

SOLUTIONS DE GESTION DE LA E-RÉPUTATION

Répertoire



Plusieurs sociétés proposent des solutions de gestion de la e-réputation.
Voici un répertoire des prestataires recensés à ce jour.

Répertoire des solutions de gestion de la e-réputation

Liste non exhaustive

A → Z

ACTIV REVIEW



Questionnaire de satisfaction, suivi des campagnes, satisfaction patients, notifications en temps réel, modération des avis, liste de diffusion.

€ Sur demande

[Consulter le site internet](#)

ALAXIONE



Enquêtes de satisfaction et de suivi des soins (PREMs et PROMs), gestion de vos avis Google, e-réputation.

€ 79 € / mois

[Consulter le site internet](#)

ANTIPODES MÉDICAL



Agence de communication et marketing pour les professionnels de santé. Création de site web, référencement.

€ Sur demande

[Consulter le site internet](#)

Peu de détail sur leur site à propos de l'activité de référencement.

DOCONNECT



Automatise l'envoi de questionnaires de satisfaction aux patients, redirection sur votre fiche Google. Utilisable en cabinet seul, partagé ou établissement de santé.

€ 35 € / mois

[Consulter le site internet](#)

Peut s'interfacer avec les logiciels métiers pour la récupération des bases de données patients.

✓ Compatible logiciel métier

DOCTIZEN



Veille active sur les commentaires, Evaluation du contenu du commentaire et du risque éventuel, accompagnement juridique.

€ 25 € / mois

[Consulter le site internet](#)

Répertoire des solutions de gestion de la e-réputation

Liste non exhaustive

A → Z

DOCTOTRUST



Envoi de questionnaire de satisfaction redirigeant vers les avis google en cas de satisfaction et permet de répondre au patient en cas d'insatisfaction.

[Consulter le site internet](#)



Cabinet seul :
19€ / mois
Cabinets
partagés :
99€ / mois
(max 10
praticiens)

Interopéré aux principales solutions d'agenda.

DOCWISE



Automatise l'envoi de questionnaires de satisfaction aux patients avec possibilité de publication directe sur votre fiche Google. Utilisable en cabinet seul, partagé ou établissement de santé.

[Consulter le site internet](#)



Cabinet seul :
39€ / mois
Cabinets
partagés :
99€ / mois
Etablissement :
199€/mois

Peut s'interfacer avec les logiciels métiers pour la récupération des bases de données patients.

✓ Compatible logiciel métier

GOOGLE : FICHE ÉTABLISSEMENT



Solution Google de gestion de sa e-réputation. Permet de trouver les mentions vous concernant sur Google et de gérer votre fiche établissement.

[Consulter le site internet](#)



Gratuit

Il est impératif de devenir administrateur de sa fiche établissement (ex-Google My Business)

HEALTHCIE



Agence de gestion de la e-réputation. Spécialisée dans la création de site web et conseil en référencement. Va lancer dans les mois à venir une solution "Ocab". La solution est lauréat French Tech 2021.

[Consulter le site internet](#)



Sur demande

L'agence propose aussi de développer des solutions à la demande. Le CEO est un ancien médecin

✓ Compatible logiciel métier

I PROTEGO



Audit de e-réputation, expertise juridique, nettoyage, veille, e-learning. Non spécialisée en médecine.

[Consulter le site internet](#)



Sur demande

Répertoire des solutions de gestion de la e-réputation

Liste non exhaustive

A → Z

I PROTEGO



Audit de e-réputation, expertise juridique, nettoyage, veille, e-learning. Non spécialisée en médecine.



Sur demande

[Consulter le site internet](#)

MERCI DOCTEUR



Audit de e-réputation, sollicitation patients pour générer des avis, dashboard de réputation, e-learning.



Sur demande

[Consulter le site internet](#)

NET OFFENSIVE



Agence de gestion de la e-réputation. Conseil en référencement, nettoyage, simulation de notation positive et conseil par un avocat spécialisé.



Sur demande

[Consulter le site internet](#)

PRO RÉPUTATION



Automatisation de la demande d'avis par SMS pour générer plus d'avis (positifs), dashboard de gestion d'avis et des indicateurs, centralisation des avis sur le site web.



50 € / mois

Peu adapté à l'exercice libéral.

[Consulter le site internet](#)

SEMJI



Production de contenu pour amélioration du référencement, dashboard, gestion des avis.



Sur demande

Peu adapté à l'exercice libéral.

[Consulter le site internet](#)

Répertoire des solutions de gestion de la e-réputation

Liste non exhaustive

A → Z

SMILE MOOD



Standard: Dashbord, envoi de mail automatique pour demande d'avis, module de réponse aux avis Google.
Premium: personnalisation des outils, accompagnement personnalisé.



Standard
39€ / mois
Premium
sur demande



Compatible Doctolib
Autres logiciels métiers en version premium

[Consulter le site internet](#)

VOKARE



Solution visant à mettre en place une démarche qualité autour de la satisfaction patients. Mail automatique pour envoi de questionnaire. Renvoi vers les avis Google.



240€ / an

Uniquement disponible pour les ophtalmologistes actuellement.

[Consulter le site internet](#)

WKDO



Agence marketing pour médecins.



Sur demande

[Consulter le site internet](#)

URPS

MÉDECINS LIBÉRAUX

ILE-DE-FRANCE

URPS médecins libéraux Ile-de-France

12 rue Cabanis - 75014 Paris

01 40 64 14 70

secretariat@urps-med-idf.org

urps-med-idf.org

