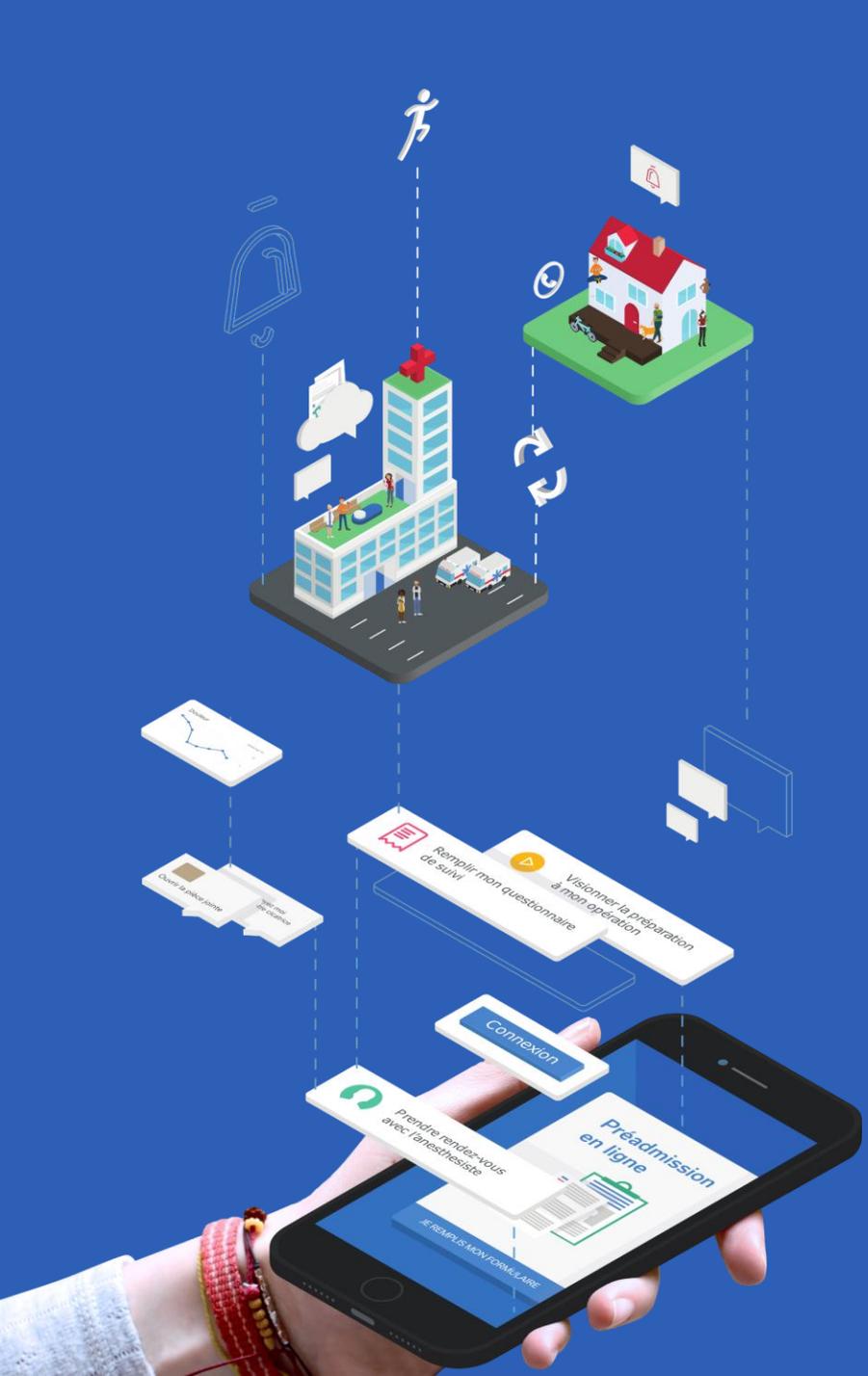


covi dom

Présentation
19 mars 2020



- **Le principe**
- **Inclusion d'un patient**
- **Vue du patient**
- **Plateforme et questionnaires**
- **Déploiement et contacts**

LE PRINCIPE

CORONAVIRUS - COVID-19

covidom L'application de suivi quotidien

Votre médecin évoque ou a confirmé une **infection par le COVID-19** et votre prise en charge ne nécessite pas d'hospitalisation à ce jour.

Pour un suivi à domicile sécurisant,
utilisez l'application covidom



- ✓ Je me connecte à l'application sur mon ordinateur ou mon smartphone
 - via www.covidom.fr/suivi-patient
 - En cas de difficultés, je peux contacter l'assistance technique : support@covidom.fr
 - ou en téléchargement sur les stores d'application
- ✓ Je réponds aux questionnaires médicaux qui me sont envoyés
- ✓ L'équipe soignante analyse mes réponses et me recontacte si besoin



ars

URPS
MÉDECINS LIBÉRAUX
ILE-DE-FRANCE

ASSISTANCE
PUBLIQUE HÔPITAUX
DE PARIS

- La **plateforme Covidom** repose sur la solution de la start-up Nouveal, une application utilisée aux Hôpitaux universitaires Henri Mondor pour le **télésuivi** des patients traités pour un cancer.
- Elle permet un **suivi, automatisé**, des patients suspects ou confirmés COVID-19 ne nécessitant pas d'hospitalisation

Au départ du projet : une équipe AP-HP :

- 3 référents médicaux : Dr Erwan Debuc, chef du SAU de St-Antoine, Pr Patrick Jourdain, service de cardiologie de Bicêtre et expert télésurveillance, Dr Aurélien Dinh, service de maladies infectieuses de R. Poincaré
- En lien avec les experts Covid-19 de l'AP-HP, notamment Pr. X. Lescure, SMIT de Bichat, Dr A. Bleibtreu, SMIT de Pitié, Pr E Casalino, SAU de Bichat
- Un appui de la Direction Générale, de la DSI et la DPT

Avec des interactions quotidiennes avec deux médecins généralistes : Dr Amélie Aim-Eusebi et Dr Josselin Le Bel

En lien avec l'ARS et l'URPS médecins.

Concrètement

- le médecin inclut le patient dans le processus ;
- le patient répond **quotidiennement** à un questionnaire numérique simple en ligne. La fréquence du questionnaire est variable en fonction de la stratification du risque ;
- en fonction de la réponse au questionnaire, il peut être **généralisé des alertes** (alerte orange ; alerte rouge ; alerte de non compliance)
- lorsqu'une alerte est générée, elle est traitée dans un **centre régional de télésurveillance** qui se met en relation avec le patient et prend les mesures appropriées ;
- en cas **d'urgence immédiate**, il est demandé au patient de se mettre en relation avec **le 15**

Premiers retours d'expérience

- **1 250 patients inclus au 17/03**
- **Un retour très positif**

Retour patient

« J'ai pu tester depuis ce matin la plateforme Covidom, où on me demande d'entrer un certain nombre de paramètres de santé que je mesure moi-même, et j'ai été rappelé dans l'heure qui suivait par un médecin pour parler de ces paramètres. En trois minutes au téléphone, j'ai trouvé ce contact utile et rassurant. Pour gérer des cas comme le mien, qui demandent de la surveillance et de l'isolement, je trouve ce programme fort utile. Bravo l'AP-HP ! »

Retour médecin

« L'outil est vraiment génial. Temps de formation = 10 min (on peut se former les uns les autres très rapidement)
Par patient : 2min pour rentrer toutes les données.
Comme le central de gestion est fonctionnel, l'intégralité du suivi sur 14j est assuré par l'équipe Covidom. Possibilité d'impliquer les proches pour les patients réfractaires à la technologie. Ca va changer notre vie »

Enrôlement du patient par le médecin

Suivi du patient via les questionnaires et le centre de télésurveillance

Sortie du patient du dispositif

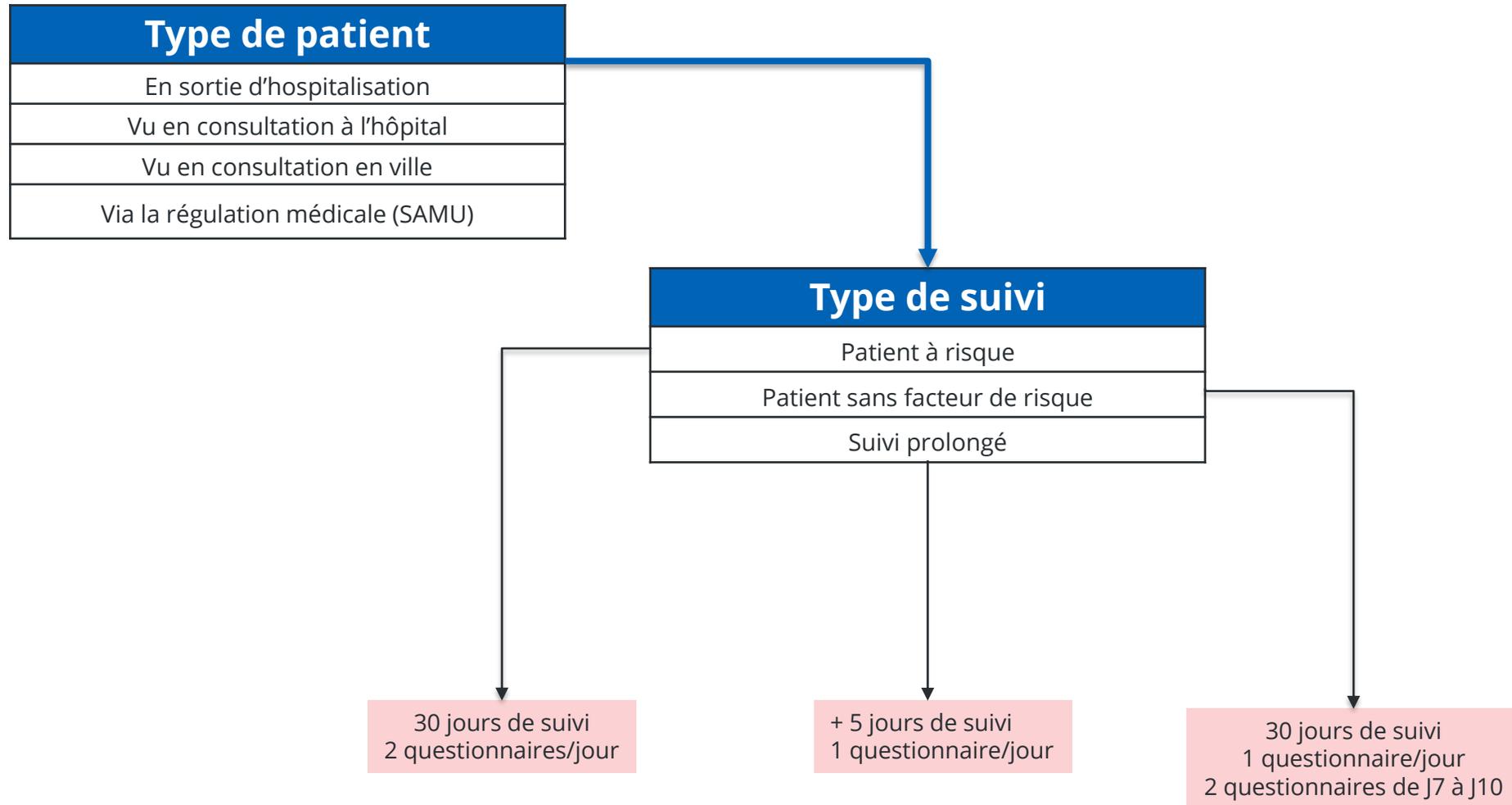
Médecin « inclueur »*

- Inclut des patients porteurs ou suspectés Covid-19
- A la visibilité sur les questionnaires des patients qu'il a inclus sur la plateforme
- Peut traiter les éventuelles alertes générées par les questionnaires
- Peut joindre le centre de télésurveillance sur une ligne dédiée réservée aux professionnels de santé

Centre de télésurveillance

- A la visibilité sur l'ensemble des patients inclus
- Assure le suivi quotidien des patients inclus, à travers l'analyse des alertes et l'appel des patients lorsque c'est nécessaire
- Fait le lien avec le SAMU (avec une ligne directe) et les professionnels de santé

Les patients et les types de suivi



INCLUSION D'UN PATIENT

▪ Critères d'inclusion

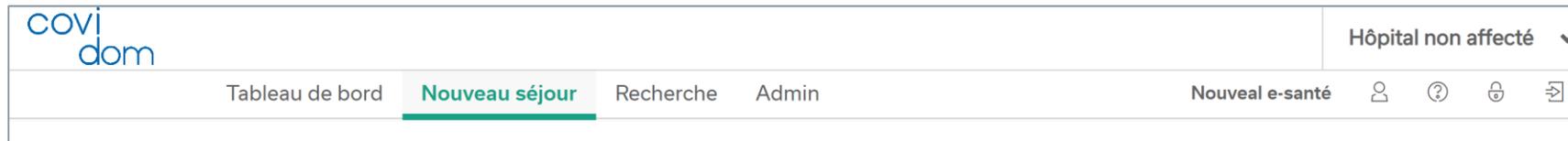
- ✓ Toute personne présentant une infection confirmée à COVID 19 (cas confirmé) ou suspects d'infection à COVID 19 (= cas possible) chez lesquels le test n'a pas été réalisé ou en attente de résultat.
- ✓ Définition de cas possible : toute personne présentant des signes cliniques d'infection respiratoire aigüe (dyspnée et/ou toux) avec une fièvre objectivée ou une sensation de fièvre, sans autre cause identifiée (ex : pneumonie bactérienne, insuffisance cardiaque aigüe...)

▪ Critères d'exclusion ou de sortie de COVIDOM

- ✓ Patients nécessitant une hospitalisation (mauvaise tolérance clinique, âge >65 ans, immunodéprimé, insuffisant respiratoire, problème social)
- ✓ COVID 19 négatif
- ✓ Refus du suivi par le patient, absence de couverture sociale, incapacité à utiliser interface informatique

A ce jour, COVIDOM ne permet pas d'inclure les patients relevant de la pédiatrie, mais une évolution est envisagée.

- Se connecter en tant qu'utilisateur établissement avec votre identifiant personnel et votre mot de passe (à personnaliser lors de la première connexion)
- Se rendre dans l'onglet « Nouveau séjour »



- Renseigner à minima un nom et cliquer sur « Rechercher »

The screenshot shows the 'Rechercher un patient existant' form. The navigation bar is the same as in the previous image. Below the navigation bar, the form has a title 'Rechercher un patient existant' and a subtitle 'Pour créer un patient, remplissez les champs ci-dessous'. A note in red text states 'Les champs marqués d'une * sont obligatoires'. There are three input fields: 'Nom d'usage *', 'Prénom', and 'Date de naissance'. A green 'Rechercher' button is positioned to the right of the 'Date de naissance' field.

- Renseigner les données d'identité et les coordonnées de contact du patient

- ✓ Nom d'usage
- ✓ Nom de naissance
- ✓ Prénom
- ✓ Date de naissance
- ✓ Sexe
- ✓ E-mail (non obligatoire)
- ✓ Au moins un des deux numéros de téléphone : fixe et/ou portable
- ✓ Adresse
- ✓ Code Postal
- ✓ Ville
- ✓ Numéro de contact tiers
- ✓ Médecin traitant (recherche RPPS)
- ✓ Préférences de notification : mail et/ou SMS

- Cliquer sur Etape suivante une fois les champs complétés

Création d'un patient

Aucune correspondance n'a été trouvée, remplissez les champs afin de créer un nouveau patient :
Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Informations patient

Nom d'usage *

Nom de naissance *

Prénom *

Date de naissance *

Sexe *

e-mail

Téléphone * ?

Téléphone portable * ?

Adresse

Code postal *

Ville

Numéro de contact tiers

Médecin traitant *
à venir...

Je souhaite recevoir des notifications par e-mail
 Je souhaite recevoir des notifications par SMS

■ Renseigner les informations liées au suivi

- ✓ Date début symptômes
- ✓ Date d'inclusion
- ✓ Médecin inclueur
- ✓ Type de patient
- ✓ Type de suivi
- ✓ Traitement anti-covid
- ✓ Traitement antibactérien (case à cocher)
- ✓ Informations médicales (facultatif)

■ Valider la création en cliquant sur « Créer le séjour »

Création d'un suivi pour Carine CORDOUX

Nous allons créer un nouveau suivi pour Carine CORDOUX. Afin de continuer, confirmez les champs ci-dessous :
Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Patient	Sélectionnez le type de suivi	Suivi
Nom d'usage * CORDOUX	<input checked="" type="radio"/> Suivi COVID-19	Date début symptômes * <input type="text"/>
Nom de naissance * CORDOUX		Date d'inclusion <input type="text"/>
Prénom * Carine		Hôpital * <input type="text"/>
Date de naissance * 01/01/1980		Médecin * <input type="text"/>
Sexe * Femme		Type de patient * <input type="text"/>
e-mail flaporte@nouveal.com		Type de suivi * (?) <input type="text"/>
Téléphone * 0123567890		Traitement anti-covid <input type="text"/>
Adresse -		<input type="checkbox"/> Traitement antibactérien
Code postal * 77144		Informations médicales <input type="text"/>
Ville Montévrain		
Numéro de contact tiers 01234567890		
Médecin traitant * à venir...		
<input checked="" type="checkbox"/> Je souhaite recevoir des notifications par e-mail		
<input type="checkbox"/> Je souhaite recevoir des notifications par SMS		
<input type="button" value="Créer le suivi"/>		<input type="button" value="Annuler"/>

Créer un suivi patient (4/4)

- Un écran de confirmation apparait.
- Pour se rendre sur la fiche patient, cliquer sur « Accéder à la fiche patient »



- En parallèle, le patient reçoit le mail et/ou le SMS lui permettant d'activer son compte sur Covidom

dom

e-fitback

Bienvenue sur l'application COVIDOM

Votre médecin vous a créé un compte COVIDOM qui va permettre d'aider et de sécuriser votre suivi à domicile.
Pour vous connecter, vous aurez besoin de :

- Votre identifiant : pn0m01

Lors de votre première connexion, et pour des raisons de sécurité, il vous sera demandé de saisir un **mot de passe personnalisé**.
Notez-le bien et gardez-le confidentiel, à l'abri des regards indiscrets !

Avant de commencer votre suivi, nous vous remercions de bien vouloir **prendre connaissance du document en pièce-jointe**, il vous fournit **des informations précieuses en provenance de votre établissement de santé**.

Pour démarrer votre suivi, cliquez sur le bouton suivant :

[Activer mon compte COVIDOM](#)

Ce lien est valable 72 heures. Si le délai de 72h est écoulé, vous pouvez utiliser la fonctionnalité "Mot de passe oublié" sur la page de connexion de l'application puis saisir votre identifiant et cliquer sur "Valider" ; vous recevrez alors un nouveau code ou lien d'activation.
Votre compte ne sera activé qu'à partir du moment où vous aurez défini votre mot de passe personnel.

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre espace COVIDOM, consultez la FAQ en cliquant sur le lien suivant : [consulter la Foire aux Questions](#).

A bientôt sur COVIDOM votre plateforme de suivi médical personnalisée

<https://covidom.recette-interne.e-fitback.com/suivi-patient/>

Modifier la fiche patient (1/3)

Si une erreur a été faite lors de l'enregistrement du patient (date de naissance, numéro, information de santé, ...) vous avez la possibilité de modifier votre déclaration a posteriori.

Depuis votre compte, vous avez en effet accès à l'ensemble des informations d'enrôlement et de suivi des patients que vous aurez déclarés : vous pourrez y modifier et/ou compléter les fiches de déclaration.

Aller dans **1** « Tableaux de bord » ou « Recherche » puis **2** rechercher le nom du patient puis **3** cliquez sur son nom

The screenshot shows a medical dashboard with the following elements:

- Navigation:** 'Tableau de bord' (highlighted with a blue box and '1'), 'Nouveau suivi', 'Recherche', and 'Arr'.
- Alerts:** Three cards: 'Alertes rouges' (1), 'Alertes oranges' (1), and 'Non répondants' (55).
- Suivis (Follow-ups):** A search bar with 'Rechercher dans le nom du patient...' (highlighted with a blue box and '2'), a dropdown menu set to 'Médecin', and a 'Filtrer' button.
- Filters:** 'Filtrer les patients positionnés avec une' followed by 'date début symptômes' and 'date d'inscription' dropdowns, and two date input fields.
- Table:** A table with columns: 'Patient', 'Type de suivi', 'Médecin', 'Date début symptômes', and 'Jour'. The first row is highlighted with a blue box and '3':

Patient	Type de suivi	Médecin	Date début symptômes	Jour
Antoine TEST Femme - né-e le 01/01/1980	Patient sans facteur de risque	Dr GENERALISTE	09/03/2020	J+9

En cliquant sur son nom, vous êtes entré sur sa fiche patient.

4 Cliquez sur le dernier onglet de la banderole à gauche de votre écran.

covidom

Tableau de bord Nouveau suivi Recherche

Numero1 TEST_AR J+16

mercredi 18 mars 2020

Alertes - 30 derniers jours

- alertes rouges (0)
- alertes oranges (0)
- non répondant(0)

Total: 0

aucune alerte n'a été levée à ce jour

Modifier la fiche patient (3/3)

Vous pourrez alors :

- 5 Changer les informations du patient (à gauche) en cliquant sur « Modifier les propriétés »
- 6 Changer les informations de suivi du patient (à droite) en cliquant sur le crayon
- 7 Renvoyer une notification d'inscription si le patient ne s'est pas connecté à temps (lien actif 72H)

Tableau de bord Nouveau suivi Recherche

Informations patient

Prénom
Numero1

Nom
TEST_AR

Nom de naissance
TEST_AR

Sexe
Femme

Date de naissance
21/01/1990

IPP

Numéro de contact tiers

Médecin traitant

Suivi

Établissement ✎
Médecins généralistes

Médecin ✎
Dr GENERALISTE Médecin

Type de patient ✎
Vu en consultation en ville

Type de suivi ✎
Patient sans facteur de risque

Date début symptômes ✎ 6
02/03/2020

Date d'inscription ✎
18/03/2020

Traitement anti-covid ✎
Sans traitement anti-covid

Traitement antibactérien
Non

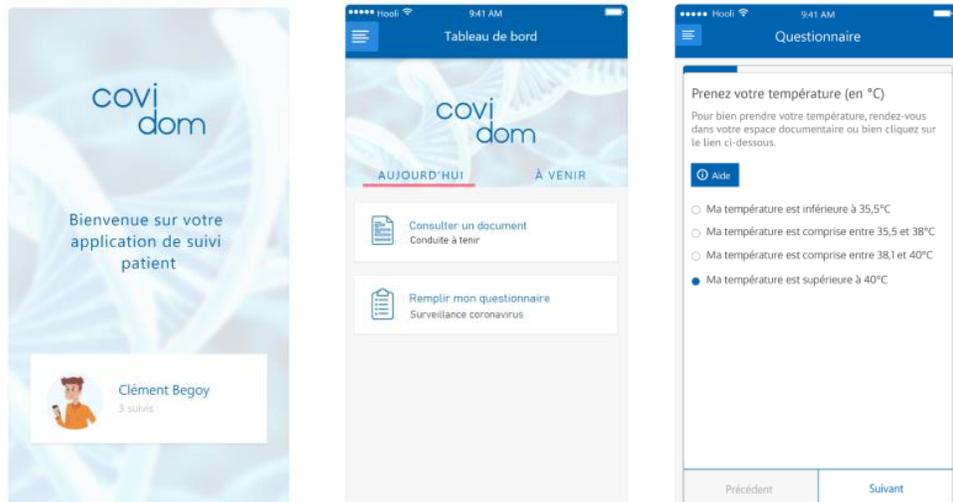
Numéro d'hospitalisation

5 Modifier les propriétés Générer le récapitulatif d'inscription

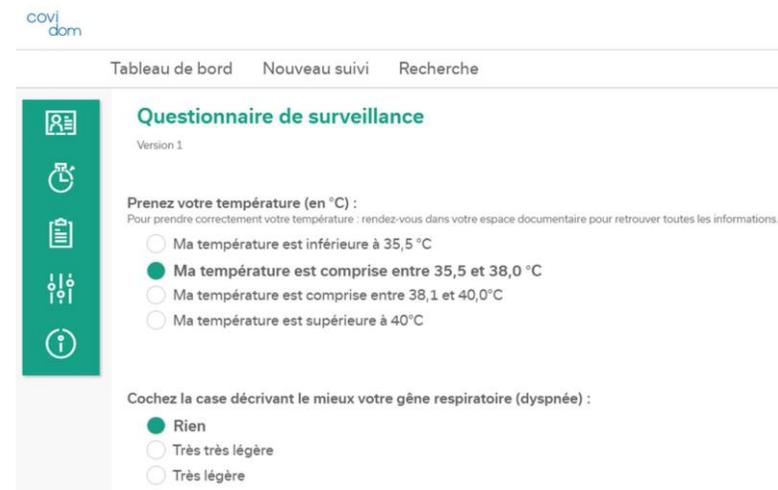
Renvoyer la notification d'inscription 7

VUE DU PATIENT

Accès à covidom sur internet ou via l'application mobile



Remplissage du questionnaire



- Le patient répond quotidiennement à un questionnaire numérique simple en ligne
- La fréquence du questionnaire est variable en fonction d'une stratification du risque. Celle-ci peut évoluer en fonction des réponses ultérieures et/ou du délai par rapport au début des symptômes.
- En fonction de la réponse au questionnaire, il peut être généré des alertes :
 - Rouge : alerte clinique. Priorité 1
 - Orange : alerte clinique. Priorité 2
 - Gris : Alerte de non réponse ou de réponse partielle. Priorité 3

CORONAVIRUS - COVID-19

covidom L'application de suivi quotidien

Votre médecin évoque ou a confirmé une infection par le COVID-19 et votre prise en charge ne nécessite pas d'hospitalisation à ce jour.

Pour un suivi à domicile sécurisant,
utilisez l'application **covidom**



✓ Je me connecte à l'application sur mon ordinateur ou mon smartphone

• via www.covidom.fr/suivi-patient

En cas de difficultés, je peux contacter l'assistance technique : support@covidom.fr

• ou en téléchargement sur les stores d'application



✓ Je réponds aux questionnaires médicaux qui me sont envoyés

✓ L'équipe soignante analyse mes réponses et me recontacte si besoin

ASSISTANCE PUBLIQUE  HÔPITAUX DE PARIS

POUR ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Durant 14 jours à partir du premier jour de l'apparition des symptômes

✓ **VOUS DEVEZ RESTER À VOTRE DOMICILE**

- N'allez pas travailler ;
- N'allez pas à vos activités de loisirs (cinéma, théâtre, sport...) ou réunions publiques ;
- Ne vous rendez pas dans les lieux publics ;
- N'allez pas, autant que possible, faire vos courses vous-même ;
- Ne fréquentez pas des lieux où se trouvent des personnes fragiles (hôpitaux, maternités, structures d'hébergement pour personnes âgées...);
- Si une sortie est indispensable, portez un masque chirurgical.

✓ **APPLIQUEZ LES MESURES SUIVANTES**

- Portez un masque chirurgical lorsque vous êtes en contact avec vos proches ;
- Le masque doit être porté par vous, il n'y a pas d'intérêt à ce que vos proches, non malades et vivant dans le même domicile, en portent un ;
- Lavez-vous les mains régulièrement ou utilisez une solution hydro-alcoolique, notamment après avoir été aux toilettes et avant de manger ;
- Dormez seule si possible dans une chambre sans d'autres personnes ;
- Ne rentrez pas en contact avec les personnes fragiles (femmes enceintes, malades chroniques, personnes âgées...);
- Aérez très régulièrement votre domicile.

Pour toute question concernant le coronavirus

gouvernement.fr/info-coronavirus

0 800 130 000

(appel gratuit)

 est une solution française coconstruite par l'AP-HP et la société Nouvel e-santé.

Direction de la communication de l'AP-HP - Mars 2020

PLATEFORME ET QUESTIONNAIRES

 Alertes rouges 1

 Alertes oranges 0

 Non répondants 1

Alertes traitées

Aucune alerte traitée

Suivis

 Rechercher dans le nom du patient... Médecin ▼ Filtrer

Filtrer les patients positionnés avec une date début symptômes date d'inclusion entre le et le

Patient ▲	Type de suivi	Médecin ▲	Date début symptômes ▲	Jour ▲
Nicolas BREROTEST (né-e BRERO) Homme - né-e le 05/06/1991	Patient sans facteur de risque	Dr DELANOE	09/03/2020	J0
● Sophie TEST Femme - né-e le 01/01/1980	Patient à risque	Dr ITANI	08/03/2020	J+1
● Agnès BRIARD Femme - né-e le 01/01/1980	Patient à risque	Dr FAYCAL	07/03/2020	J+2

Température

<35,5°C >> alerte rouge

35,5°C-38°C >> alerte verte

38°C-40°C >> alerte orange

>40°C >> alerte rouge

Dyspnée

Pas de dyspnée à gêne légère >> Alerte verte

Gêne modérée à forte >> alerte orange

Gêne très forte à maximale >> alerte rouge

Fréquence cardiaque

<100/min >> alerte verte

100-120/min >> alerte orange

>120/min >> alerte rouge

Fréquence respiratoire

<20 cycles/min >> alerte verte

21-29 cycles/min >> alerte orange

30 et plus >> alerte rouge

Saturation (si saturomètre)

Saturation comprise entre 85 et 90% >> alerte rouge
Saturation comprise entre 91 et 94% >> alerte orange
Saturation comprise entre 95 et 100% >> alerte verte

Avez-vous des frissons ?

Oui >> alerte orange

Non >> alerte verte

Avez-vous fait un malaise ?

Oui >> alerte orange

Non >> alerte verte

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ?

Oui >> alerte verte

Non >> alerte orange

Patients à risques

Questionnaire	Notification patient	Expiration	Alerte Non répondant
8h	8h	13h	9h
13h	13h	17h	14h

Patients sans facteur de risque J0 à J+6 et J+11 à J+29

Questionnaire	Notification patient	Expiration	Alerte Non répondant
9h	9h	14h	11h

Patients sans facteur de risque J+7-J+10

Questionnaire	Notification patient	Expiration	Alerte Non répondant
8h	9h	13h	11h
13h	13h	17h	15h

En cas de suivi prolongé

Questionnaire	Notification patient	Expiration	Alerte Non répondant
9h	9h	14h	11h

Donc pour le personnel du centre de télésurveillance des sollicitations :

- à 9h et 14h pour les patients à risque (alertes NR)
- à 11h et 15h pour le reste des patients (alerte NR)
- de 8h à 17h pour les alertes orange/rouge en temps réel

Des évolutions probables notamment sur la durée avant laquelle l'alerte est déclenchée

DEPLOIEMENT ET CONTACTS

- **Contact et informations pour installer COVIDOM : inscription-covidom@aphp.fr**
 - *Nota : Pour les adhérents de l'URPS : vos codes d'accès vous sont transmis par mail par l'URPS médecins libéraux sans démarche nécessaire de votre part*

- **Contact téléphonique du centre de télésurveillance :**
 - Si vous êtes médecin non hospitalier faites le 01 40 27 35 81
 - Si vous êtes hospitalier faites le 01 40 27 35 73