



Enquête

Pratiques et perceptions des patients adhérents aux associations de patients vis-à-vis des antibiotiques

Contexte

Pratiques et perceptions chez les patients des cabinets libéraux vis-à-vis des antibiotiques

- 2017 : recherche bibliographique et une étude de faisabilité auprès d'une trentaine de patients (mai - aout 2017).

- 2018 : 235 patients ont été interrogés au sein de 19 cabinets de médecins généralistes et pédiatres libéraux volontaires.

Il ressort de cette enquête que les patients sont observants : ils respectent la prescription du médecin (dose et durée du traitement). Peu d'entre eux ont recours à l'automédication et 42% d'entre eux évoque la notion de « danger » à la mention du terme « antibiotique ».

- Forte de ce premier état des lieux, la Commission Médecine libérale et santé publique a souhaité travailler avec France Assos Santé Ile-de-France afin de confronter les regards sur les antibiotiques entre les patients « tout venant » et les patients des associations de patients.

Méthodologie

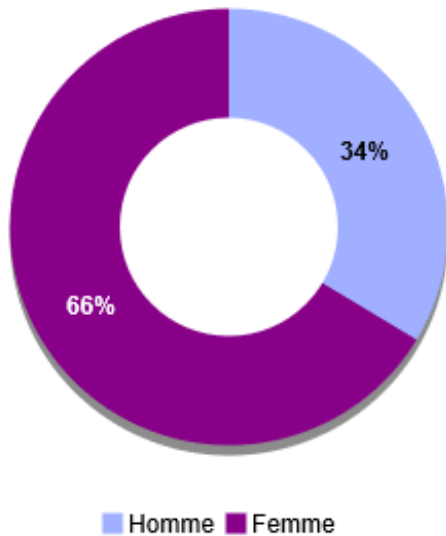
Méthodologie de l'enquête

- Enquête envoyée par mail le 16/01/20 par France Assos Santé Ile-de-France aux 50 associations adhérentes franciliennes
- Premier mail de relance envoyé le 12/02/20
- Second mail de relance envoyé le 17/04/20
- **211 réponses** de patients adhérents aux associations de patients

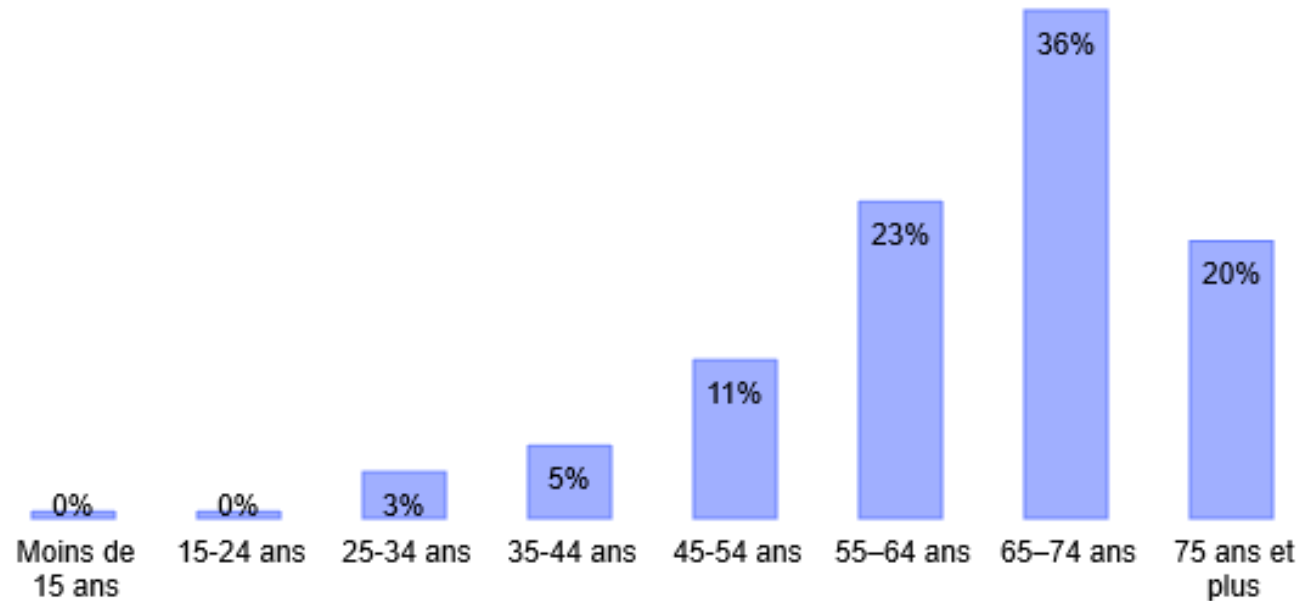
Caractéristiques des répondants

Genre et âge des patients répondants

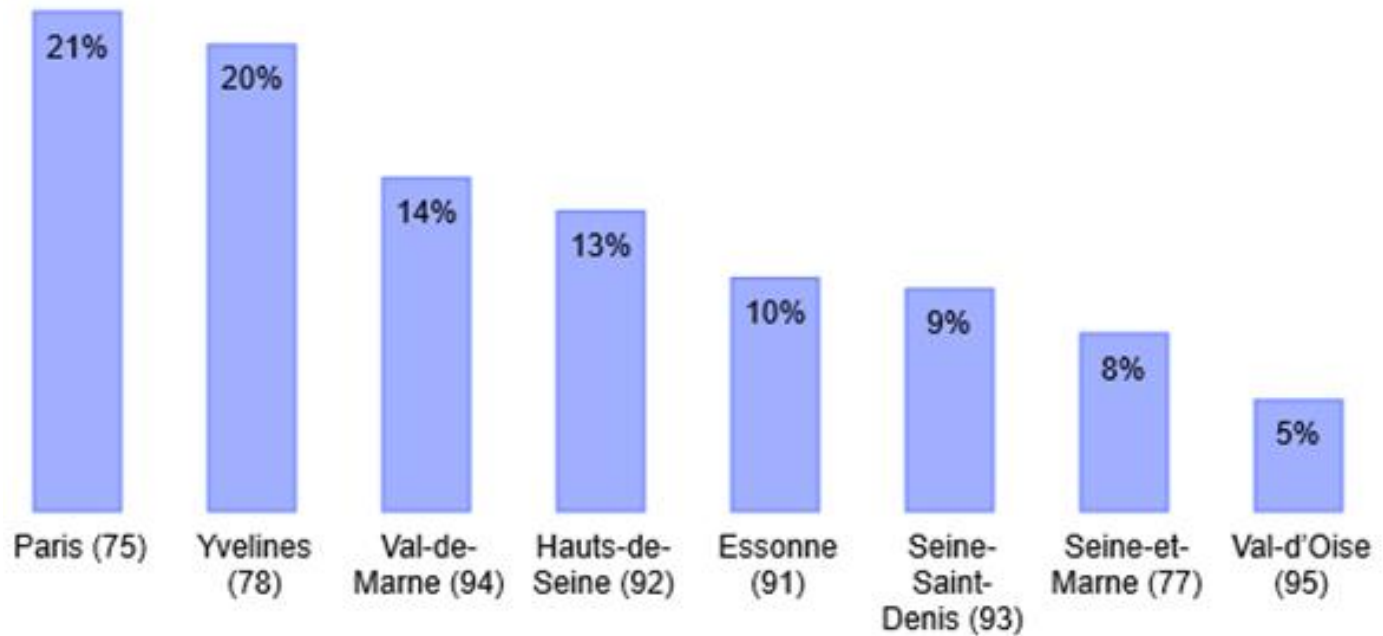
Genre



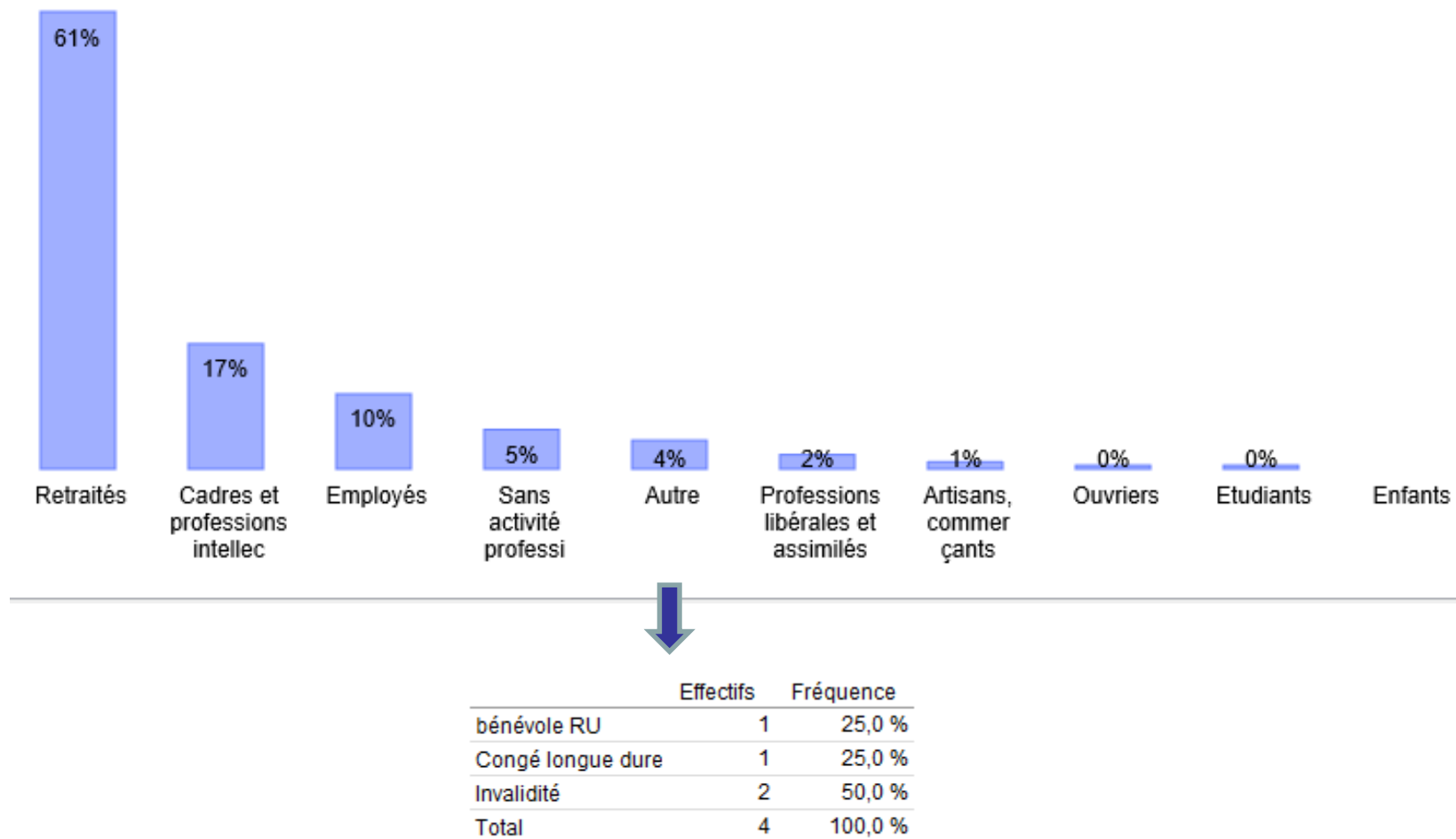
Age



Département des patients répondants



Catégorie socio-professionnelle des patients répondants



Association des patients répondants (1/2)

	Effectifs	Fréquence
Autre, précisez	74	35 %
UDAF 94 – Union Départementale des Associations de Familles – 94	21	10 %
UFC QUE CHOISIR IDF – Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Ile-de-France	13	6 %
UFC QUE CHOISIR – AL – 78 – Agence Locale de l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Parc de Chevreuse	11	5 %
CLCV UR – Consommation Logement et Cadre de Vie – Union Régionale Ile-de-France	9	4 %
LA LIGUE CONTRE LE CANCER PARIS	6	3 %
UNAFAM 92 – Union Nationale des Familles et Amis de Malades Psychiques 92	6	3 %
UDAF 91 – Union Départementale des Associations de Familles – 91	5	2 %
UFC QUE CHOISIR – AL – 92 – Agence Locale de l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Saint-Cloud	5	2 %
ADMD – Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité	4	2 %
AFA – Association François Aupetit	4	2 %
CARDIO GREFFES IDF – Association Nationale Cardio Greffes Ile-de-France	4	2 %
AFD IDF – Association Française des Diabétiques	3	1 %
APF IDF – Association des Paralysés de France Ile-de-France	3	1 %
France Rein Paris – Ile-de-France	3	1 %
FNAR – Fédération Nationale des Associations de Retraités	3	1 %
UFC QUE CHOISIR – AL – Nord/Ouest 77 – Agence Locale de l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir	3	1 %
AFD 75 – Association Française des Diabétiques – PARIS	2	1 %

Association des patients répondants (2/2)

AFH IDF – Association Française des Hémophiles	2	1 %
AFVS – Association des Familles Victimes du Saturnisme	2	1 %
AMR IDF – Alliance Maladies Rares Ile-de-France	2	1 %
CODIF Alzheimer IDF – Coordination d'Ile-de-France Alzheimer	2	1 %
GENERATION MOUVEMENT – Les aînés ruraux	2	1 %
LA LIGUE CONTRE LE CANCER 78	2	1 %
UDAF 78 – Union Départementale des Associations de Familles – 78	2	1 %
UDAF 93 – Union Départementale des Associations de Familles – 93	2	1 %
URAF IDF – Union Régionale des Associations Familiales Ile-de-France	2	1 %
Vie libre IDF – Vie Libre Ile-de-France	2	1 %
VMEH 92 – Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers 92	2	1 %
ASP Fondatrice – Association de bénévoles d'accompagnement en Soins Palliatifs	1	
FRANCE ALZHEIMER 92 – Association France Alzheimer et maladies parentées – 92	1	
GUY RENARD – Association Guy Renard	1	
HORIZON CANCER – Ecoute, aide et soutien	1	
LA LIGUE CONTRE LE CANCER 93	1	
LA LIGUE CONTRE LE CANCER 94	1	
RIVAGE – Groupe Interdisciplinaire de Recherche et d'Action en bénévolat d'accompagnement de fin de vie	1	
SCHIZO – OUI, faire face à la schizophrénie – Association d'aide pour patients et familles souffrant de Schizophrénie	1	
UDAF 95 – Union Départementale des Associations de Familles – 95	1	
UFC QUE CHOISIR – AL – 91 – Agence Locale de l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Val d'Orge	1	
Total	211	100 %

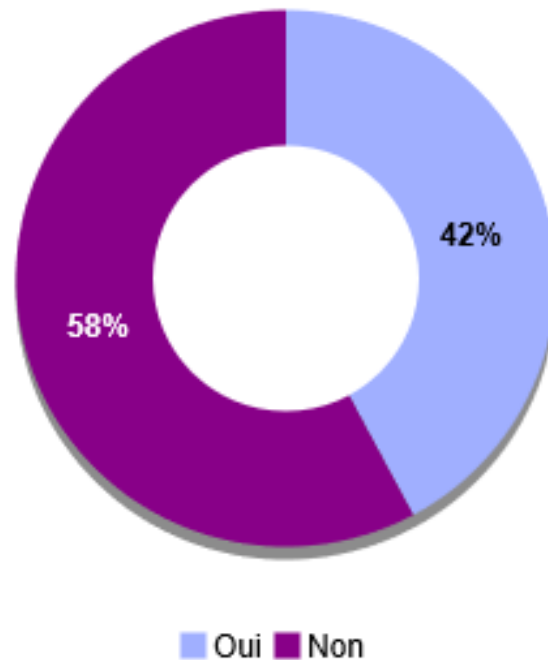
Autres associations des patients répondants (1/2)

	Effectifs	Fréquence
HtaP France	17	23 %
Association Pemphigus Pemphigoïde France - APPF	4	5 %
Spondyloaction	3	4 %
ALLIANCE DU COEUR & F.F.CARDIOLOGIE	3	4 %
GIRC	3	4 %
UNAFAM77	2	3 %
Andar	2	3 %
Ciane	2	3 %
LE LIEN	2	3 %
ARDDS, Association de Réadaptation et de Défense des Devenus Sourds	1	1 %
UFC QUE CHOISIR SEINE ET MARNE EST	1	1 %
Une Luciole dans la nuit	1	1 %
FNATH	1	1 %
La santé de la famille	1	1 %
AFLAR et AFF	1	1 %
UNAFAM 75	1	1 %
France Alzheimer Corbeil	1	1 %
GIRC PARIS	1	1 %
PFP	1	1 %
ARDDS	1	1 %
coordination defense hopitaux	1	1 %
AFD 91	1	1 %
VMEH94	1	1 %
Association nationale des cardiaques congénitaux	1	1 %

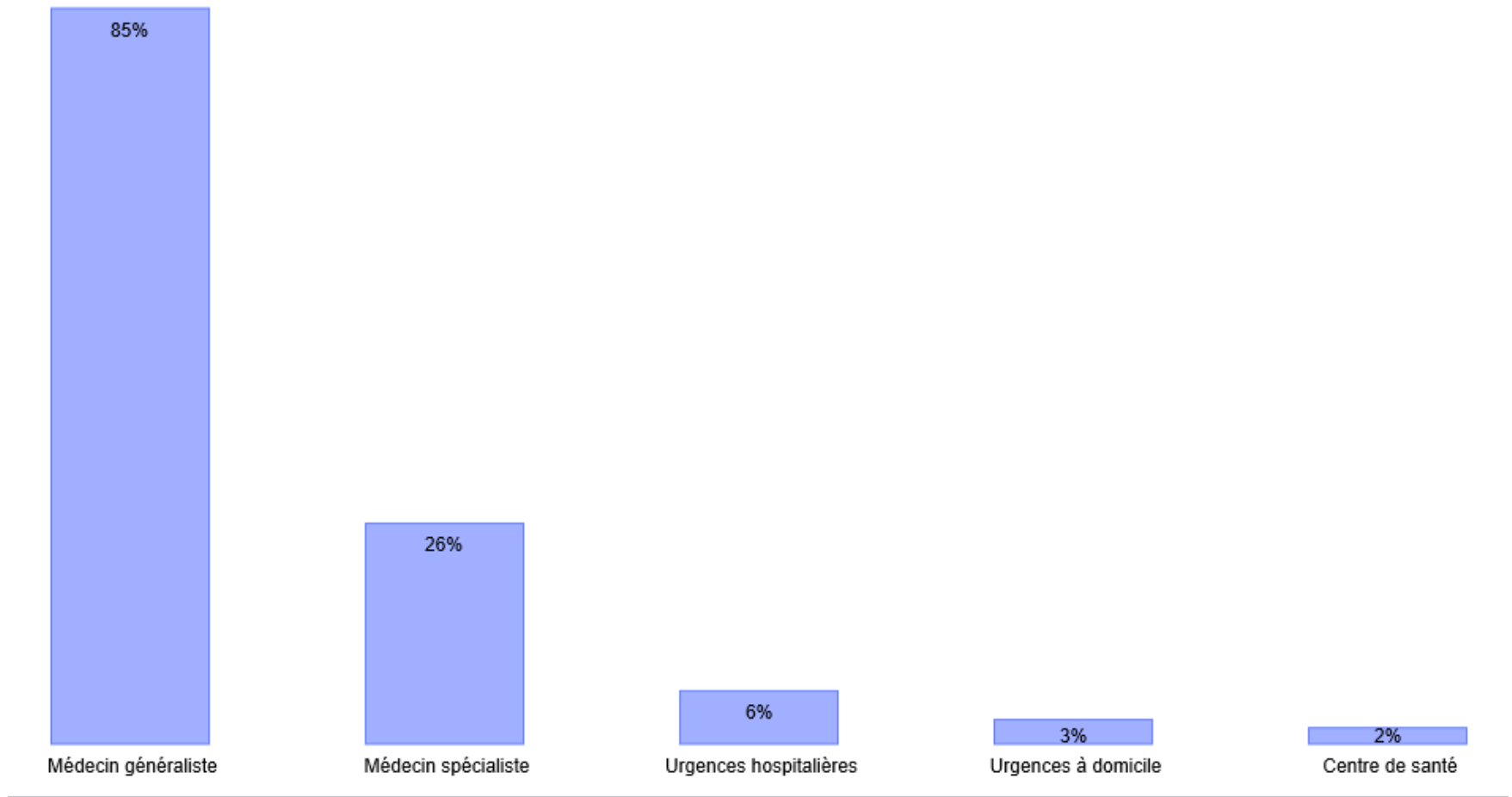
Autres associations des patients répondants (2/2)

UNAFAM 91 ALVE UDAF 91	1	1 %
Association des Brûlés de France	1	1 %
udaf 75	1	1 %
VMEH Paris	1	1 %
Association Familiale Laïque Paris	1	1 %
Alcool Assistance	1	1 %
UNAFAM 78	1	1 %
Main dans la Main	1	1 %
JALMALV	1	1 %
association les amis de Gianpaolo	1	1 %
ARDDS et OLD'UP	1	1 %
FFC	1	1 %
Generation Mouvement	1	1 %
ufc que choisir val de seine	1	1 %
FRANCE ALZHEIMER 93	1	1 %
France-Alzheimer	1	1 %
MLC	1	1 %
EndoFrance	1	1 %
UFC Que Choisir 92 SUD	1	1 %
petits frères des Pauvres	1	1 %
Total / réponses	73	100 %

Statut ALD des patients répondants

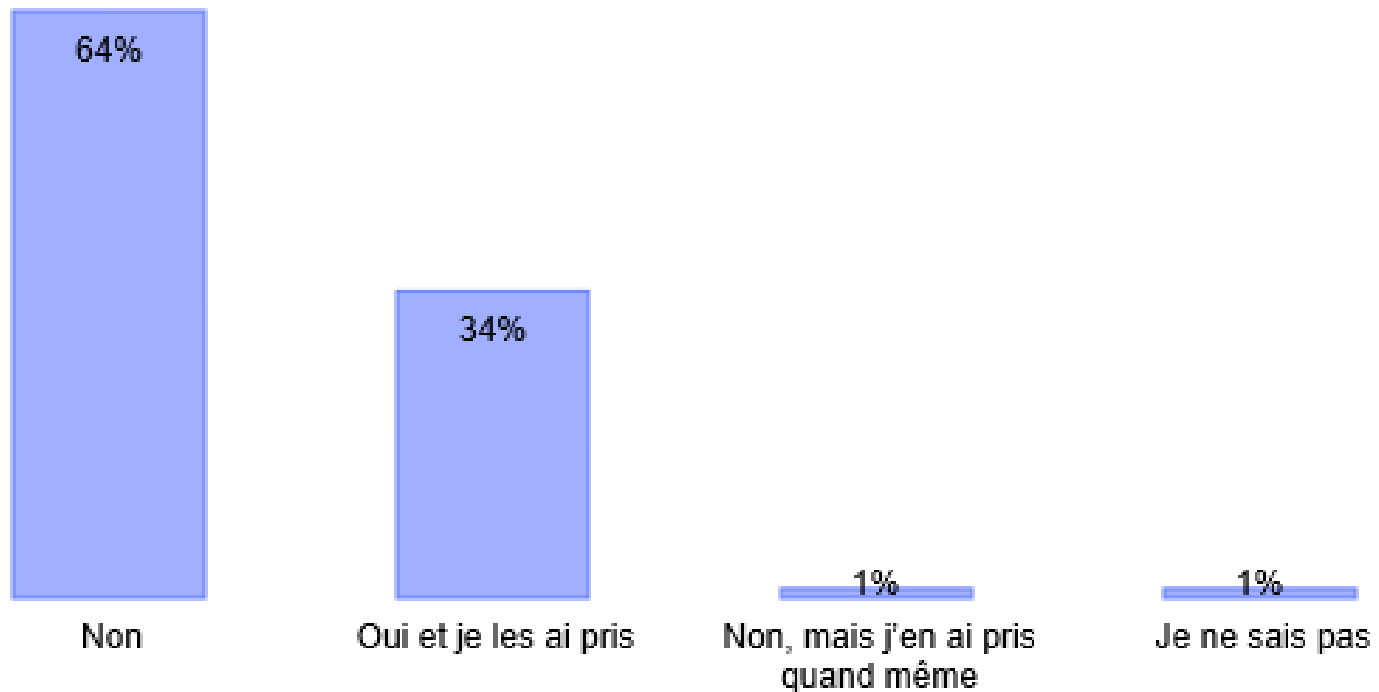


Lieu de prescription des antibiotiques des patients répondants



Résultats

Un médecin vous a-t-il prescrit des antibiotiques depuis septembre 2019 ?



« Non mais j'en ai pris quand même »

2 patients, 1%

1 réponse illisible donc statistiques sur 1 patient :

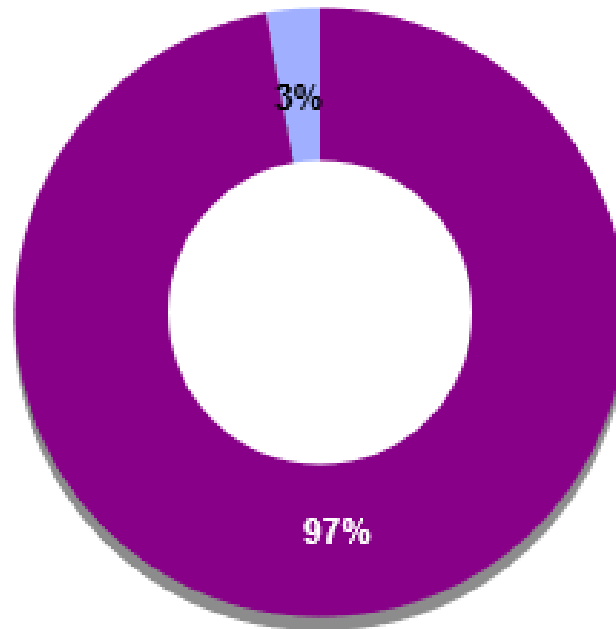
- Motif : « Infection ORL alors que patient sous bio-thérapie »
- Comment vous l'êtes-vous procuré ? « Prescription médecin généraliste puis pharmacie »
- Aviez-vous auparavant consulté un médecin pour obtenir cet antibiotique ? « Oui »

« Oui et je les ai pris »
71 patients, 34%

Quel était le motif ?

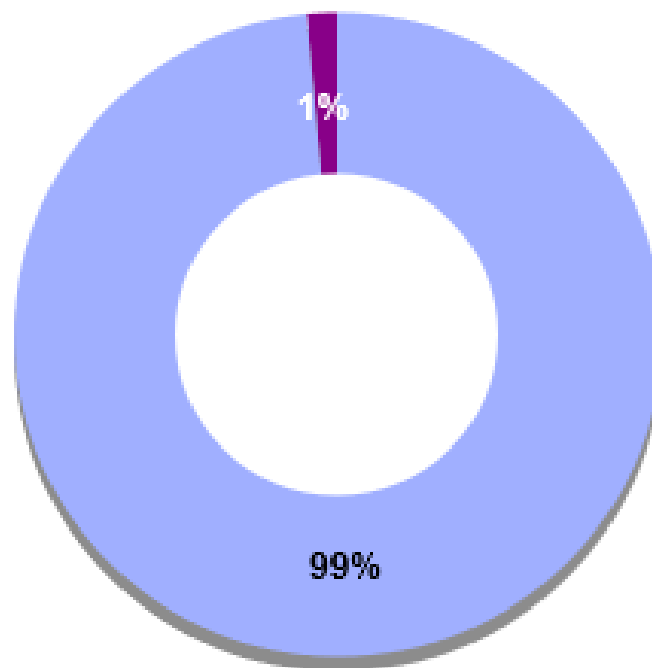
	Effectifs	Fréquence
ORL (otite, sinusite, conjonctivite, bronchite, angine)	22	32 %
Infection dentaire	10	14 %
Infection pulmonaire	8	12 %
Infection urinaire	8	12 %
Greffe	5	7 %
Fièvre	3	4 %
Prévention d'infection	2	3 %
Dermatologie	2	3 %
Grippe	2	3 %
COVID 19	2	3 %
Infection rénale	1	1 %
Sysmoidite	1	1 %
Infection suite à piqûres d'insectes	1	1 %
Infection non précisée	1	1 %
Dos bloqué	1	1 %
Total / réponses	69	100 %

Cette prise d'antibiotiques à été faite :



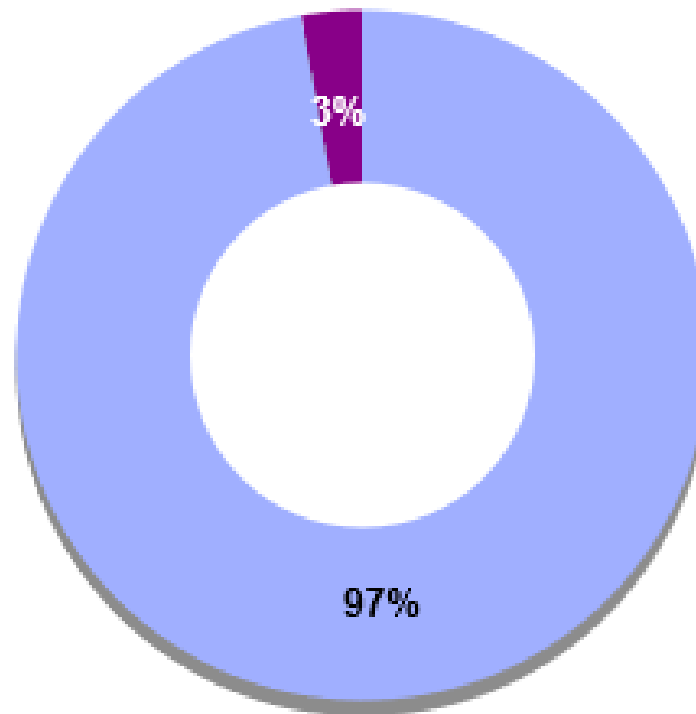
■ Sur l'initiative du médecin ■ A votre demande

Avez-vous respecté les doses prescrites par le médecin sur l'ordonnance ?



■ Oui ■ Non

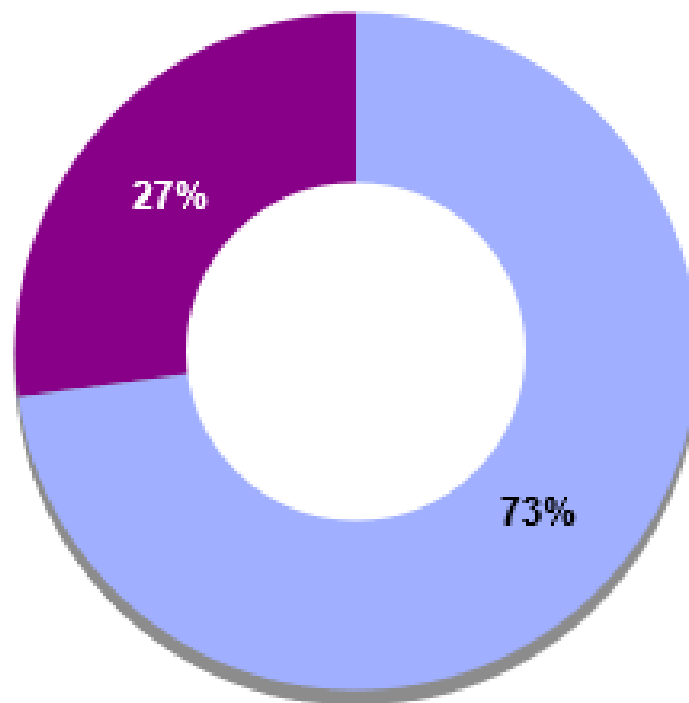
Avez-vous respecté la durée du traitement prescrit par le médecin sur l'ordonnance ?



■ Oui ■ Non

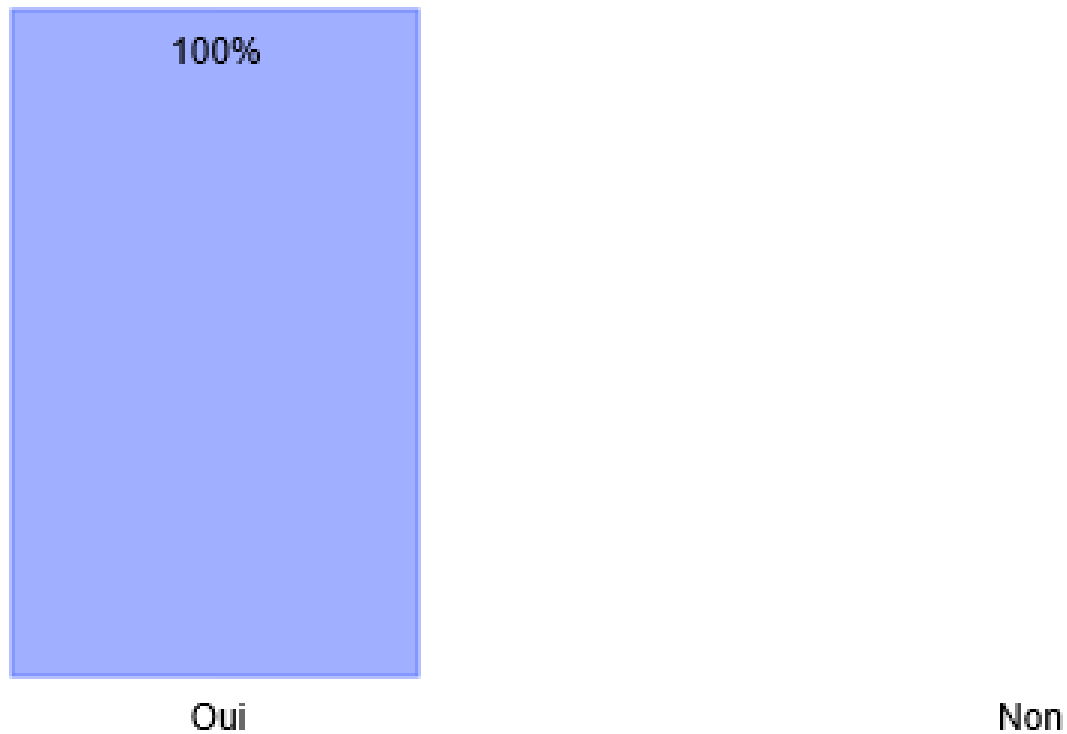
Non = 2 patients
« arrêt de la fièvre »
« arrêt avant la fin : la dose était importante »

Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

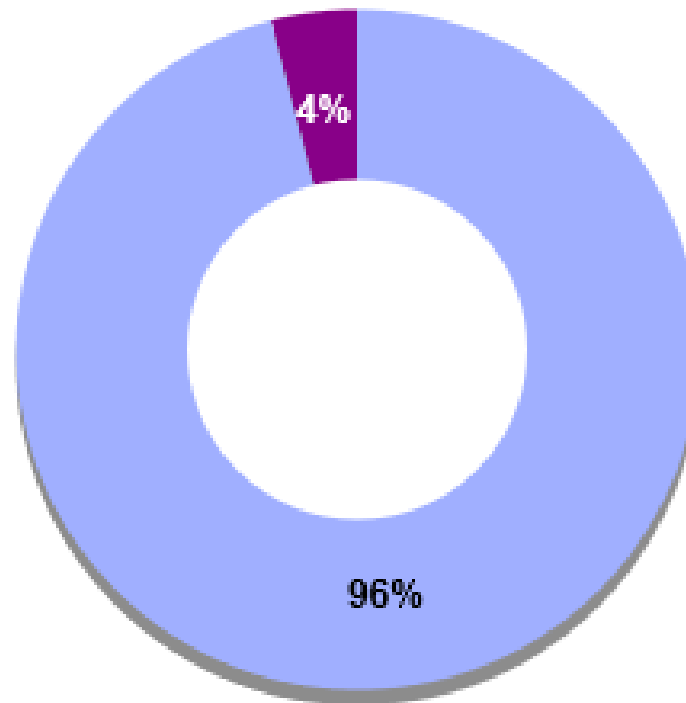


■ Oui ■ Non

Avez-vous respecté les doses indiquées ?



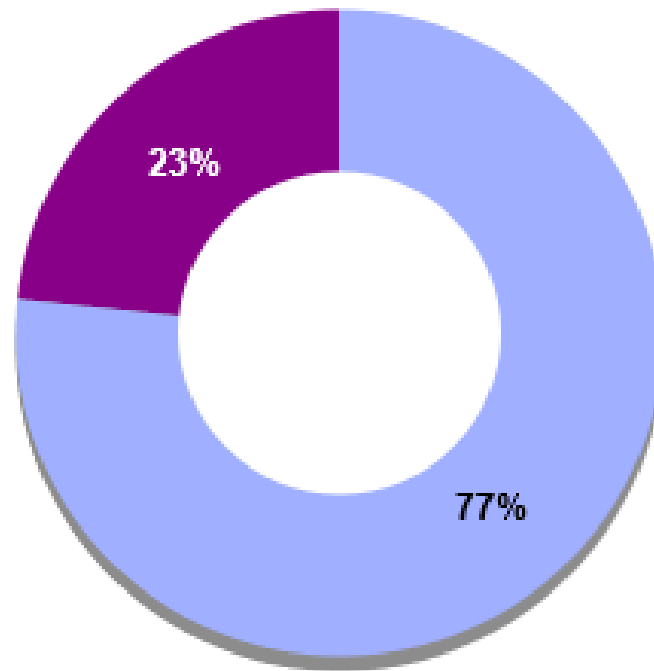
Avez-vous respecté la durée du traitement indiquée?



■ Oui ■ Non

Non = 2 patients
« arrêt de la fièvre »
« arrêt avant la fin : la dose était importante »

Information éclairée sur les antibiotiques prescrits par votre médecin ?

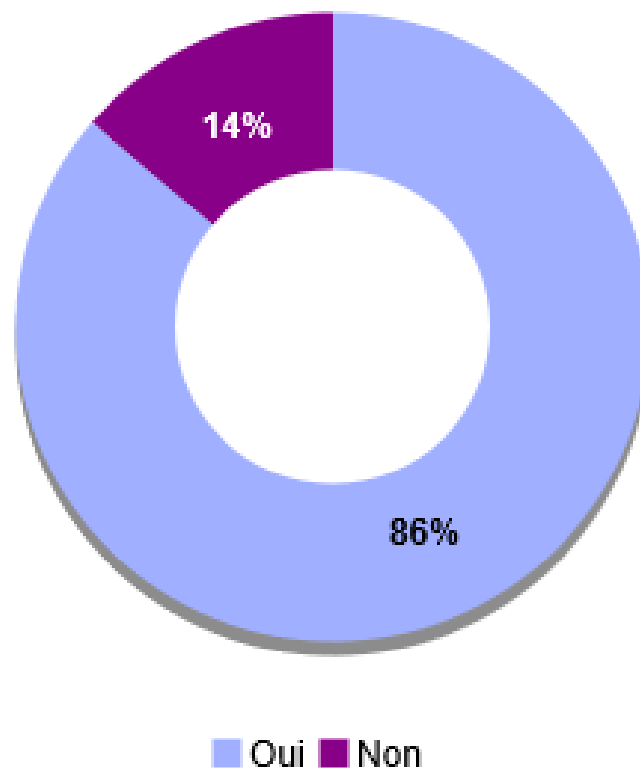


■ Oui ■ Non

Commentaires infos sur les antibiotiques prescrits

- Sujet peu évoqué : « c'est un sujet jamais évoqué », « parfois il faut aller chercher soi même les infos », « Non, on ne nous explique pas pourquoi cet antibiotique plutôt qu'un autre, on nous dit qu'il faut le prendre ! », « Le médecin est trop pris , trop pressé lors d'une consultation pour tout expliquer... »
- Sujet bien expliqué : « J'ai la chance d'avoir 2 médecins généralistes super qui m'expliquent tjrs le pourquoi de leur ordonnance », « Je n'en ai pas eu besoin depuis septembre, mais lorsque j'en eu besoin, j'étais informé sur l'efficacité ou la non efficacité en fonction de la maladie. »

Information éclairée sur l'ordonnance du médecin ?



Commentaires infos sur l'ordonnance

- Poser les bonnes questions au médecin : « Pour être éclairé il faut poser des questions au médecin. Autant que possible les bonnes ce qui n'est pas toujours évident. »
- Aide par le pharmacien : « Et, surtout, le pharmacien aide beaucoup - il écrit sur la boîte combien en prendre par jour et à quel moment de la journée » ; « par mon pharmacien » , « infos par le pharmacien »
- Lecture de la notice : « J'ai lu la notice pour mieux comprendre les modalités de prise » , « la notice des médicaments, en général bien faite. », « J'ai lu la notice pour mieux comprendre les modalités de prise »

Les antibiotiques pour vous c'est quoi ?

	Effectifs	Fréquence
Lutter contre les infections bactériennes / Lutter contre les infections	99	48 %
Ce n'est pas systématique / A éviter si possible / En dernier recours	55	27 %
Prescrit par un médecin / sur ordonnance / respect des indications de prescriptions	9	4 %
Nécessaire quand il y'a une grave infection	8	4 %
Résistance aux antibiotiques	5	2 %
Médicament qui lutte contre la surinfection	5	2 %
Médicament qui soulage	5	2 %
Moyen de vivre le mieux possible malgré un traitement immunodépresseur	4	2 %
Médicament de lutte antivirale	4	2 %
Ecourter la durée de l'infection	3	1 %
Moyen d'éviter les complications / outil de prévention pour organisme affaibli	3	1 %
En cas de maladie chronique	3	1 %
Molécule qui permet au système immunitaire de se défendre	1	
Eviter les infections en cas d'opération	1	
Total / réponses	205	100 %

Conclusion

- On observe une grande similitude dans les réponses des patients quel que soit le mode d'interrogation :
 - Dans la majorité des cas **la prescription d'antibiotiques a été effectuée à l'initiative du médecin.**
 - **L'automédication est rare.**
 - **Les motifs de recours à la prise d'antibiotiques sont sensiblement les mêmes** : infections ORL , infections urinaires, infections dentaires, états grippaux...
 - **Les patients ont pour la quasi-totalité d'entre eux respecté les doses prescrites et la durée prescrite** du traitement.
 - Les patients des associations de patients déclarent plus souvent que les patients « tout venant » **avoir pris connaissance de la notice.**
 - Concernant les représentations des patients vis-à-vis des antibiotiques les patients évoquent régulièrement la **notion de « dernier recours »**, « **ce n'est pas automatique** », « **à prendre seulement quand c'est nécessaire** » et insistent sur la notion de « **lutte contre les infections** ».

- Ces résultats reflètent **le ressenti que peuvent avoir les médecins qui est qu'un grand nombre de leurs patients prennent bien les antibiotiques prescrits** (respect des doses et de la durée du traitement) et ce, quelle que soit la méthodologie utilisée (interrogation des patients « tout venants » ou des patients des associations de patients), contrairement à ce qu'ont pu démontrer certaines enquêtes antérieures.
- D'une part, on peut penser que **les communications gouvernementales mises en place sur ce sujet depuis quelques années ont porté leurs fruits et que les représentations des patients ont changé.**
- D'autre part, **les médecins prescrivent également moins d'antibiotiques qu'il y a 20 ou 30 ans. Ils disposent d'ailleurs d'un certain nombre d'outils d'aide à la prescription (prescrire mieux).**
- Les patients, et notamment les malades chroniques, sont donc **plus en capacité de comprendre leur traitement, et deviennent acteurs de leur propre santé.** Il s'avère donc **nécessaire pour les médecins libéraux de continuer à expliquer le plus clairement possible à leurs patients quelles sont les conséquences de l'antibiorésistance.**