

# Etat des lieux et perspectives de l'offre et du recours aux soins

## Houilles

22 487 médecins libéraux en exercice en Île-de-France, dont 9 242 médecins généralistes et 13 245 médecins spécialistes

L'URPS médecins une organisation professionnelle et indépendante:

- **Légitimité:** Tous les 5 ans une Assemblée Générale de 80 médecins élus par l'ensemble des médecins libéraux franciliens, 40 % de participation aux dernières élections
- **Professionalisme:** des élus médecins en exercice au contact quotidien du terrain et des patients
- **Indépendance:** Un budget basé sur les cotisations des médecins qui garantit l'indépendance de notre représentation

URPS médecins et ARS Ile-de-France ont signé un **protocole d'accord** en juillet 2017 portant sur le renforcement de l'offre et de l'accès aux soins en Ile-de-France, région la plus touchée par la désertification médicale. Le protocole porte notamment sur:

- Diagnostic et animation de territoires à la demande du Maire
- Redynamisation des cabinets de groupe fragilisés
- Aide à l'investissement immobilier pour les cabinets de groupe
- Aide au déploiement du numérique dans l'exercice libéral
- Accompagnement installation des professionnels de santé

Plus de détail: [www.urps-med-idf.org](http://www.urps-med-idf.org)

## Mission engagée avec la ville de Houilles, objectifs :

- Recenser et qualifier l'offre de soins libérales sur le territoire
- Analyser son évolution et son devenir
- Partager ce diagnostic avec les professionnels de santé et les élus
- Engager un plan d'actions aménagement du territoire et offre de soins

- Des médecins en exercice qui vieillissent
- Des jeunes générations qui ne suffisent pas à assurer le renouvellement
- Des spécialités plus touchées que d'autres : médecine générale, ophtalmologie, gynécologie-obstétrique
- D'autres professions qui subissent aussi des pénuries (dentistes, kiné, orthophonistes)
- Une répartition hétérogène
- Une demande de soins en augmentation et plus exigeante en termes de qualité et de disponibilité

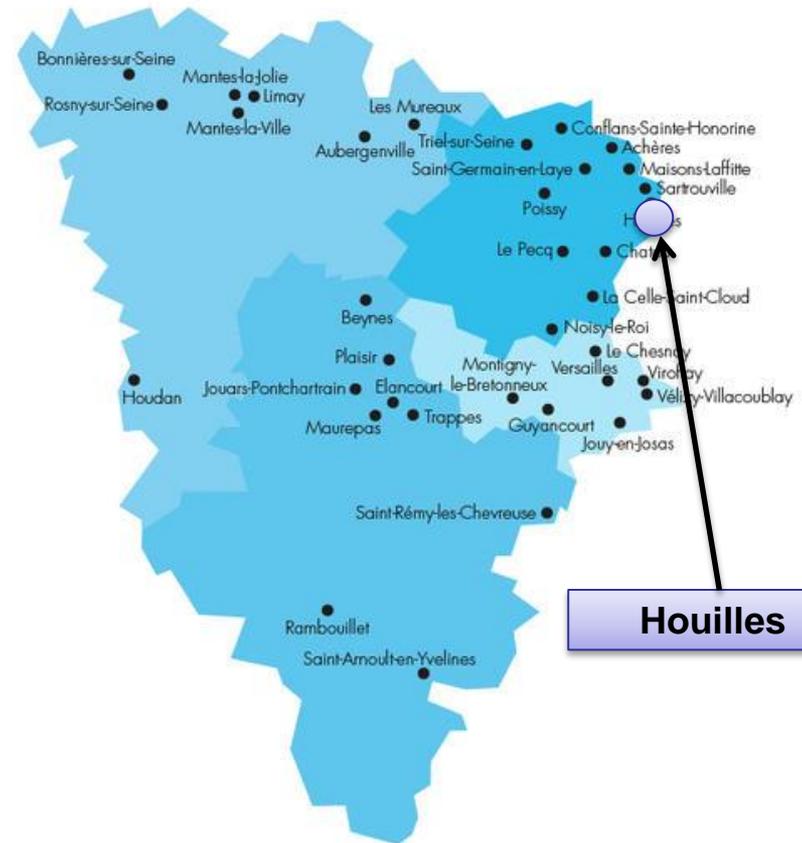
## Une modification de l'exercice :

- Qualité de vie professionnelle
  - Une pratique plus collective et plus organisée
  - Libérée du poids des tâches administratives
  - Moins intense (durée et horaires de travail)
  - Libérant du temps pour la formation et activités non curatives (réseaux de soins, prévention, éducation pour la santé...)
  
- Qualité de vie familiale
  - Carrière du conjoint
  - Scolarité des enfants
  - Vie personnelle

## Construire un nouveau mode d'exercice cohérent avec :

- ❖ L'intérêt politique des villes engagées
- ❖ Une logique de territoire et de proximité
- ❖ Les exigences accrues de l'exercice médical
- ❖ La demande des patients dans un contexte d'offre de soins en pénurie.

- Houilles compte 32 481 habitants
- La commune qui se trouve dans le département des Yvelines est située à 7 km au nord-ouest de Paris et à 8 km environ à l'est de Saint-Germain-en-Laye.
- La ville s'étend sur 441 hectares et est limitrophe de Sartrouville au nord-ouest, de Bezons à l'est, de Carrières-sur-Seine au sud-ouest.



# LES SOINS EN LIBERAL A HOUILLES

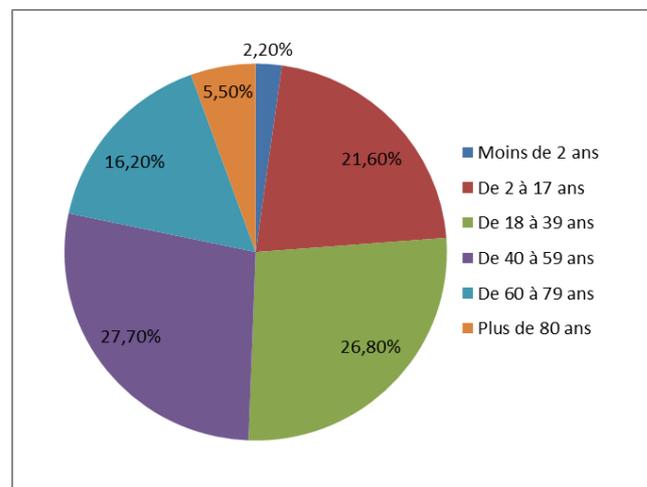
Parmi les habitants de Houilles, 22 475 patients ont consommé un acte de médecine générale en 2016.

En moyenne, ils ont 3,8 fois recours à un médecin généraliste dans l'année, soit une consommation annuelle de 85 763 actes pour les habitants de Houilles.

Parmi eux :

- 14 % en ALD
- 4 % bénéficiaires de la CMU

## Age des patients habitant Houilles ayant eu recours à un médecin généraliste en 2016



## Les patients de Houilles qui se font soigner ailleurs

(Année 2016 – Source Assurance Maladie)

Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes	Taux de fuite
MEDECINE GENERALE	10 494	31 294	47%
RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICALE	6 974	22 248	69%
DENTISTE	4 858	18 974	48%
OPHTALMOLOGIE	3 778	8 990	46%
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE ET GYNECOLOGIE M	2 642	6 222	56%
ANATOMIE-CYTOLOGIE-PATHOLOGIQUE	2 190	3 076	100%
ANESTHESIOLOGIE - REANIMATION CHIRURGICA	1 960	5 425	100%
PATHOLOGIE CARDIO-VASCULAIRE	1 546	5 156	56%
OTO RHINO-LARYNGOLOGIE	1 482	2 304	51%
INFIRMIER	1 332	27 515	38%
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	1 218	24 726	34%
DERMATOLOGIE ET VENEROLOGIE	1 180	1 827	36%
CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET TRAUMATOLOGIE	1 080	2 556	100%
PEDIATRIE	913	2 406	29%
GASTRO-ENTEROLOGIE ET HEPATOLOGIE	720	1 478	61%
PSYCHIATRIE	547	5 741	90%
ENDOCRINOLOGIE ET METABOLISMES	541	907	100%
ORTHOPTISTE	532	2 586	55%
RHUMATOLOGIE	424	1 007	32%
CHIRURGIE UROLOGIQUE	368	796	100%
SAGE-FEMME	349	1 571	68%
CHIRURGIE GENERALE	344	809	74%
STOMATOLOGIE	321	715	31%
NEUROLOGIE	304	615	60%

- En médecine générale, 47 % des patients résidant à Houilles ayant eu un recours en médecine générale se sont adressés à un MG en dehors de Houilles
- Les communes les plus fréquentées par les Ovillois :

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	Sartrouville	1 911	5969
MEDECINE GENERALE	Montesson	1 066	3039
MEDECINE GENERALE	Bezons	660	2255
MEDECINE GENERALE	Marly-le-Roi	1 101	1498
MEDECINE GENERALE	Maisons-Laffitte	739	1434

Soins exécutés par des professionnels de santé installés à Houilles pour des bénéficiaires franciliens (année 2016 – source assurance maladie)\*

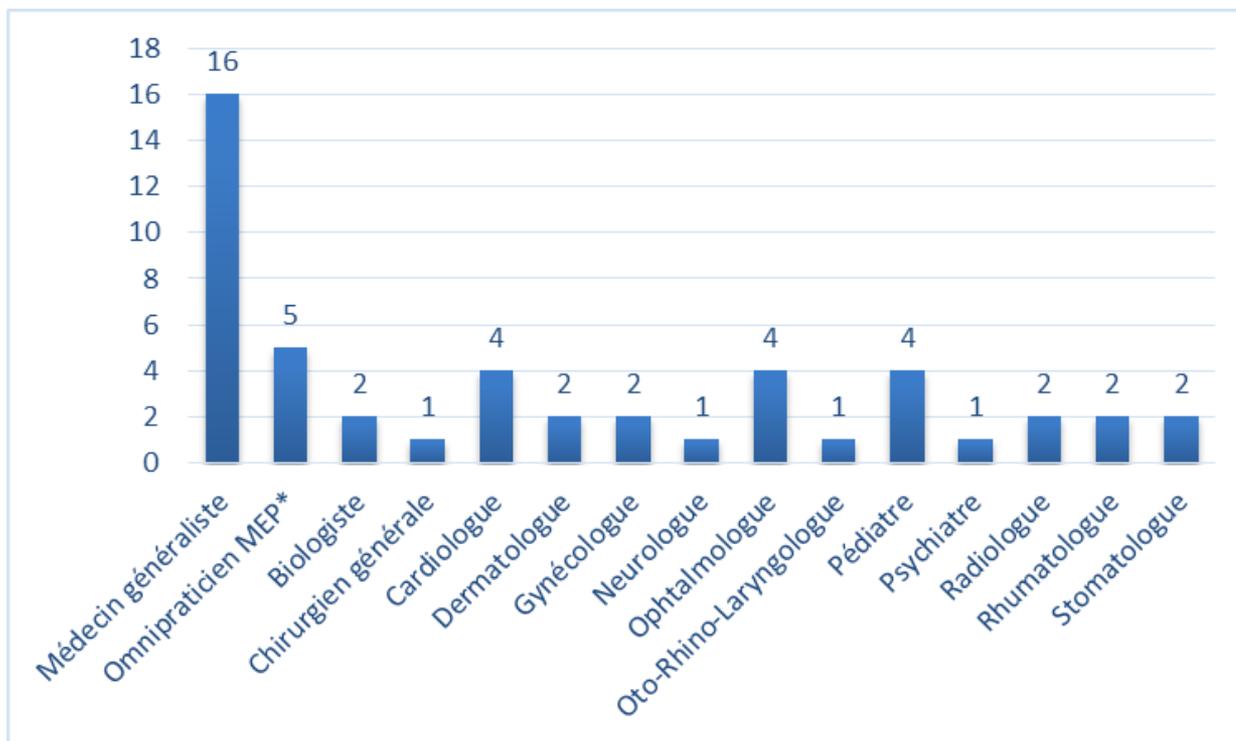
Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	30 171	98 841
OPHTALMOLOGIE	13 863	35 408
DENTISTE	13 043	46 857
RADIODIAGNOSTIC ET IMAGERIE MEDICALE	8 750	16 269
DERMATOLOGIE ET VENEROLOGIE	6 389	9 824
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE ET GYNECOLOGIE M	5 850	12 796
PEDIATRIE	5 567	17 607
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	5 066	98 975
RHUMATOLOGIE	4 321	8 683
PATHOLOGIE CARDIO-VASCULAIRE	4 295	12 509
OTO RHINO-LARYNGOLOGIE	3 490	5 623
INFIRMIER	2 616	94 475
STOMATOLOGIE	1 850	4 772
CHIRURGIE GENERALE	1 354	2 830
GASTRO-ENTEROLOGIE ET HEPATOLOGIE	1 113	2 250
ORTHOPTISTE	1 113	6 450
NEUROLOGIE	1 010	2 421
ORTHOPHONISTE	872	17 652
SAGE-FEMME	736	4 034
DIRECTEUR LABORATOIRE MEDECIN	561	647
PSYCHIATRIE	157	2 134
PEDICURE - PODOLOGUE	115	361

Origine des patients ayant consulté au moins une fois un médecin généraliste de Houilles en 2016

Commune	Nombre de patient	Nombre d'actes
CARRIERES SUR SEINE	2550	8374
SARTROUVILLE	2051	6304
BEZONS	1193	3607
ARGENTEUIL	364	1004
CORMELLES EN PARISIS	283	705
CHATOU	215	679
MONTESSON	233	654
MAISONS LAFFITTE	210	586
NANTERRE	118	347
HERBLAY	102	273

# Les médecins

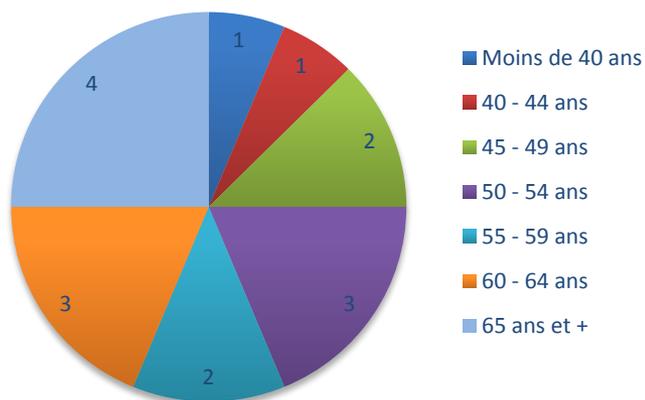
## 49 médecins libéraux de ville



\* 5 médecins omnipraticiens exerçant principalement acupuncteur, allergologie et médecine physique

**16 médecins sont généralistes** (médecins traitants) sur la ville de Houilles, soit une densité ramenée à 5 médecins pour 10 000 habitants (contre 7,1 pour le département et 7,2 pour la région)

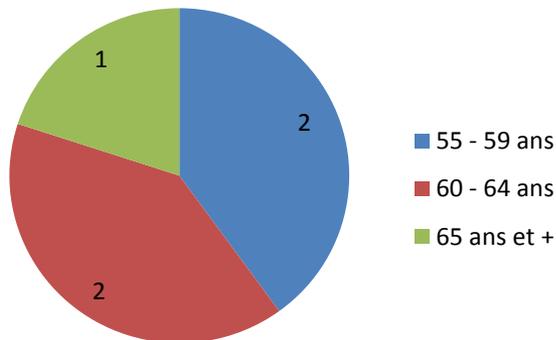
- 44 % ont plus de 60 ans
- 69 % en secteur 1
- 63 % sont des hommes



Nouveau Zonage ARS 2018 :  
**Zone d'Intervention prioritaire**

**5 médecins sont omnipraticiens MEP** sur la ville de Houilles exerçant principalement acupuncture, allergologie et médecine physique

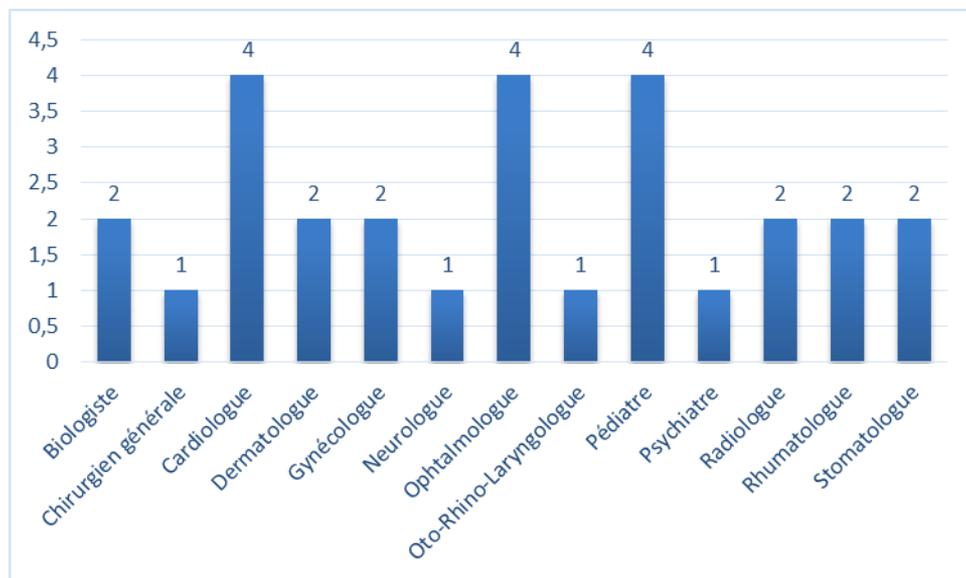
- 60 % ont plus de 60 ans
- 60 % en secteur
- 60 % sont des femmes



## Depuis 2010 :

- 2 médecins généralistes se sont installés à Houilles
  
- 7 médecins généralistes ont quitté Houilles
- La moyenne d'âge des départs est de 58 ans
- Les motifs des départs sont divers :
  - 71 % sont partis en retraite
  - 29 % ont cessé d'exercer

## 28 médecins spécialistes de ville à Houilles



Une moyenne d'âge de 58 ans

56 % ont plus de 60 ans

71 % en secteur 1

50 % sont des femmes

### Parmi les plus de 60 ans :

1 chirurgien générale (100 %)

1 neurologue (100 %)

4 pédiatres (100 %)

1 psychiatre (100 %)

2 stomatologues (100 %)

1 gynécologue (50 %)

2 ophtalmologues (50 %)

2 cardiologues (50 %)

1 radiologue (50 %)

1 rhumatologue (50 %)

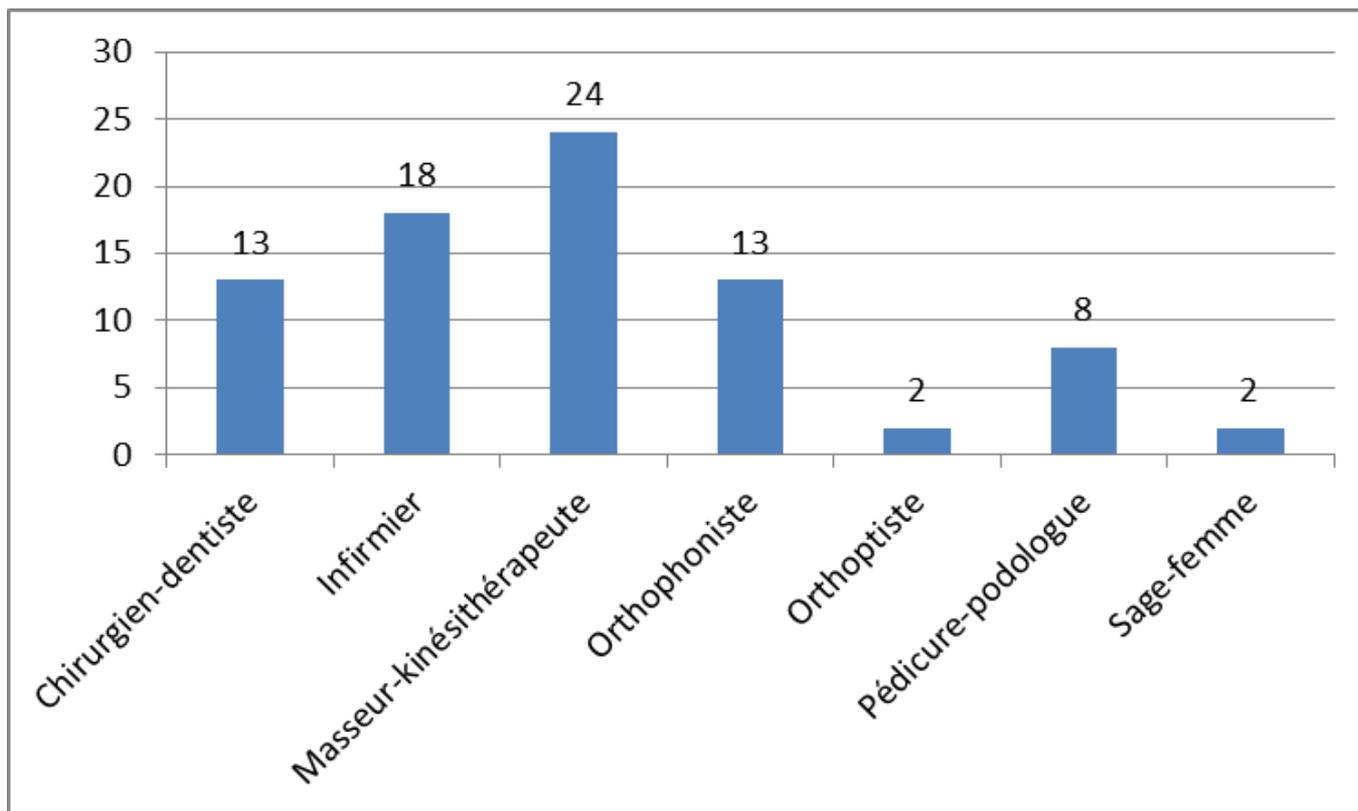
## Depuis 2010 :

- 6 médecins spécialistes se sont installés à Houilles
  
- 15 médecins spécialistes ont quitté Houilles

  - La moyenne d'âge des départs est de 64 ans
  - Les motifs des départs sont divers :
    - 73 % sont partis en retraite
    - 20 % ont cessé d'exercer
    - 7 % se sont installés hors département

# Les autres professionnels libéraux

## Nombre de professionnels de santé non médecins



## Les chirurgiens-dentistes libéraux sur le territoire :

13 chirurgiens-dentistes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 42 ans; ratio H/F : 62 % H

## Consommation de soins à Houilles :

- 46 857 actes ont été effectués par les dentistes de la ville
- Un taux de fuite de 48 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
DENTISTE	Sartrouville	501	1870
DENTISTE	Maisons-Laffitte	518	1807
DENTISTE	Montesson	372	1152
DENTISTE	Chatou	247	916
DENTISTE	Bezons	217	813

*Zonage ARS en chirurgiens-dentistes :  
Zone à dotation intermédiaire*

## Depuis 2010

- 5 dentistes se sont installés à Houilles
  
- 17 dentistes ont quitté Houilles

  - La moyenne d'âge des départs est de 46 ans
  - Les motifs des départs sont divers
    - 47 % ont cessé d'exercer
    - 35 % se sont installés hors département
    - 18 % ont pris leurs retraites

## Les infirmiers libéraux sur le territoire :

18 infirmiers libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 46 ans; ratio H/F : 89 % F

## Consommation de soins à Houilles :

- 94 475 actes ont été effectués par des infirmiers de la ville
- Un taux de fuite de 38 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
INFIRMIER	Paris 18e Arrondissement	108	4737
INFIRMIER	Carrières-sur-Seine	47	2816
INFIRMIER	Colombes	11	2507
INFIRMIER	Sartrouville	77	2279
INFIRMIER	Carrières-sous-Poissy	1	1871

*Zonage ARS en infirmiers libéraux :*  
**Zone très dotée**

## Depuis 2010

- 11 infirmiers se sont installés à Houilles
  
- 8 infirmiers ont quitté Houilles

  - La moyenne d'âge des départs est de 43 ans
  - Les motifs des départs sont divers
    - 50 % ont cessé d'exercer
    - 25 % se sont installés hors département
    - 12 % ont pris leurs retraites
    - 1 infirmier est décédé

## Les masseurs-kinésithérapeutes libéraux sur le territoire :

24 masseurs-kinésithérapeutes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 42 ans; ration H/F : 54 % H

## Consommation de soins à Houilles :

- 98 975 actes ont été effectués par les kinésithérapeutes de la ville
- Un taux de fuite de 34 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Sartrouville	155	2778
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Le Vésinet	63	2297
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Bezons	126	1372
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Argenteuil	20	1027
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Courbevoie	51	1007

*Zonage ARS en masseurs-kinésithérapeutes libéraux:  
**Zone intermédiaire***

## Depuis 2010

- 8 masseurs-kinésithérapeutes se sont installés à Houilles
- 13 masseurs-kinésithérapeutes ont quitté Houilles
- La moyenne d'âge des départs est de 45 ans
- Les motifs des départs sont divers
  - 62 % se sont installés hors département
  - 15 % ont cessé d'exercer
  - 15 % ont pris leurs retraites
  - 1 kinésithérapeute est décédé

## Les orthophonistes libérales sur le territoire :

13 orthophonistes libérales en exercice

Moyenne d'âge : 41 ans; ratio H/F : 100 % F

## Consommation de soins à Houilles :

- 17 652 actes ont été effectués par les orthophonistes de la ville
- Un taux de fuite de 38 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
ORTHOPHONISTE	Sartrouville	68	1454
ORTHOPHONISTE	Carrières-sur-Seine	53	808
ORTHOPHONISTE	Montesson	18	418
ORTHOPHONISTE	Bezons	25	417
ORTHOPHONISTE	Le Vésinet	5	258

*Zonage ARS en Orthophonistes :  
Zone intermédiaire*

## Depuis 2010

- 5 orthophonistes se sont installés à Houilles
  
- 9 orthophonistes ont quitté Houilles
  - La moyenne d'âge des départs : 38 ans
  - Les motifs des départs sont divers
    - 67 % se sont installés hors département
    - 33 % ont cessé d'exercer

## Les orthoptistes libéraux sur le territoire :

2 orthoptistes libérales en exercice

Moyenne d'âge : 41 ans; ratio H/F : 100 % F

## Consommation de soins à Houilles

- 6 450 actes ont été effectués par les orthoptistes de la ville
- Un taux de fuite de 55 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
ORTHOPTISTE	Maisons-Laffitte	207	766
ORTHOPTISTE	Montesson	78	555
ORTHOPTISTE	Sartrouville	83	274
ORTHOPTISTE	Carrières-sur-Seine	16	169
ORTHOPTISTE	Courbevoie	10	95

## Depuis 2010

- Aucun orthoptiste ne s'est installé à Houilles
- Aucun orthoptiste n'a quitté Houilles

## Les pédicures-podologues libéraux sur le territoire :

8 podologues libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 42 ans; ratio H/F : 63 % F

## Consommation de soins à Houilles :

- 361 actes ont été effectués par les podologues de la ville
- Un taux de fuite de 22 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
PEDICURE - PODOLOGUE	Sèvres	1	5
PEDICURE - PODOLOGUE	L'Isle-Adam	1	5
PEDICURE - PODOLOGUE	Poissy	1	4
PEDICURE - PODOLOGUE	La Turballe	1	3
PEDICURE - PODOLOGUE	Clichy	1	3

## Depuis 2010

- 2 podologues se sont installés à Houilles
  
- 1 podologue a quitté Houilles
  - Age du départ : 68 ans
  - Motif du départ : Retraite

## Les sages-femmes libérales sur le territoire :

2 sages-femmes libérales en exercice

Moyenne d'âge : 48 ans; ratio H/F : 100 % F

## Consommation de soins à Houilles :

- 4 034 actes ont été effectués par les sages-femmes de la ville
- Un taux de fuite de 68 %
- Communes les plus fréquentées par les Ovillois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
SAGE-FEMME	Sartrouville	153	472
SAGE-FEMME	Chatou	37	198
SAGE-FEMME	Carrières-sur-Seine	28	106
SAGE-FEMME	Argenteuil	17	81
SAGE-FEMME	Saint-Germain-en-Laye	22	74

*Zonage ARS en Sages-femmes :  
Zone intermédiaire*

## Depuis 2010

- 2 sages-femmes se sont installés à Houilles
- Aucune sage-femme n'a quitté Houilles

## 8 pharmacies sur le territoire

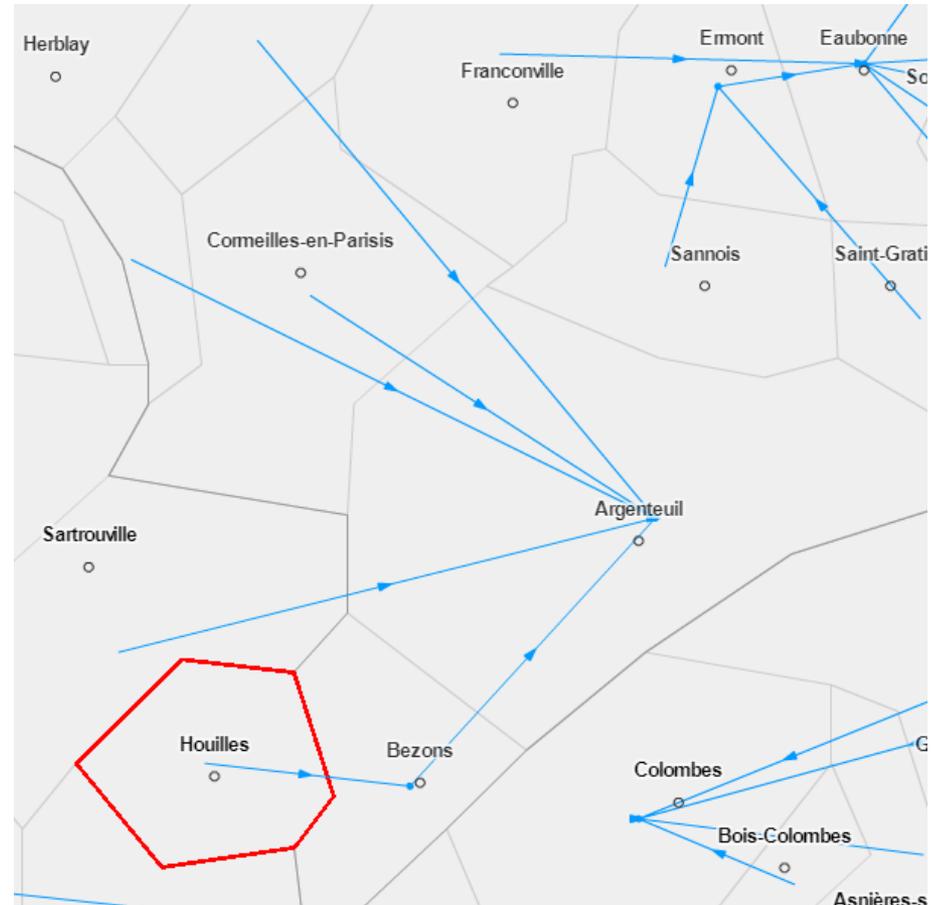


- Pharmacie Boutide Lenoir
- Pharmacie des Blanches
- Pharmacie Geffray Gendron
- Pharmacie Lalam
- Pharmacie Pasteur
- Pharmacie Pheulpin Avril
- Pharmacie Schweitzer
- Pharmacie Thevenot

# LES SOINS EN HOSPITALIER A HOUILLES

## Répartition des séjours en Médecine Chirurgie Obstétrique (PMSI 2016)

1. Polyclinique du Plateau – Bezons (1 041 actes)
2. CH Victor Dupouy – Argenteuil (987 actes)
3. CHIC Poissy Saint Germain – Poissy (805 actes)



## Enquête

# « Offre et recours aux soins à Houilles »

- Questionnaire envoyé le 29 mai 2018 auprès de tous les professionnels de santé de la ville de Houilles
  
- Au 22 juin 2018, 33 questionnaires ont été renseignés, soit un taux de retour de 24 % :
  - 6 médecins généralistes, soit 29 % des effectifs médecine générale
  - 7 médecins spécialistes (1 cardiologue, 2 dermatologues, 2 ophtalmologues, 1 ORL et 1 pédiatre)
  - 2 chirurgiens-dentistes
  - 5 infirmiers
  - 5 masseurs kinésithérapeutes
  - 4 orthophonistes
  - 3 pédicures-podologues
  - 1 pharmacie

## Les grandes tendances

- Un grand nombre de professionnels déclarent disposer de locaux aux normes d'accessibilités PMR, mais les  $\frac{3}{4}$  d'entre eux ne sont pas satisfaits de leur locaux en raison :
  - De locaux trop exigus pour leur activité ou pour prendre des associés ou collaborateur
  - De locaux avec une mauvaise isolation
  - Des problèmes de stationnement pour les patients
- La quasi-totalité des répondants font part d'un déficit de médecins généralistes, mais aussi de spécialistes (gynécologue, dermatologue, gastro-entérologue, endocrinologue, pédiatres, ophtalmologue, pneumologues, ORL).
- Plusieurs professionnels pointent le manque de masseur-kinésithérapeute mais aussi d'orthophoniste

## Les grandes tendances

- Parmi les professionnels, 2/3 pense qu'il sera difficile ou impossible de trouver un successeur, en tout cas dans leurs conditions actuelles d'exercice.
- Les professionnels répondants pointent massivement les difficultés de stationnement, tant pour les patients aux abords des cabinets que pour les professionnels lors des visites.
- Les médecins acceptent de nouveaux patients uniquement de manière exceptionnelle. Il refusent même parfois des demandes de consultations de la part de leur patient
- La plupart des professionnels ne parviennent pas à recruter des remplaçants

## Parmi les solutions évoquées

- Le besoin de renforcer l'offre médicale en facilitant l'installation de nouveaux professionnels de santé et en particulier des médecins généralistes
- Faciliter les stationnements et la circulation
- Avoir accès à des locaux adaptés : Créer une maison médicale ou de santé, dans le secteur centre ville ou proche de la gare permettant aux professionnels de se regrouper et pour certains de recruter des associés ou des collaborateurs.

Certains professionnels se déclarent intéressé pour une installation au sein d'une maison médicale (4 MG, 1 cardiologue, 1 dermatologue, 1 ophtalmologue, 1 ORL, 5 infirmiers, 3 kinésithérapeutes, 3 orthophonistes, 2 podologues)

# COMMENT ASSURER L'ACCES AUX SOINS DANS L'AVENIR

## L'ATTRACTIVITE ORGANISATIONNELLE DE HOUILLES

Connaître et consolider l'existant, et préparer l'avenir

Profiter des projets d'aménagement urbain pour offrir des débouchés aux projets des professionnels

Développer l'attractivité du territoire pour l'exercice des professions de santé

## Créer des conditions d'exercice répondant aux aspirations des jeunes :

- Donner des moyens concrets pour l'installation d'un nouveau cabinet de groupe, orienté principalement vers des professionnels externes :
  - Plutôt une structure de taille modeste
  - Offrir des conditions hors marché
  - Participer aux frais d'aménagement de ces structures
  - Etre flexible juridiquement pour permettre les entrées et sorties des professionnels libéraux
  - Mettre en place une stratégie de recrutement de professionnels externes
- Accompagner les professionnels souhaitant une restructuration ou un développement de leur activité en acquisition
  - Identifier les porteurs et leurs besoins architecturaux
  - Les aider à identifier des opportunités immobilières dans les programmes en cours
  - Les aider à obtenir des conditions favorables

## DISCUSSION