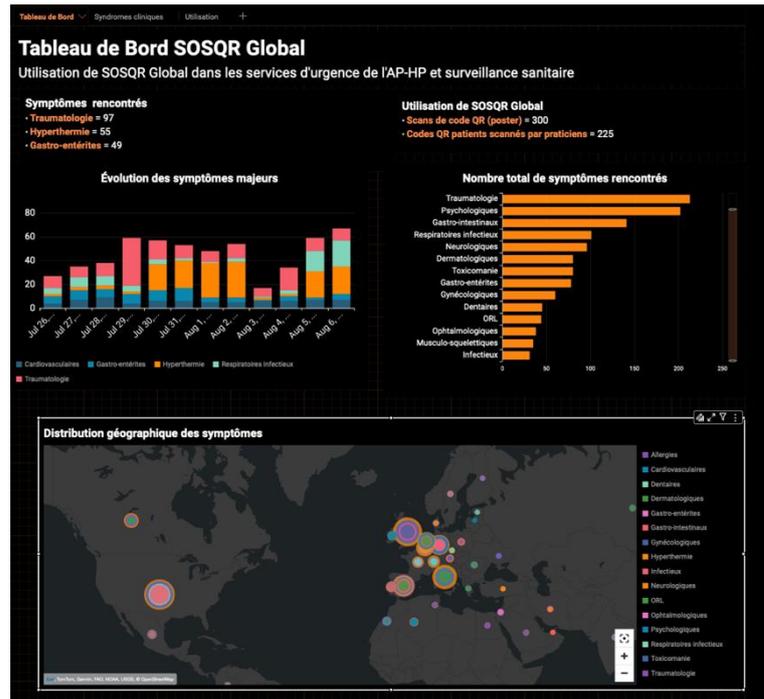
Figure 2 : Captures d'Écran de SOSQR Global Personnalisée pour l'AP HP



Résumé de l'Application SOSQR Global

5 Juillet 2024

Figure 3: Tableau de Bord SOSQR Global de surveillance sanitaire



ANNEXE A

Schéma représentant le flux des données de SOSQR® Global



ANNEXE B

Analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)

(version 2.1 : 2 avril 2024)

La nécessité d'une évaluation des risques de SOSQR Global

La version (2.5) actuellement en vigueur des politiques de sécurité de l'information d'Humetrix, publiée le 23 juin 2023 par l'équipe de direction de la sécurité de l'information de l'entreprise, exigeait qu'une évaluation des risques du logiciel nouvellement développé soit effectuée et qu'un plan de gestion des risques à jour soit mis en place avant le lancement de la nouvelle application logicielle. C'est le cas de notre nouvelle application web, SOSQR Global, qui sera déployée au début des Jeux Olympiques de Paris en juillet 2024, ou peu avant en préparation des Jeux Olympiques.

Description de l'application SOSQR Global

L'application Web SOSQR Global d'Humetrix génère un code QR qui stocke les symptômes actuels, les médicaments, les conditions médicales existantes et les allergies médicamenteuses que l'utilisateur a saisis lui-même, qui peut ensuite être partagé avec les médecins et autres membres du personnel médical en scannant le code QR sur le smartphone du patient pour ouvrir l'application Web SOSQR Global du clinicien. Le traitement des données relatives à la santé, qui est une catégorie particulière de données personnelles, par l'application web SOSQR Global nécessite la création de la présente analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD).

L'application Web SOSQR Global améliore les méthodes existantes d'accès aux données des patients sur le lieu d'intervention. L'application web SOSQR Global permet une communication sécurisée et immédiate des symptômes et des conditions médicales d'un utilisateur traduits dans la langue des médecins et des infirmières prodiguant des soins. L'application affiche également au prestataire de soins de santé des médicaments équivalents aux médicaments pris par l'utilisateur dans son propre pays.

Traitement des données

L'application SOSQR Global est une application web ouverte par l'utilisateur avec une application de navigateur Internet sur son smartphone en scannant un code QR affiché (généralement sur une affiche) sur le lieu de soins. En tant que développeur de l'application, Humetrix est le responsable du traitement (RT) des données, mais les informations de santé saisies par le patient et stockées dans le code QR généré par l'application sont entièrement contrôlées par le patient. Humetrix utilise Amazon Web Services (AWS) pour le traitement des serveurs (en particulier le centre de données d'AWS en République d'Irlande), mais aucune information de santé liée à l'utilisateur n'est stockée dans le cloud et aucun identifiant personnel n'est collecté par l'application. Humetrix collecte et stocke le nombre anonymisé de symptômes, maladies, de médicaments et d'allergies médicamenteuses dans AWS pour les afficher dans un tableau de bord numérique mis à la disposition des clients afin de permettre une surveillance épidémiologique de la santé de la population, un suivi de l'utilisation des applications et pour générer des rapports en temps réel.

Humetrix configure SOSQR Global de manière à ce que les données de l'utilisateur stockées dans le code QR soient chiffrées individuellement. Le code QR contient des codes médicaux cryptés AES-256, un UUID (Identificateur universellement unique) à usage unique non lié à un identifiant personnel et une URL accédant à une API Humetrix. Le code QR est supprimé après avoir été scanné une fois. Chaque fois que l'application patient génère un code QR, un nouvel UUID est créé et les données sont cryptées avec une nouvelle clé de cryptage unique. Par conséquent, les données des utilisateurs sont bien protégées contre l'accès par des vecteurs de menace externes, car aucun identifiant personnel de quelque nature que ce soit n'est collecté par l'application et il n'y a pas de stockage en ligne des informations de santé des utilisateurs.

Résumé de l'Application SOSQR Global

5 Juillet 2024

SOSQR Global ne nécessite qu'un accès Internet par navigateur et aucune autorisation du système d'exploitation iOS ou Android pour fonctionner.

Étendue du traitement des données

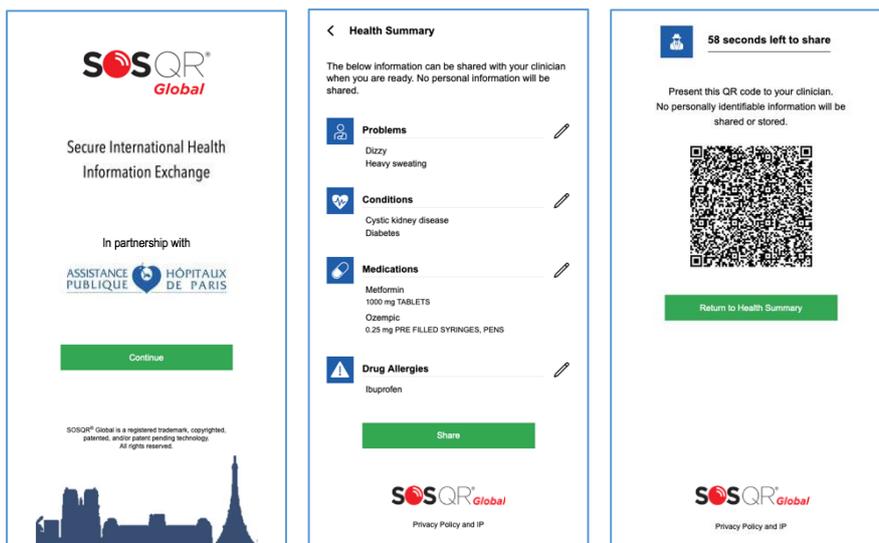
L'application permet de stocker (c'est-à-dire de traiter) les renseignements personnels sur la santé saisis par le patient (ou une personne qu'il désigne, comme un tuteur) sur son propre appareil mobile dans les catégories suivantes :

- Symptômes (raison de la visite)
- Maladies existantes
- Médicaments
- Allergies médicamenteuses

Le traitement des données anonymisées des symptômes, des conditions médicales, des médicaments et des allergies médicamenteuses permet aux clients d'Humetrix de visualiser les données en temps réel sur un tableau de bord numérique.

Contexte et objectif

L'application Web SOSQR Global offre à l'utilisateur la possibilité de créer un résumé de santé simple de ses symptômes actuels nécessitant des soins médicaux, de ses médicaments actuellement pris, de ses allergies



médicamenteuses connues et de ses maladies existantes, qui sont stockées dans un code QR créé par l'application, et qui peut être facilement consulté par les prestataires de soins de santé en scannant le code QR du patient lorsqu'un patient demande des soins d'urgence ou de routine. Les cliniciens qui scannent le code QR ouvriront l'application Web SOSQR Global et pourront ensuite visualiser les maladies dans la langue définie sur leur propre téléphone et trouver des médicaments et des allergies

médicamenteuses équivalents pour leur pays sur leur smartphone. La capacité de l'application à traduire automatiquement les maladies et à trouver des médicaments équivalents et des allergies médicamenteuses dans le pays où les cliniciens et les infirmières exercent est extrêmement importante pour les patients qui voyagent dans un pays étranger. L'application prend actuellement en charge une liste complète de médicaments pour plus de 150 pays et territoires et fournit des traductions médicales pour 90 000 affections en 22 langues.

Un point important à souligner est que l'utilisateur, ou son soignant/gardien, a à tout moment le contrôle total de ce qui est stocké sur son téléphone et de ce qui est affiché lorsque le code QR est scanné. Il est également important de souligner que l'acceptation de la déclaration de pratiques de confidentialité de SOSQR Global est requise pour utiliser l'application. Cette politique de confidentialité stipule que l'application SOSQR Global ne stocke que les données de l'utilisateur cryptées dans le code QR généré par l'application sur son appareil mobile, mais pas sur un serveur distant ou un système Cloud, et qu'aucun identifiant personnel n'est collecté par l'application. L'application ne crée pas de compte utilisateur pour le patient ou le clinicien. L'utilisateur (patient ou aidant) de l'application SOSQR Global peut supprimer ses données à tout moment et a un contrôle

Résumé de l'Application SOSQR Global

5 Juillet 2024

total sur qui peut consulter ses informations de santé car il contrôle seul l'accès au code QR. Une fois que le code QR a été scanné une fois, il n'est plus valable. Si un utilisateur souhaite partager à nouveau ses données, l'application lui permet de créer un nouveau code QR unique à partir de ses données stockées localement par son navigateur sur son téléphone.

Consultation des intervenants concernés

L'application SOSQR Global a bénéficié du développement antérieur par Humetrix de l'application mobile native SOSQR dont la conception est centrée sur l'utilisateur, qui a remporté le Blue Button Co-Design Challenge du Ministère Américain de la Santé (U.S. Department of Health and Human Services) en 2013, qui a reçu le prix pour l'Accessibilité du Chairman de la Federal Communications Commission des États-Unis pour l'Accessibilité en 2018, et qui a été sélectionnée par le NHS Test Beds Programme de la Royaume Uni en 2016 et déployée en collaboration avec le Sheffield NHS Foundation Trust de 2016 à 2018. Comme SOSQR Global, l'application SOSQR crée un code QR qui, lorsqu'il est scanné, affiche un dossier médical personnel auto-saisi créé par l'utilisateur. L'application SOSQR Global présente des différences importantes par rapport à SOSQR, qui stockait les informations de santé d'un utilisateur en ligne dans un serveur Humetrix Cloud accessible en scannant un code QR contenant un lien vers les informations de santé stockées dans le Cloud. Contrairement à cette architecture, l'application Web SOSQR Global ne stocke aucune information de santé liée à l'utilisateur dans le Cloud, mais stocke ces informations sous la forme d'un ensemble de données cryptées composé de codes médicaux dans le code QR lui-même et qui n'est accessible que sur le téléphone de l'utilisateur de l'application. L'application web SOSQR Global ne permet pas non plus à l'utilisateur de stocker des informations personnellement identifiables.

SOSQR Global a été approuvée par l'AP-HP (convention Humetrix-AP-HP signée le 29 mai 2024) et par le Comité des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 (convention signée le 11 janvier 2024) après deux examens de cybersécurité indépendants vérifiant la conformité à la loi RGPD. Sous ses conventions, SOSQR Global sera utilisé sur tous les sites de compétition des Jeux Olympiques et Paralympiques et dans les hôpitaux de l'AP-HP référents des JOP : l'hôpital Avicenne, l'hôpital Bichat, l'hôpital Beaujon et l'hôpital Européen Georges Pompidou, pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Mesures de conformité et de proportionnalité

La base légale du traitement des données est le consentement. L'application Web SOSQR Global nécessite un consentement explicite des fins du traitement qui sont divulguées dans l'avis de confidentialité de l'application. Le consentement de l'utilisateur est nécessaire avant que l'application puisse être utilisée.

Pour exercer les droits qui leur sont accordés en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) et du RGPD (par exemple, révocation du consentement, accès, suppression, etc.), les utilisateurs doivent manipuler leurs propres données dans l'application. Cela signifie également que la durée de stockage de leurs données est contrôlée par l'utilisateur. Humetrix ne stocke aucune information de santé personnellement identifiable par l'utilisateur.

L'utilisateur peut aussi à tout moment supprimer ses données stockées sur son appareil mobile. La politique de confidentialité (voir Annexe C) de l'application Web SOSQR Global fournit aussi aux utilisateurs les coordonnées de Humetrix afin qu'ils puissent contacter Humetrix pour savoir comment supprimer leurs informations médicales. Les employés d'Humetrix sont formés pour expliquer à l'utilisateur comment supprimer les informations de santé qu'il a saisies dans l'application en supprimant ses données stockées dans l'application du navigateur de son téléphone. La déclaration de confidentialité d'Humetrix fournit également à l'utilisateur de l'application le nom et les coordonnées du Délégué à la Protection des Données (DPD) d'Humetrix. Humetrix n'a aucun moyen de supprimer les données d'un utilisateur spécifique car Humetrix n'a pas accès au code QR qui stocke les informations de santé de l'utilisateur créées par l'utilisateur de l'application.

Humetrix maintient des accords de traitement des données avec son sous-traitant AWS et l'API de SOSQR Global est déployée avec AWS situé dans leur centre de données en République d'Irlande, qui ont tous plusieurs certifications de cybersécurité, notamment la conformité à ISO27001 et CISPE (ce dernier certifiant la conformité au RGPD). Amazon est une grande entreprise qui connaît bien ses responsabilités en matière de protection des données et qui se conforme aux lois fédérales américaines, CCPA et autres lois sur la protection de la vie privée, ainsi qu'aux réglementations RGPD.

Risques : identification et évaluation de leur gravité

No.	Risques	Probabilité	Gravité**	Niveau***
1	L'attaquant accède à l'enregistrement de l'application Web SOSQR Global en volant le téléphone d'un clinicien qui a scanné le code QR après avoir obtenu le consentement de l'utilisateur (patient ou son aidant).	1	1	1
2	L'attaquant accède aux données de l'application Web SOSQR Global en scannant le code QR d'un utilisateur.	1	3	3
3	Violation des données SOSQR Global par des actions malveillantes d'un employé de Humetrix insérant un logiciel malveillant dans le code de l'application Web permettant la collecte d'informations sur la santé des utilisateurs.	1	4	4
4	L'ingénierie sociale (par exemple, le phishing) des employés d'Humetrix entraînant l'introduction de logiciels malveillants dans le code de l'application Web, permettant la collecte d'informations sur la santé des utilisateurs.	1	4	4
5	L'attaquant utilise l'injection de code via le phishing ou d'autres mécanismes en ligne pour introduire des logiciels malveillants dans l'application Web au moment de l'exécution.	1	4	4
6	L'attaquant utilise un « renifleur » de réseau pour observer le trafic entre l'application Web et les services back-end de SOSQR Global.	1	4	4

* Probabilité (1 la plus faible, 3 la plus élevée). Il s'agit de la probabilité avant la mise en place de mesures d'atténuation.

**La gravité (1 faible, 2 moyenne, 3 élevée, 4 critique) représente la gravité du point de vue de l'utilisateur. Remarque : SOSQR Global ne demande pas aux utilisateurs de saisir des identifiants personnels directs avec leurs informations de santé et ne collecte aucun identifiant de l'appareil, ce qui réduit considérablement l'impact de tout accès non autorisé aux données de santé de l'utilisateur.

*** Le niveau de risque (1 le plus faible, 4 le plus élevé) indique le risque estimé en l'absence de mesures d'atténuation. Le risque est calculé en multipliant la probabilité et la gravité, conformément à la formule de risque commune.

Risques : les mesures d'atténuation

Risque No.	Mesure d'atténuation	Force de mesure	Risque résiduel	Mesure approuvée	Mesure mise en oeuvre le 12 Mars 2024
1, 2, 3, 4	Aucun identifiant personnel n'est collecté par l'application	Fort	1	Oui	Oui
2	Le code QR n'est valable après avoir été scanné une fois et n'est valable que pendant 60 secondes après sa création	Fort	1	Oui	Oui
3	Contrôles d'accès au compte Humetrix AWS à l'aide d'informations d'identification AWS IAM nécessitant une authentification multi facteur et des outils de gestion des utilisateurs limitant l'accès aux données SOSQR Global à seulement deux employés Humetrix de confiance disposant de droits d'administrateur.	Fort	1	Oui	Oui
4	Les développeurs des logiciels d'Humetrix doivent avoir une formation à jour en matière de cybersécurité pour savoir comment reconnaître et se défendre contre les attaques de phishing.	Fort	1	Oui	Oui
4	Tout le code de l'application Web est soumis à une révision manuelle et automatisée du code chaque fois que le code est archivé dans le référentiel de code Humetrix.	Fort	1	Oui	Oui
5	CORS sera activé dans l'application Web pour interdire les scripts d'origine croisée, ce qui atténuera de nombreux vecteurs d'attaque potentiels.	Fort	1	Oui	Oui
6	En raison de la nature distribuée et mobile de l'application, la création d'une intégration de renifleur nécessiterait un accès aux réseaux WiFi et/ou cellulaires.	Fort	1	Oui	Oui

Approbations:

Éléments	Nom et Date	Signatures
Risques résiduels approuvés par:	Bettina Experton, PDG March 23, 2024	
Mesure de sécurité et plan de gestion des risques approuvés par:	Randy Ullrich, RSSI March 12, 2024	
Conseils DPD fournis par:	Christopher R. Burrow, DPD March 12, 2024	
Résumé des conseils du DPD : Les mesures d'atténuation actuelles ont réduit tous les risques identifiés aussi bas que raisonnablement possible. La formation à la cybersécurité pour les développeurs et ingénieurs d'Humetrix disposant de privilèges d'administrateur pour le compte AWS doit être mise à jour chaque année		
Conseils DPD acceptés par:	Bettina Experton, PDG March 23, 2024	
Il s'agit de la version 2.1 de l'évaluation des risques et de l'examen de la sécurité de SOSQR Global par le DPD, le PDG, l'équipe d'ingénierie de SOSQR Global réalisée à compter du 2 Avril 2024.		
Ce document d'évaluation et d'atténuation des risques sera réexaminé périodiquement par :	Christopher R. Burrow, DPD	

ANNEXE C

DÉCLARATION DE PRATIQUES DE CONFIDENTIALITÉ (« POLITIQUE »)

Ce qui suit est la déclaration complète de Humetrix sur les pratiques de confidentialité pour son application SOSQR Global.

Humetrix tient à la protection des droits à la confidentialité des utilisateurs de l'application SOSQR Global. Nos politiques relatives au traitement des informations que nous collectons auprès des utilisateurs ou concernant les utilisateurs en ce qui concerne l'application sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Veuillez noter que cette politique s'applique uniquement à l'application SOSQR Global. Les autres applications, sites, propriétés et opérations Humetrix sont régis par des déclarations de confidentialité distinctes, disponibles sur Humetrix.com.

L'application SOSQR Global (« l'application ») permet aux utilisateurs de l'application de communiquer facilement des informations sur leurs antécédents médicaux à d'autres personnes en cas d'urgence ou lorsqu'elles recherchent des soins médicaux à l'étranger à l'aide de leurs appareils mobiles. Contrairement à d'autres applications de dossiers d'urgence. Contrairement à d'autres applications de dossiers d'urgence, SOSQR Global génère un code QR qui permet aux utilisateurs de partager leurs informations directement d'un appareil mobile à un autre.

Les « utilisateurs » dans la présente politique font référence aux personnes qui utilisent l'application en tant que patients pour saisir et communiquer leurs informations sur leurs antécédents médicaux et aux cliniciens qui utilisent l'application exclusivement pour afficher ces informations. Les utilisateurs cliniciens ne saisissent aucune information dans l'application.

Nous pouvons modifier, ajouter ou supprimer des parties de cette politique à tout moment, et ces modifications entreront en vigueur immédiatement. Pour utiliser l'application, les utilisateurs devront consentir à la politique de confidentialité mise à jour.

Cette politique s'applique dès lors que vous interagissez avec l'application.

Informations que nous collectons et comment nous les utilisons

Informations saisies par l'utilisateur

L'application collecte les informations indirectement identifiantes saisies par l'utilisateur uniquement dans le but de fournir les services de l'application SOSQR Global.

SOSQR Global permet aux utilisateurs de saisir autant ou aussi peu d'informations sur la santé qu'ils souhaitent que les autres voient lorsque leur code QR est scanné. Les informations qu'un utilisateur peut mettre à disposition comprennent : ses problèmes de santé, ses médicaments, ses vaccins et ses allergies médicamenteuses. L'application ne collecte aucune information personnelle directement identifiable.

Informations collectées automatiquement

Humetrix collecte automatiquement des données techniques et des informations connexes sur l'appareil de l'utilisateur, le système d'exploitation et le logiciel d'application qui sont recueillies périodiquement pour

comprendre comment les utilisateurs utilisent l'application, faciliter la fourniture de mises à jour de l'application, identifier les problèmes avec l'application et fournir une assistance produit à l'utilisateur de l'application. Ces informations n'identifient aucun utilisateur directement. Aucune information de santé saisie par l'utilisateur n'est stockée par Humetrix.

Informations que nous ne collectons pas

L'application n'est pas financée par la publicité et n'utilise pas les données qu'elle collecte à des fins publicitaires ou à d'autres fins commerciales.

L'application ne collecte pas d'informations sur les activités en ligne d'un utilisateur au fil du temps et sur des sites Web ou services en ligne tiers.

Les utilisateurs peuvent partager les informations qu'ils enregistrent dans l'application avec des tiers autorisés par l'utilisateur, à la discrétion de l'utilisateur.

LORSQU'UN UTILISATEUR SAISIT DES INFORMATIONS DANS L'APPLICATION, TOUT TIERS AYANT ACCÈS AU CODE QR GÉNÉRÉ PAR L'APPLICATION POURRA VOIR TOUTES LES INFORMATIONS QUE L'UTILISATEUR A CHOISI D'AJOUTER EN SCANNANT LE CODE QR DANS LES 60 PREMIÈRES SECONDES APRÈS LA CRÉATION DU CODE QR PAR L'APPLICATION. AU-DELÀ DE 60 SECONDES, LA LECTURE DU CODE QR NE RÉVÈLERA AUCUNE INFORMATION. UNE FOIS LE CODE QR SCANNÉ, LES LECTURES SUIVANTES NE RÉVÈLERONT AUCUNE INFORMATION.

Conservation des données

Humetrix NE STOCKE AUCUNE INFORMATION saisie par l'utilisateur.

Choix des utilisateurs

Un utilisateur peut modifier ou supprimer toutes les informations qu'il enregistre dans l'application. Une fois que l'utilisateur modifie ou supprime des informations dans l'application, les informations obsolètes ou supprimées ne sont plus récupérables et ne seront pas disponibles pour le partage. Les informations médicales saisies par les utilisateurs ne sont conservées dans l'application que pendant 17 jours sur leur téléphone. Une fois les informations médicales partagées avec un clinicien, elles ne sont conservées sur le téléphone du clinicien que pendant 30 minutes. Les utilisateurs sont responsables de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'ils saisissent dans l'application.

Sécurité

Humetrix prend la sécurité des informations de nos utilisateurs au sérieux. Humetrix utilise une combinaison de mesures de protection physiques, techniques et administratives pour protéger les informations que nous collectons via l'application. Humetrix utilise une technologie de sécurité et/ou de chiffrement, y compris des points de terminaison chiffrés SSL/TSL utilisant le protocole HTTPS, pour sécuriser les informations collectées auprès des utilisateurs lorsque ces informations sont transmises aux serveurs de Humetrix. L'application ne collecte aucune information personnelle identifiable et toutes les informations saisies par l'utilisateur sont stockées uniquement sur son téléphone et non sur un serveur distant. Cependant, Humetrix ne peut garantir que ces pratiques empêcheront les tentatives non autorisées d'accès, d'utilisation ou de divulgation des informations stockées par l'application sur le téléphone de l'utilisateur. Par exemple, une personne non autorisée pourrait accéder aux informations sur l'utilisateur en s'introduisant dans le téléphone de

l'utilisateur. Les utilisateurs saisissent des informations dans l'application à leurs propres risques et doivent prendre les mesures appropriées pour maintenir la sécurité de leurs informations et de leur appareil.

Enfants

L'application est destinée aux utilisateurs âgés de treize ans et plus. Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès des enfants. Si nous découvrons que nous avons collecté par inadvertance des informations auprès d'enfants de moins de 13 ans, ces informations seront supprimées.

Avis relatif aux droits de confidentialité en Californie

Humetrix ne vend ni ne partage d'informations personnelles, telles que ces termes sont définis dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs.

Interdire le suivi : votre navigateur ou votre appareil peut inclure la fonctionnalité « Interdire le suivi ». Les pratiques de collecte et de divulgation d'informations ainsi que les choix que nous vous proposons continueront de fonctionner comme décrit dans cette politique de confidentialité, indépendamment de la réception ou non d'un signal d'interdiction de suivi.

Utilisateurs dans l'EEE, au Royaume-Uni et en Suisse

Si les utilisateurs sont des résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni (Royaume-Uni) ou de Suisse, les informations suivantes s'appliquent en ce qui concerne les données personnelles collectées via leur utilisation de l'application.

* Finalités du traitement et base juridique du traitement : nous traitons les données personnelles conformément à nos divulgations dans la présente politique. Nous traitons les données personnelles sur les bases juridiques suivantes : (1) avec le consentement des utilisateurs ; (2) si nécessaire pour exécuter notre accord de fourniture de l'application et de ses services associés ; et (3) si cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes à fournir les services, lorsque ces intérêts ne prévalent pas sur les droits et libertés fondamentaux des utilisateurs liés à la confidentialité des données.

* Transferts : les données personnelles que les utilisateurs publient sont traitées par Humetrix et son sous-traitant AWS en République d'Irlande. Humetrix ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne.

* Droits individuels : les utilisateurs bénéficient des droits en vertu du chapitre III du règlement général de l'UE sur la protection des données ou de l'article 2 de la loi fédérale suisse sur la protection des données en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles. Ceux-ci incluent le droit de demander l'accès aux données personnelles, de les rectifier ou de les effacer, de restreindre le traitement des données personnelles, de s'opposer au traitement et à la portabilité des données. En raison des fonctionnalités de confidentialité et de sécurité dès la conception de l'application, Humetrix n'a aucune possibilité de visualiser ou de manipuler les données personnelles qu'un utilisateur saisit dans l'application. Durant les 17 jours pendant lesquelles les données saisies par l'utilisateur sont conservées dans l'application, les utilisateurs doivent ouvrir l'application pour accéder, rectifier, supprimer, restreindre le traitement ou transférer les données, apporter les modifications souhaitées à leurs informations médicales. Les utilisateurs peuvent nous contacter à l'adresse ci-dessous pour toute question sur l'exercice de ces droits ou pour une assistance technique.

* Contact du délégué à la protection des données, questions, plaintes et autres contacts : si vous avez des questions sur cette déclaration de pratiques de confidentialité ou sur les politiques et pratiques de Humetrix

Résumé de l'Application SOSQR Global
5 Juillet 2024



concernant l'application, vous pouvez contacter Humetrix par téléphone au [+1-858-259-8987](tel:+1-858-259-8987) ou par courrier à l'adresse ci-dessous :

Humetrix
1155 Camino Del Mar, #503
Del Mar, Californie 92014, États-Unis
Email: sosqr.support@humetrix.com

Les coordonnées du délégué à la protection des données d'Humetrix sont :

Dr Christopher R. Burrow
Humetrix
1155 Camino Del Mar, #503
Del Mar, Californie 92014, États-Unis
Téléphone : [+1-858-259-8987](tel:+1-858-259-8987)
E-mail : cburrow@humetrix.com
Mise à jour : 14 août 2023