

Etat des lieux et perspectives de l'offre et du recours aux soins **MERY-SUR-OISE**

22 487 médecins libéraux en exercice en Île-de-France, dont 9 242 médecins généralistes et 13 245 médecins spécialistes

L'URPS médecins une organisation professionnelle et indépendante:

- **Légitimité:** Tous les 5 ans une Assemblée Générale de 80 médecins élus par l'ensemble des médecins libéraux franciliens, 40 % de participation aux dernières élections
- **Professionalisme:** des élus médecins en exercice au contact quotidien du terrain et des patients
- **Indépendance:** Un budget basé sur les cotisations des médecins qui garantit l'indépendance de notre représentation

URPS médecins et ARS Ile-de-France ont signé un **protocole d'accord** en juillet 2017 portant sur le renforcement de l'offre et de l'accès aux soins en Ile-de-France, région la plus touchée par la désertification médicale. Le protocole porte notamment sur:

- Diagnostic et animation de territoires à la demande du Maire
- Redynamisation des cabinets de groupe fragilisés
- Aide à l'investissement immobilier pour les cabinets de groupe
- Aide au déploiement du numérique dans l'exercice libéral
- Accompagnement installation des professionnels de santé

Plus de détail: www.urps-med-idf.org

Mission engagée avec la ville de Méry-sur-Oise, objectifs :

- Recenser et qualifier l'offre de soins libérales sur le territoire
- Analyser son évolution et son devenir
- Partager ce diagnostic avec les professionnels de santé et les élus
- Engager un plan d'actions aménagement du territoire et offre de soins

- Des médecins en exercice qui vieillissent
- Des jeunes générations qui ne suffisent pas à assurer le renouvellement
- Des spécialités plus touchées que d'autres : médecine générale, ophtalmologie, gynécologie-obstétrique
- D'autres professions qui subissent aussi des pénuries (dentistes, kiné, orthophonistes)
- Une répartition hétérogène
- Une demande de soins en augmentation et plus exigeante en termes de qualité et de disponibilité

Une modification de l'exercice :

- Qualité de vie professionnelle
 - Une pratique plus collective et plus organisée
 - Libérée du poids des tâches administratives
 - Moins intense (durée et horaires de travail)
 - Libérant du temps pour la formation et activités non curatives (réseaux de soins, prévention, éducation pour la santé...)

- Qualité de vie familiale
 - Carrière du conjoint
 - Scolarité des enfants
 - Vie personnelle

Construire un nouveau mode d'exercice cohérent avec :

- ❖ L'intérêt politique des villes engagées
- ❖ Une logique de territoire et de proximité
- ❖ Les exigences accrues de l'exercice médical
- ❖ La demande des patients dans un contexte d'offre de soins en pénurie.

- Méry-sur-Oise est une commune de 9 531 habitants dans le département du Val d'Oise
- La ville est située à 8 km au nord-est de Pontoise et à 7 km au sud de L'Isle-Adam
- La commune appartient à la communauté de communes de la Vallée de l'Oise et des Trois Forêts



LES SOINS EN LIBERAL A MERY-SUR-OISE

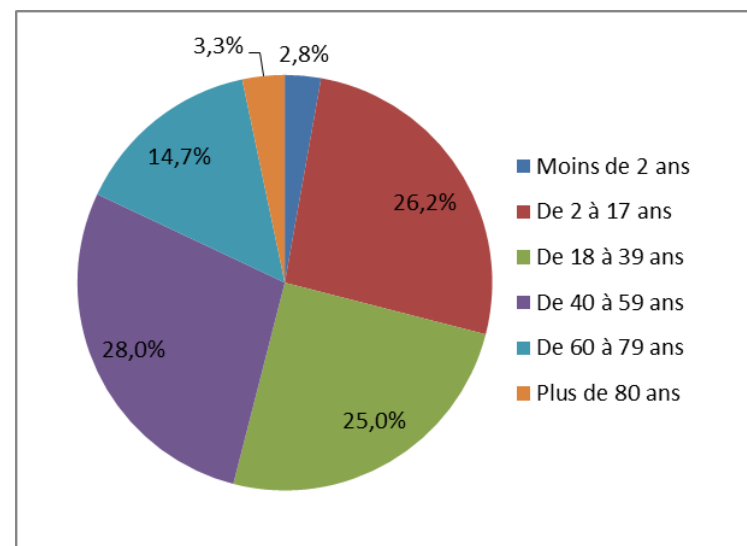
Parmi les habitants de Méry-sur-Oise, 6 793 patients ont consommé un acte de médecine générale en 2016.

En moyenne, ils ont 4 fois recours à un médecin généraliste dans l'année, soit une consommation annuelle de 27 321 actes pour les habitants de Méry-sur-Oise.

Parmi eux :

- 14 % en ALD
- 5 % bénéficiaires de la CMU

Age des patients habitant Méry-sur-Oise ayant eu recours à un médecin généraliste en 2016



* Ces chiffres ne représentent que l'activité conventionnée remboursée par le régime général de l'assurance maladie (soit environ 87 % des assurés sociaux moyens nationaux)

Soins exécutés par des professionnels de santé installés à Méry-sur-Oise pour des bénéficiaires franciliens (année 2016 – source assurance maladie)

Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	6 870	20 228
DENTISTE	2 722	9 394
INFIRMIER	1 023	29 081
MASSEUR - KINESITHEPEUTE	707	16 937
ORTHOPHONISTE	164	3 231
PEDICURE - PODOLOGUE	17	29

Origine des patients ayant consulté au moins une fois un médecin généraliste de Méry-sur-Oise en 2016

Commune	Nombre de patients	Nombre d'actes
ST OUEN L AUMONE	299	910
AUVERS SUR OISE	338	880
MERIEL	245	655
FREPILLON	142	344
PONTOISE	89	231
BUTRY SUR OISE	77	201
BESSANCOURT	51	187
CERGY	73	170
ERAGNY	57	165
CONFLANS STE HONORINE	26	108

Les patients de Méry-sur-Oise qui se font soigner ailleurs (Année 2016 – Source Assurance Maladie)

Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes	Taux de fuite "Patients"	Taux de fuite "Actes"
MEDECINE GENERALE	4 694	16 819	69%	62%
RADIOLOGIQUE ET IMAGERIE MEDICALE	2 802	8 190	100%	100%
DENTISTE	2 336	9 017	74%	73%
OPHTALMOLOGIE	2 158	4 529	100%	100%
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE ET GYNECOLOGIE M	1 144	2 674	100%	100%
DERMATOLOGIE ET VENEROLOGIE	827	1 303	100%	100%
ANESTHESIOLOGIE - REANIMATION CHIRURGICA	670	1 756	100%	100%
ANATOMIE-CYTOLOGIE-PATHOLOGIQUE	650	912	100%	100%
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	638	14 878	66%	62%
OTO RHINO-LARYNGOLOGIE	637	1 232	100%	100%
PATHOLOGIE CARDIO-VASCULAIRE	602	1 798	100%	100%
PEDIATRIE	410	1 198	100%	100%
INFIRMIER	389	16 207	22%	42%
GASTRO-ENTEROLOGIE ET HEPATOLOGIE	388	763	100%	100%
CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET TRAUMATOLOGIE	346	917	100%	100%
RHUMATOLOGIE	243	763	100%	100%
PNEUMOLOGIE	211	358	100%	100%
CHIRURGIE UROLOGIQUE	165	337	100%	100%
PSYCHIATRIE	141	1 280	100%	100%
NEUROLOGIE	128	351	100%	100%
CHIRURGIE GENERALE	123	260	100%	100%
SAGE-FEMME	122	789	100%	100%
ENDOCRINOLOGIE ET METABOLISMES	120	247	100%	100%
ORTHOPTISTE	113	644	100%	100%
STOMATOLOGIE	102	215	100%	100%
ORTHOPHONISTE	86	2 033	56%	59%

En médecine générale, 69 % des patients résidant à Méry-sur-Oise ayant eu un recours en médecine générale se sont adressés à un MG en dehors de la ville

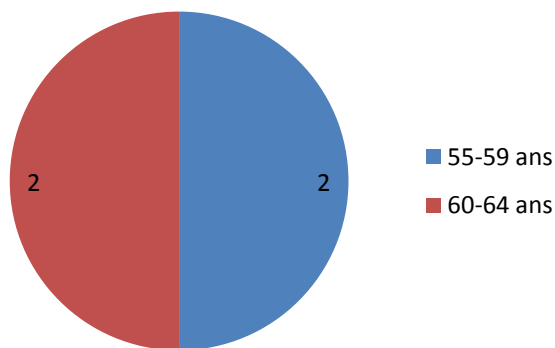
Les communes les plus fréquentées par les Mérysiens :

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	Frépillon	558	1788
MEDECINE GENERALE	Saint-Leu-la-Forêt	946	1785
MEDECINE GENERALE	L'Isle-Adam	582	1346
MEDECINE GENERALE	Auvers-sur-Oise	272	904
MEDECINE GENERALE	Pierrelaye	199	698

Les médecins

4 médecins sont généralistes (médecins traitants) sur la ville de Méry-sur-Oise, soit une densité ramenée à 4,2 médecins pour 10 000 habitants (contre 6,5 pour le département et 7,2 pour la région)

- 50 % ont plus de 60 ans
- 100 % en secteur 1
- 100 % sont des femmes



Nouveau Zonage ARS 2018 :
Zone d'Action Complémentaire

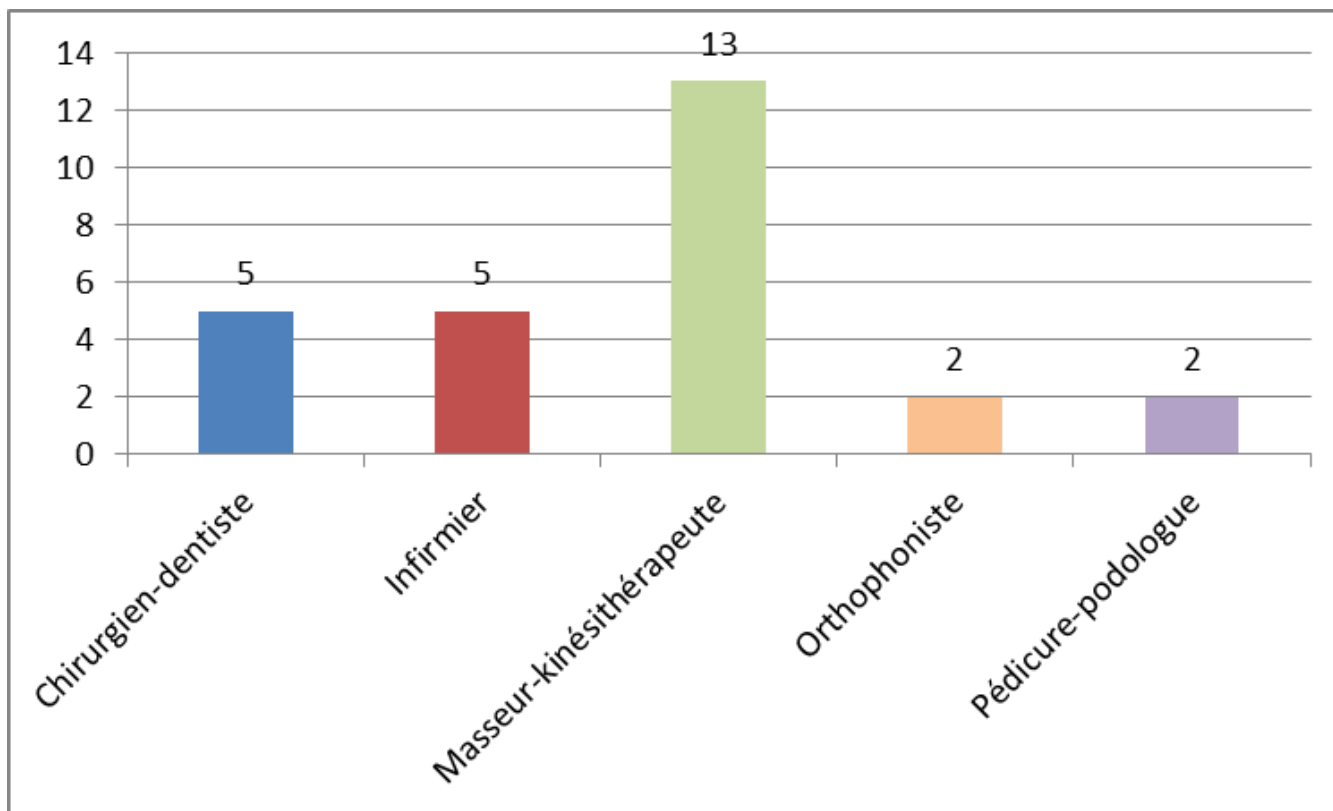
Depuis 2010 :

- Aucun médecin généraliste s'est installé à Méry-sur-Oise

- 1 médecin généraliste à quitté Méry-sur-Oise
 - Age du départ : 67 ans
 - Motif du départ : Retraite

Les autres professionnels libéraux

Nombre de professionnels de santé non médecins



Les chirurgiens-dentistes libéraux sur le territoire :

5 chirurgiens-dentistes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 49 ans; ratio H/F : 60 % Femmes

Consommation de soins à Méry-sur-Oise :

- 9 394 actes ont été effectués par les dentistes de la ville
- Un taux de fuite de 74 %
- Communes les plus fréquentées par les Mérysiens

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
DENTISTE	Pontoise	263	778
DENTISTE	Taverny	147	600
DENTISTE	L'Isle-Adam	180	569
DENTISTE	Bessancourt	128	510
DENTISTE	Auvers-sur-Oise	152	454

Depuis 2010

- 2 dentistes se sont installés à Méry-sur-Oise

- 2 dentistes ont quitté Méry-sur-Oise

 - La moyenne d'âge des départs est de 46 ans
 - Motifs des départs : 100 % Cessation d'activité

Les infirmiers libéraux sur le territoire :

5 infirmiers libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 46 ans; ratio H/F : 80 % Femmes

Consommation de soins à Méry-sur-Oise :

- 29 081 actes ont été effectués par des infirmiers de la ville
- La population de Méry-sur-Oise a consommé 16 207 actes en soins infirmiers dont 22 % sont dispensés par des infirmiers extérieurs à la ville
- Origine des infirmiers intervenants à Méry-sur-Oise

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
INFIRMIER	Pontoise	26	1936
INFIRMIER	Eaubonne	3	1680
INFIRMIER	Argenteuil	2	1461
INFIRMIER	Garges-lès-Gonesse	1	1156
INFIRMIER	Montlignon	3	1143

Depuis 2010

- 1 infirmier s'est installé à Méry-sur-Oise

- 4 infirmiers ont quitté Méry-sur-Oise

 - La moyenne d'âge des départs est de 30 ans
 - Les motifs des départs sont divers
 - 75 % ont cessé d'exercer
 - 25 % se sont installés hors département

Les masseurs-kinésithérapeutes libéraux sur le territoire :

13 masseurs-kinésithérapeutes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 37 ans; ratio H/F : 77 % Hommes

Consommation de soins à Méry-sur-Oise :

- 16 937 actes ont été effectués par les kinésithérapeutes de la ville
- Un taux de fuite de 66 %
- Communes les plus fréquentées par les Mérysiens

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	L'Isle-Adam	180	3493
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Pontoise	42	951
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Valmondois	41	773
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Ézanville	27	519
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Mériel	19	517

Depuis 2010

- 11 masseurs-kinésithérapeutes se sont installés à Méry-sur-Oise
- 2 masseurs-kinésithérapeutes ont quitté Méry-sur-Oise
- La moyenne d'âge des départs est de 47 ans
- Les motifs des départs sont divers
 - 50 % ont cessé d'exercer
 - 50 % ont pris leurs retraites

Les orthophonistes libérales sur le territoire :

2 orthophonistes libérales en exercice

Moyenne d'âge : 55 ans; ratio H/F : 100 % Femmes

Consommation de soins à Méry-sur-Oise :

- 3 231 actes ont été effectués par les orthophonistes de la ville
- Un taux de fuite de 56 %
- Communes les plus fréquentées par les Mérysiens

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
ORTHOPHONISTE	Taverny	26	621
ORTHOPHONISTE	Saint-Ouen-l'Aumône	15	417
ORTHOPHONISTE	Béthemont-la-Forêt	2	152
ORTHOPHONISTE	Éragny	7	120
ORTHOPHONISTE	Montigny-lès-Cormeilles	4	90

Depuis 2010

- Aucun orthophoniste s'est installé à Méry-sur-Oise
- Aucun orthophoniste à quitté Méry-sur-Oise

Les pédicures-podologues libéraux sur le territoire :

2 podologues libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 28 ans; ratio H/F : 100 % Hommes

Consommation de soins à Méry-sur-Oise :

- 29 actes ont été effectués par les podologues de la ville*
- Un taux de fuite de 72 %
- Communes les plus fréquentées par les Mérysiens

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
PEDICURE - PODOLOGUE	Conflans-Sainte-Honorine	5	12
PEDICURE - PODOLOGUE	Auvers-sur-Oise	3	8
PEDICURE - PODOLOGUE	L'Isle-Adam	3	7
PEDICURE - PODOLOGUE	Pontoise	1	6
PEDICURE - PODOLOGUE	Beauchamp	1	4

* Ceci ne représente que la partie conventionnée de leur activité, remboursée par l'assurance maladie.

Depuis 2010

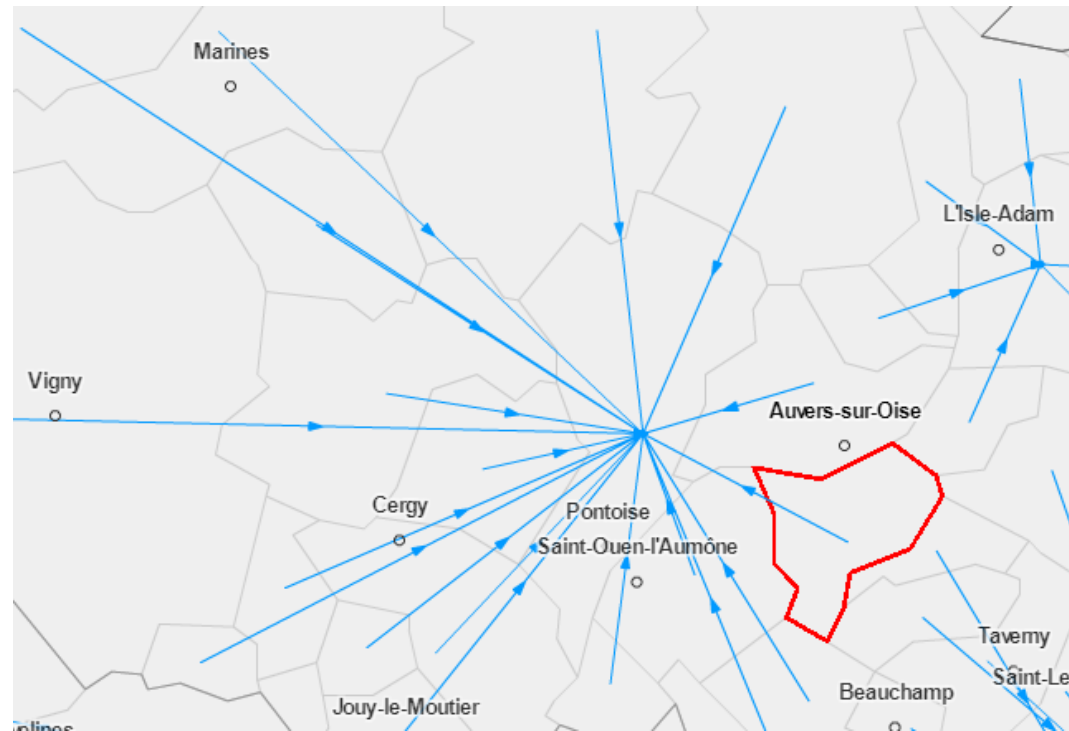
- 2 podologues se sont installés à Méry-sur-Oise
- Aucun podologue à quitté Méry-sur-Oise

LES SOINS EN HOSPITALIER A MERY-SUR-OISE

Aucun centre hospitalier existe sur la ville. Les habitants se dirigent majoritairement vers la ville de Pontoise qui compte une offre hospitalière importante.

Répartition des séjours en Médecine Chirurgie Obstétrique (PMSI 2016)

1. CH René Dubos, Pontoise (716 Séj.)
2. Clinique Sainte Marie, Osny (322 Séj.)
3. Clinique Conti, l'Isle Adam (264 Séj.)



ENQUETE

« Offre et recours aux soins à Méry-sur-Oise »

- Questionnaire envoyé le 10 septembre 2018 auprès de tous les professionnels de santé de la ville de Méry-sur-Oise (30)
- Au 25 septembre, 9 questionnaires ont été renseignés, soit un taux de retour de 30 %

Parmi eux :

- 4 médecins généralistes, soit 100 % des effectifs médecins
- 2 orthophonistes
- 1 ostéopathe
- 1 médecin de laboratoire
- 1 pharmacien

Votre perception de l'offre de soins locale

- 100 % des répondants considèrent que l'offre de soins sur la ville s'est dégradée depuis leur installation
- 100 % des professionnels font part d'un déficit de médecins généralistes
« Le nombre de MG diminue alors que la population augmente »
- Les orthophonistes considèrent également que leur profession n'est pas assez représentée sur la ville

Votre pratique au quotidien

Les médecins généralistes

- Tous sont en temps plein avec un volume horaire entre 35 et 50 h /semaine
- En moyenne chaque médecin a 1500 patients en tant que médecin traitant et prend en charge plus de 20 consultations par jour.
- 50 % d'entre eux déclarent ne plus pouvoir accepter de nouveaux patients
- Tous les médecins déclarent avoir des créneaux horaires réservés aux urgences
- $\frac{3}{4}$ des médecins font des visites à domicile, concentrés sur les patients suivis au cabinet qui le nécessitent.

Les paramédicaux

- Pas assez de réponse pour être représentatif.

Les perspectives

- La grande majorité des professionnels de santé déclarent que leurs locaux ne sont pas aux normes et n'en sont pas satisfaits en raison notamment :
 - De problèmes d'accessibilité
 - De la vétusté de leurs locaux
 - Des problèmes de stationnement
 - De locaux situés dans des quartiers favorables aux agressions
 - Du manque de surface
 - De l'éloignement avec les autres professionnels

Votre organisation

- Tous les médecins généralistes ont un secrétariat téléphonique distant
- Aucun médecins ne parvient à recruter des remplaçants
- Les médecins ne sont pas maître de stage et ne souhaitent pas le devenir
- 2 médecins participent à un système de garde

Projets futurs

- Tous les médecins comptent arrêter d'exercer au sein de la commune dans un délai inférieur à 5 ans (certains avant 3 ans).
- Tous les médecins pensent qu'il sera difficile ou impossible de trouver un successeur, en tout cas dans leurs conditions actuelles d'exercices.

Projets futurs

- Parmi les solutions évoquées :
 - Le besoin de renforcer l'offre médicale en facilitant l'installation de nouveaux professionnels de santé et en particulier des médecins généralistes
 - La création d'une maison médicale ou de santé permettant une meilleure ambiance de travail et une meilleure communication
 - Avoir accès à des locaux aux normes et plus adaptés, permettant d'accueillir des collaborateurs ou remplaçants
 - Diminuer les charges administratives
 - Faciliter le stationnement et la circulation

Projets futurs :

- Tous les professionnels de santé se déclarent intéressés par une perspective de regroupement au sein d'un cabinet de groupe ou maison de santé
- Selon les professionnels, les avantages de ce regroupement sont :
 - Le travail en équipe
 - La facilité de remplacement
 - Le partage du dossier médical du patient
 - Le partage des coûts
 - La facilité de trouver un successeur
- Les professionnels estiment qu'ils auraient besoin d'un cabinet de 15 m² avec une salle d'attente partagée
- Ils souhaiteraient majoritairement être locataires de ce cabinet

LES PROPOSITIONS A CONSTRUIRE ENSEMBLE

- Une maison médicale en centre ville sur un terrain communal
- Un constructeur immobilier du métier qui sera choisi pour conduire cette opération
- Entre 300 à 500 m² de surfaces possibles
- Une opération comprise entre 18 et 24 mois
- Pour la médecine : des locaux repris par la Mairie après livraison garantissant un loyer modéré permettant d'être attractif pour les médecins : cible 300 € par mois par cabinet
- Des services mutualisés proposées par la Mairie: entretien et nettoyage des locaux
- Selon les cas pour les autres professions : une proposition à la vente en lot indépendant ou un système locatif (à étudier)

DISCUSSION