

Paris, le 15 avril 2019

## **Assistant médical :**

### **Oui à l'aide administrative Non aux cadences forcées**

Sous l'impulsion de l'URPS médecins Ile-de-France, trois focus group, réunissant 21 médecins généralistes libéraux franciliens, ont participé à la définition de ce qui leur serait utile en matière d'assistant médical.

De cet échange qualitatif il ressort :

#### **DES TACHES ADMINISTRATIVES DE PLUS EN PLUS CHRONOPHAGES**

Les médecins sont unanimes sur le fait qu'ils ont **besoin d'aide supplémentaire**, essentiellement pour les **tâches administratives** qui sont de plus en plus importantes : démarches téléphoniques (prise de rendez-vous avec un confrère, contact avec les services hospitaliers), scan des documents et gestion du dossier médical partagé, encaissements et gestion des rejets du tiers-payant, etc.

#### **DES BESOINS AU CAS PAR CAS**

Les médecins expriment des besoins différents selon leur exercice. Ils sont partagés sur la délégation médicale : certains y sont hostiles, d'autres favorables mais à des degrés de délégation différents. Tous plaident pour que l'assistant médical bénéficie d'une formation continue au plus près des médecins, avec une mise en place du dispositif dès 2019.

#### **PAS DE COURSE AU VOLUME**

Les médecins attendent avant tout une amélioration qualitative de leur exercice quotidien (pour leurs patients et pour eux-mêmes). **Ils ne souhaitent pas pour la majorité augmenter le nombre de leurs consultations**, mais souhaitent **pouvoir consacrer plus de temps à leurs patients**.

Dans une des régions les plus touchées par les problèmes de démographie médicale, les médecins sont très conscients et préoccupés par l'accès aux soins, mais ils sont également soucieux de leurs conditions de travail et de l'attractivité du mode d'exercice libéral pour les jeunes médecins. Une situation que l'URPS médecins a pointée depuis plus de dix ans.

#### **DE LA SOUPLESSE**

Le dispositif nécessitera de la souplesse pour s'adapter aux besoins et à la réalité du terrain, de chacun des cabinets en termes d'organisation et de la capacité d'intégrer un assistant dans des locaux souvent contraints en surface.

## **A propos des assistants médicaux du plan « Ma santé 2022 »**

La création **d'une nouvelle fonction d'assistant médical** et le soutien financier au développement de cette fonction ont été annoncés en septembre 2018 par le président de la République dans le cadre du plan « **Ma santé 2022** ». À l'horizon 2020, ce seraient 4 000 équivalents temps plein créés pour assister les médecins libéraux.

Cette nouvelle fonction d'assistant médical a pour objectif de redonner du temps médical aux médecins afin de répondre aux problématiques d'accès aux soins. Ainsi, le plan gouvernemental prévoit que les assistants médicaux assureront des missions d'assistance des médecins et d'aide au parcours des patients. Les conditions d'éligibilité au financement de ces assistants médicaux sont en cours de discussion et reposent en partie sur le volume de patientèle, l'exercice coordonné, le secteur conventionnel 1 ou OPTAM et les problématiques avérées de démographie médicale sur un territoire.

## **À propos de l'URPS médecins libéraux Ile-de-France**

L'Union régionale des professionnels de santé (URPS) médecins libéraux Ile-de-France représente les 22 000 médecins libéraux d'Ile-de-France. Constituée de 80 médecins libéraux élus par leurs pairs pour cinq ans, elle a pour but de contribuer à l'organisation et à l'évolution de l'offre de santé au niveau régional. C'est une association loi 1901 créée par la loi du 21 juillet 2009 « portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ».

Nos sites :

[www.urps-med-idf.org](http://www.urps-med-idf.org)

[www.soignereniledefrance.org](http://www.soignereniledefrance.org)

## **Contacts presse :**

**Sylvie Courboulay – URPS médecins libéraux Ile-de-France**

sylvie.courboulay@urps-med-idf.org - 01 40 64 14 78

**Thomas de Climens / Quentin Hua – DGM conseil**

thomasdeclimens@dgm-conseil.fr / quentin.hua@dgm-conseil.fr - 01 40 70 11 89