

Etat des lieux et perspectives de l'offre et du recours aux soins

CHENNEVIERES-SUR-MARNE

25 546 médecins libéraux en exercice en Île-de-France, dont 11 185 médecins généralistes et 14 361 médecins spécialistes

L'URPS médecins une organisation professionnelle et indépendante:

- **Légitimité:** Tous les 5 ans une Assemblée Générale de 80 médecins élus par l'ensemble des médecins libéraux franciliens, 40 % de participation aux dernières élections
- **Professionalisme:** des élus médecins en exercice au contact quotidien du terrain et des patients
- **Indépendance:** Un budget basé sur les cotisations des médecins qui garantit l'indépendance de notre représentation

URPS médecins et ARS Ile-de-France ont signé un **protocole d'accord** en juillet 2017 portant sur le renforcement de l'offre et de l'accès aux soins en Ile-de-France, région la plus touchée par la désertification médicale. Le protocole porte notamment sur:

- Diagnostic et animation de territoires à la demande du Maire
- Redynamisation des cabinets de groupe fragilisés
- Aide à l'investissement immobilier pour les cabinets de groupe
- Aide au déploiement du numérique dans l'exercice libéral
- Accompagnement installation des professionnels de santé

Plus de détail: www.urps-med-idf.org

Mission engagée avec la ville de Chennevieres-sur-Marne, objectifs :

- Recenser et qualifier l'offre de soins libérales sur le territoire
- Analyser son évolution et son devenir
- Partager ce diagnostic avec les professionnels de santé et les élus
- Engager un plan d'actions aménagement du territoire et offre de soins

- Des médecins en exercice qui vieillissent
- Des jeunes générations qui ne suffisent pas à assurer le renouvellement
- Des spécialités plus touchées que d'autres : médecine générale, ophtalmologie, gynécologie-obstétrique
- D'autres professions qui subissent aussi des pénuries (dentistes, kiné, orthophonistes)
- Une répartition hétérogène
- Une demande de soins en augmentation et plus exigeante en termes de qualité et de disponibilité

Une modification de l'exercice :

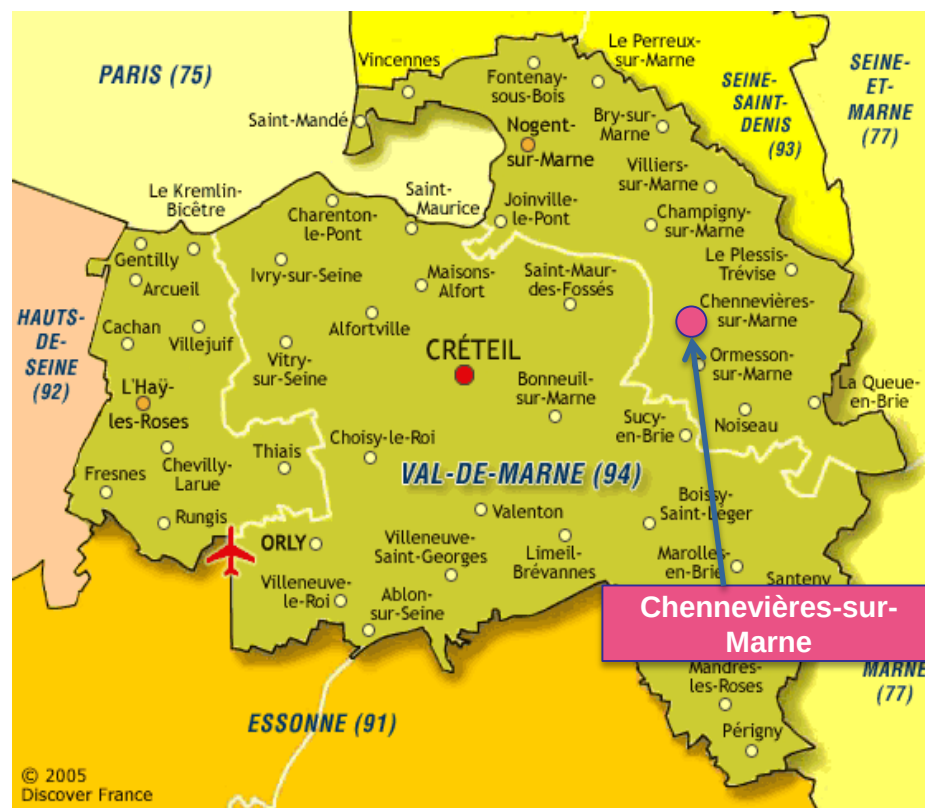
- Qualité de vie professionnelle
 - Une pratique plus collective et plus organisée
 - Libérée du poids des tâches administratives
 - Moins intense (durée et horaires de travail)
 - Libérant du temps pour la formation et activités non curatives

- Qualité de vie familiale
 - Carrière du conjoint
 - Scolarité des enfants
 - Vie personnelle

Construire un nouveau mode d'exercice cohérent avec :

- ❖ L'intérêt politique des villes engagées
- ❖ Une logique de territoire et de proximité
- ❖ Les exigences accrues de l'exercice médical
- ❖ La demande des patients dans un contexte d'offre de soins en pénurie.

- Chennevières-sur-Marne compte 18 000 habitants
- La commune est située dans le département du Val-de-Marne. Elle est membre de l'intercommunalité Métropole du Grand Paris.
- La commune est desservie par le RER A à la gare de La Varenne - Chennevières, située à Saint-Maur-des-Fossés.



LES SOINS EN LIBERAL A CHENNEVIERES-SUR-MARNE

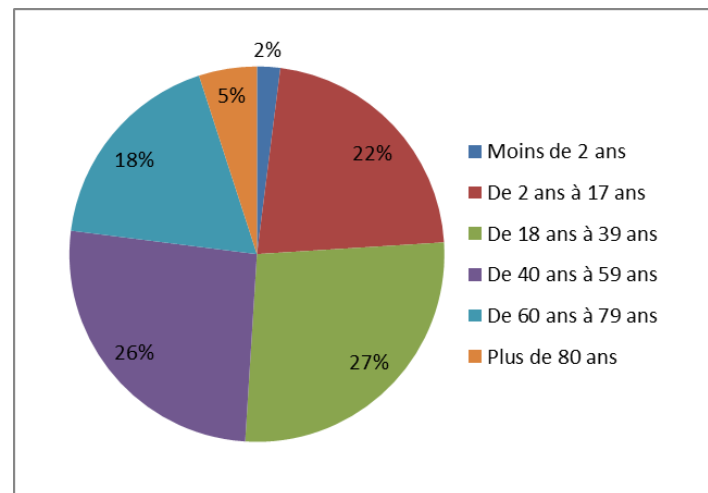
Parmi les habitants de Chennevière-sur-Marne, 16 508 patients ont consommé un acte de médecine générale en 2016.

En moyenne, ils ont eu 4,5 fois recours à un médecin généraliste dans l'année, soit une consommation annuelle de 74 876 actes pour les habitants de Chennevières-sur-Marne

Parmi eux :

- 16 % en ALD (Affection Longue Durée)
- 8 % bénéficiaire de la CMU

**Age des patients habitants
Chennevières-sur-Marne ayant eu
recours à un médecin généraliste en
2016**



Les patients de Chennevières-sur-Marne qui se font soigner ailleurs (Année 2016 – Source Assurance Maladie)

Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes	Taux de fuite
MEDECINE GENERALE	13 007	54 705	79%
RADIOLOGIE ET IMAGERIE MEDICA	7 793	25 614	100%
DENTISTE	5 759	24 816	84%
OPHTALMOLOGIE	5 079	9 715	100%
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE ET GYNECOL	2 659	6 322	100%
INFIRMIER	2 436	84 334	49%
DERMATOLOGIE ET VENEROLOGIE	2 132	3 521	100%
PATHOLOGIE CARDIO-VASCULAIRE	2 068	7 226	100%
MASSEUR - KINESITHEPEUTE	1 839	44 992	69%
ANATOMIE-CYTOLOGIE-PATHOLOGIQUE	1 547	2 240	100%
ANESTHESIOLOGIE - REANIMATION CHIRL	1 509	4 468	100%
OTO RHINO-LARYNGOLOGIE	1 370	2 263	85%
DIRECTEUR LABORATOIRE MEDECIN	1 200	1 716	100%
PEDIATRIE	1 133	3 681	93%
RHUMATOLOGIE	929	2 584	100%
GASTRO-ENTEROLOGIE ET HEPATOLOGIE	853	1 872	100%

- En médecine générale, 79 % des patients résidant à Chennevières-sur-Marne ayant eu un recours en médecine générale se sont adressés à un MG en dehors de Chennevières-sur-Marne.
- Les communes les plus fréquentées par les Canavérois :

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	Champigny-sur-Marne	5 587	21930
MEDECINE GENERALE	Saint-Maur-des-Fossés	2 857	9346
MEDECINE GENERALE	Ormesson-sur-Marne	1 489	5381
MEDECINE GENERALE	Le Plessis-Trévis	756	2347
MEDECINE GENERALE	Sucy-en-Brie	415	1052

**Soins exécutés par des professionnels de santé installés à
Chennevières-sur-Marne pour des bénéficiaires franciliens
(année 2016 – source assurance maladie)***

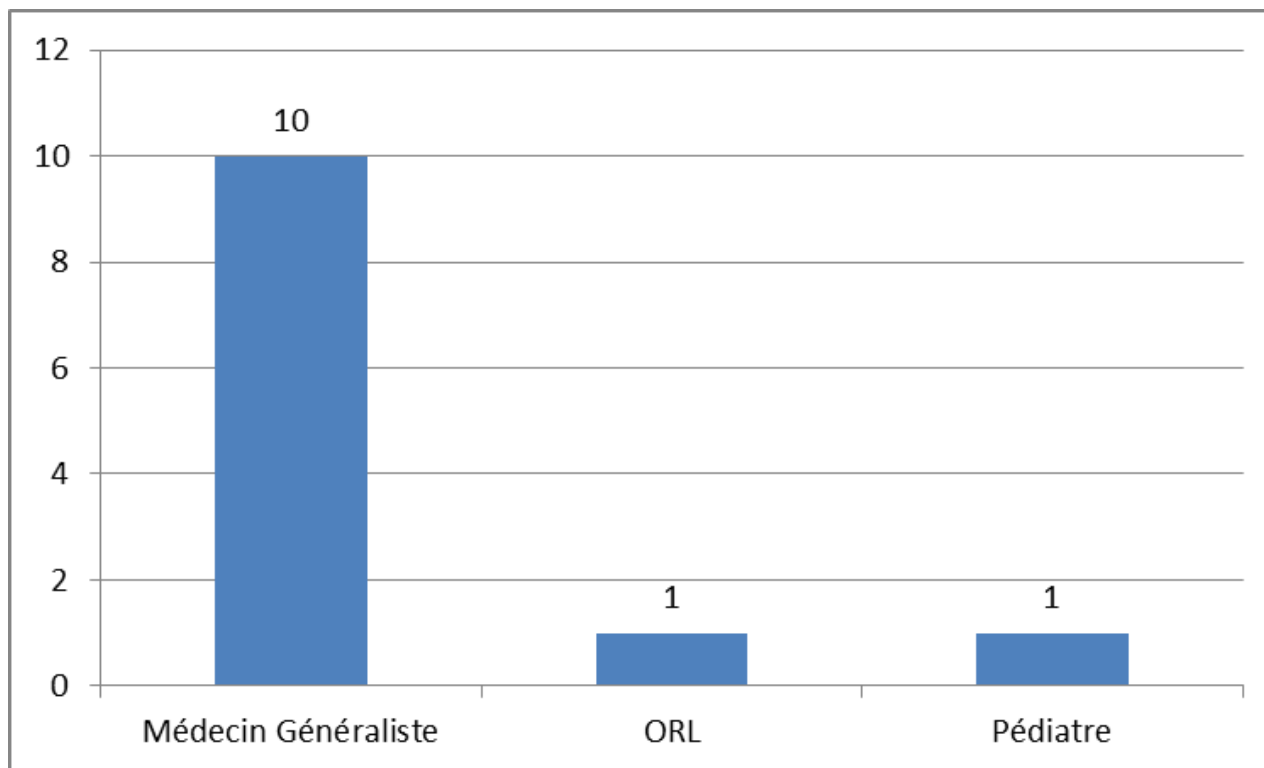
Spécialité	Nb de patients	Nb d'actes
MEDECINE GENERALE	11 279	38 224
DENTISTE	2 768	10 219
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	2 073	45 241
OTO RHINO-LARYNGOLOGIE	879	1 863
INFIRMIER	698	33 059
PEDIATRIE	362	1 120
ORTHOPHONISTE	351	6 858
PEDICURE - PODOLOGUE	51	135
ANESTHESIOLOGIE - REANIMATIC	26	163

Origine des patients ayant consulté au moins
une fois un médecin généraliste de
Chennevières-sur-Marne en 2016

Commune	Nombre de patient	Nombre d'actes
ORMESSON SUR MARNE	1539	5689
CHAMPIGNY SUR MARNE	1047	3719
ST MAUR DES FOSSES	304	1003
SUCY EN BRIE	481	977
PONTAULT COMBAULT	241	777
LE PLESSIS TREVISE	240	706
LA QUEUE EN BRIE	237	655
VILLIERS SUR MARNE	150	473
NOISEAU	136	335
NOISY LE GRAND	77	265

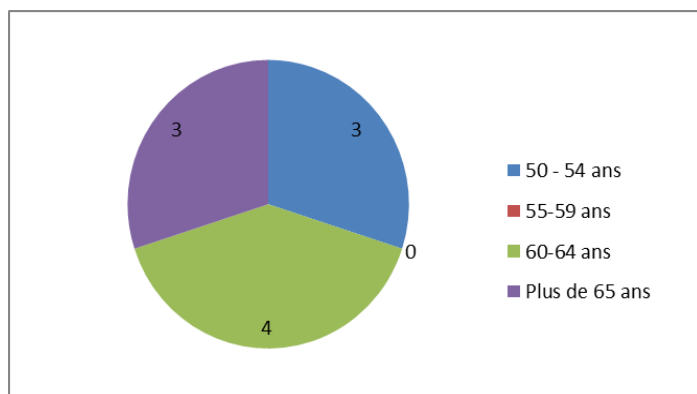
Les médecins

12 médecins libéraux à Chennevières-sur-Marne



10 médecins sont généralistes (dit médecin traitant), sur la ville de Chennevières-sur-Marne, soit une densité ramenée à 5,6 pour 10 000 habitants (contre 7 pour le département et 7,2 pour la région)

- 70 % ont plus de 60 ans
- 90 % en secteur 1
- 60 % sont des hommes



Zonage ARS 2017:
Zone vivier PTS

Depuis 2010 :

- 1 médecin généraliste s'est installé à Chennevières-sur-Marne
- 2 médecins généralistes ont quitté Chennevières-sur-Marne
 - Moyenne d'âge des départs : 65 ans
 - Motifs des départs : 100 % sont partis en retraite

2 médecins spécialistes exercent sur la commune

- 1 Oto-rhino-laryngologue
- 1 Pédiatre

- 100 % sont âgés de plus de 60 ans
- 50 % en secteur 1
- 100 % sont des femmes

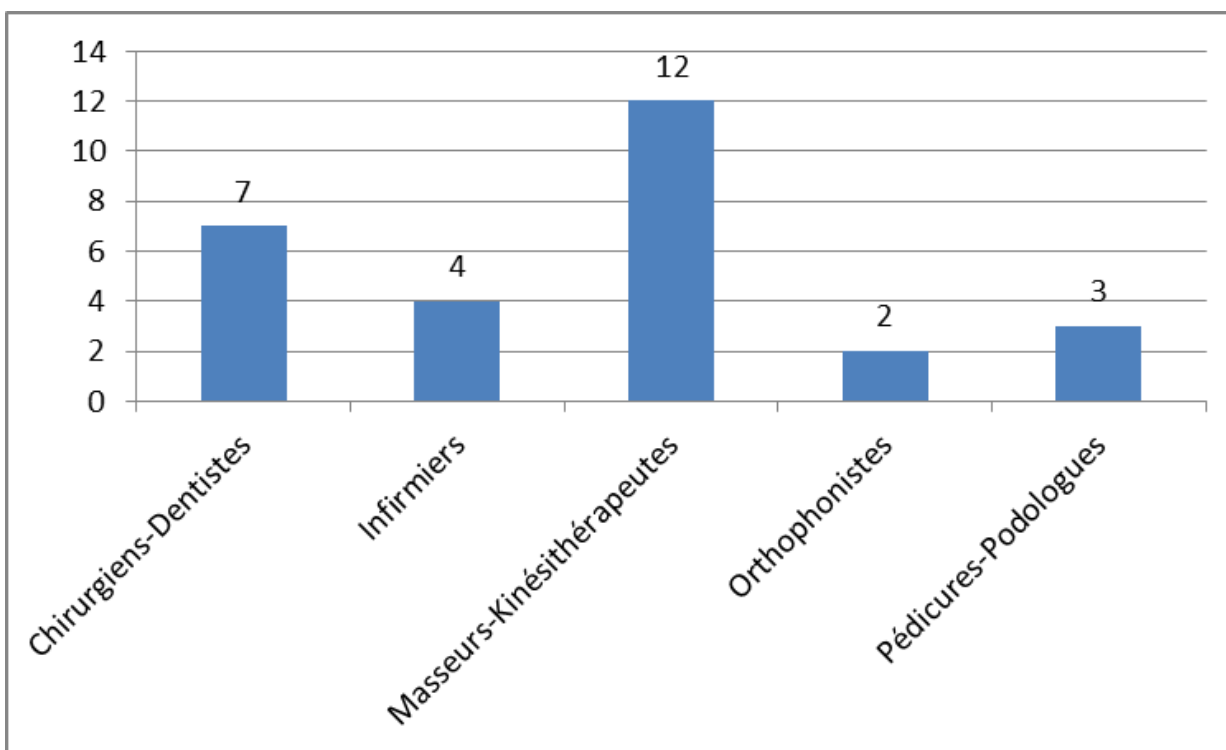
Depuis 2010 :

- Aucun médecin spécialiste ne s'est installé à Chennevières-sur-Marne

- 2 médecins spécialistes ont quitté Chennevières-sur-Marne
 - Moyenne d'âge des départs : 68 ans
 - Les motifs des départs sont divers :
 - 50 % ont cessé d'exercer
 - 50 % sont partis en retraite

Les autres professionnels libéraux

28 professionnels de santé non médecins



Les chirurgiens-dentistes libéraux sur le territoire :

7 chirurgiens-dentistes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 60 ans; ratio H/F : 57 % F

Consommation de soins à Chennevières-sur-Marne :

- 10 219 actes ont été effectué par les dentistes de la ville
- Un taux de fuite de 84 %
- Commune les plus fréquentées par les Canavérois:

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
DENTISTE	Saint-Maur-des-Fossés	1 499	5363
DENTISTE	Ormesson-sur-Marne	1 071	4955
DENTISTE	Champigny-sur-Marne	864	3803
DENTISTE	Sucy-en-Brie	384	1469
DENTISTE	Créteil	189	729

*Zonage ARS en chirurgiens-dentistes :
Zone à dotation intermédiaire
(ARS dénombre 8 Chirurgiens-
Dentistes sur le territoire)*

Depuis 2010

- Aucun dentiste ne s'est installé à Chennevières-sur-Marne

- 6 dentistes ont quitté Chennevières-sur-Marne
 - La moyenne d'âge des départs est de 67 ans
 - Les motifs des départs sont divers
 - 33,3 % ont cessé d'exercer
 - 33,3 % se sont installés hors département
 - 33,3 % sont partis en retraite

Les infirmiers libéraux sur le territoire :

4 infirmiers libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 43 ans; ratio H/F : 50 % F

Consommation de soins à Chennevières-sur-Marne :

- 33 059 actes ont été effectué par les infirmiers de la ville
- Un taux de fuite de 49 %
- Commune les plus fréquentées par les Canavérois :

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
INFIRMIER	Champigny-sur-Marne	965	36765
INFIRMIER	Ormesson-sur-Marne	321	13209
INFIRMIER	Saint-Maur-des-Fossés	337	6391
INFIRMIER	Sucy-en-Brie	38	6292
INFIRMIER	La Queue-en-Brie	106	2928

*Zonage ARS en infirmiers libéraux:
Zone intermédiaire
(ARS dénombre 3 infirmiers sur le territoire)*

Depuis 2010

- 2 infirmiers se sont installés à Chennevières-sur-Marne

- 1 infirmier à quitté Chennevières-sur-Marne
 - Age du départ : 68 ans
 - Motif du départ : Retraite

Les masseurs-kinésithérapeutes libéraux sur le territoire :

12 masseurs-kinésithérapeutes libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 43 ans; ratio H/F : 67 % F

Consommation de soins à Chennevières-sur-Marne:

- 45 241 actes ont été effectués par les kinésithérapeutes de la ville
- Un taux de fuite de 69 %
- Commune la plus fréquentée par les Canavérois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Saint-Maur-des-Fossés	560	11801
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Champigny-sur-Marne	477	9997
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Ormesson-sur-Marne	241	5578
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Le Plessis-Tréville	56	1411
MASSEUR - KINESITHERAPEUTE	Créteil	57	1193

*Zonage ARS en masseurs-kinésithérapeutes libéraux:
Zone intermédiaire
(ARS dénombre 8 masseurs-kinésithérapeutes sur le territoire)*

Depuis 2010

- 7 masseurs-kinésithérapeutes se sont installés à Chennevières-sur-Marne
- 5 masseurs-kinésithérapeutes ont quitté Chennevières-sur-Marne
 - La moyenne d'âge des départs est de 41 ans
 - Les motifs des départs sont divers
 - 40 % ont cessé d'exercer
 - 40 % se sont installés hors département
 - 20 % ont pris leurs retraites

Les orthophonistes libéraux sur le territoire :

2 orthophonistes libérales en exercice

Moyenne d'âge : 54 ans; ratio H/F : 100 % F

Consommation de soins à Chennevières-sur-Marne :

- 6 858 actes ont été effectués par les orthophonistes de la ville
- Un taux de fuite de 71 %
- Commune la plus fréquentée par les Canavérois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
ORTHOPHONISTE	Saint-Maur-des-Fossés	119	2779
ORTHOPHONISTE	Ormesson-sur-Marne	18	739
ORTHOPHONISTE	Champigny-sur-Marne	25	554
ORTHOPHONISTE	Sucy-en-Brie	10	270
ORTHOPHONISTE	Joinville-le-Pont	5	119

*Zonage ARS en Orthophonistes :
Zone intermédiaire
(ARS dénombre 3 orthophonistes
sur le territoire)*

Depuis 2010

- 1 orthophoniste s'est installé à Chennevières-sur-Marne
- 6 orthophonistes ont quitté Chennevières-sur-Marne
 - La moyenne d'âge des départs est de 46 ans
 - Les motifs des départs sont divers
 - 17 % ont cessé d'exercer
 - 66 % se sont installés hors département
 - 17 % pour des raisons de santé

Les pédicures-podologues libéraux sur le territoire :

3 podologues libéraux en exercice

Moyenne d'âge : 46 ans; ratio H/F : 67 % H

Consommation de soins à Chennevières-sur-Marne :

- 135 actes ont été effectué par les podologues de la ville
- Un taux de fuite de 71 %
- Commune les plus fréquentées par les Canavérois

Spécialité	Nom commune	Nb de patients	Nb d'actes
PEDICURE - PODOLOGUE	Ormesson-sur-Marne	19	57
PEDICURE - PODOLOGUE	Champigny-sur-Marne	18	37
PEDICURE - PODOLOGUE	Saint-Maur-des-Fossés	10	27
PEDICURE - PODOLOGUE	Sucy-en-Brie	2	10
PEDICURE - PODOLOGUE	La Queue-en-Brie	2	6

Depuis 2000

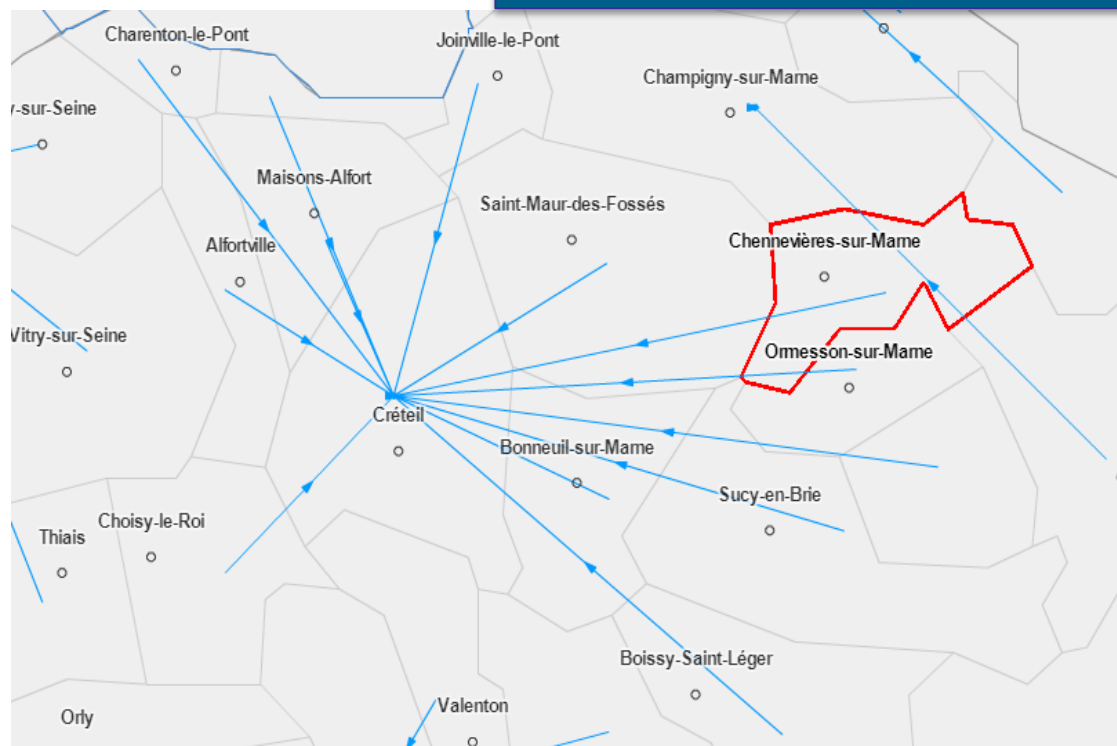
- Aucun podologue ne s'est installé à Chennevières-sur-Marne
- Aucun podologue n'a quitté Chennevières-sur-Marne

LES SOINS EN HOSPITALIER A CHENNEVIERES-SUR-MARNE

Répartition des séjours en Médecine Chirurgie Obstétrique (PMSI 2016)

1. Hôpital privé Paul d'Egine –
Champigny sur Marne (1 029 séjours)
2. CHIC de Créteil –
Créteil (640 séjours)
3. APHP / hôpital Henri Mondor -
Créteil (553 séjours)

Pôles d'attraction hospitaliers



- Aucun hôpital n'existe sur la commune

- Une offre hospitalière importante à proximité
 - Hôpital public Sainte Camille à Bry-sur-Marne
 - Centre hospitalier intercommunal de Créteil
 - Hôpital privé Paul d'Égine à Champigny-sur-Marne
 - Centre Hospitalier Universitaire Henri Mondor à Créteil
 - Hôpital des Quinze-Vingt à Paris
 - Institut de cancérologie Gustave Roussy à Villejuif

Enquête

« Offre et recours aux soins à
Chennevières-sur-Marne »

- Questionnaire envoyé le 29 Janvier 2018 auprès de tous les professionnels de santé de la ville de Chennevières-sur-Marne
- Au 26 mars 2018, 16 questionnaires ont été renseignés, soit un taux de retour de 34,7 % :
 - 3 médecins généralistes, soit 25 % des effectifs médecins
 - 2 chirurgiens-dentistes
 - 2 infirmiers
 - 4 masseurs kinésithérapeutes
 - 1 orthophoniste
 - 2 pédicures-podologues
 - 2 pharmaciens

Les entretiens ciblés

Des entretiens téléphoniques ciblés ont été réalisés avec certains professionnels de Chennevières, à leur demande ou à l'initiative de l'URPS :

- Les 3 médecins généralistes de moins de 60 ans
- 1 cabinet de 2 podologues
- 1 dentiste
- 1 cabinet de 2 infirmiers
- 1 cabinet de kinésithérapeutes

Par ailleurs

- Un groupe de 5 généralistes d'Ormesson ayant une nécessité de changer de locaux a identifié un programme immobilier sur Chennevières (en lisière d'Ormesson)
- Un kinésithérapeute d'Ormesson intéressé par un regroupement de professionnels sur Chennevières
- Un ostéopathe de Chennevières ayant participé au processus Mazars a organisé des rencontres avec les autres professionnels de santé

Les grandes tendances

- Tous les professionnels déclarent disposer de locaux aux normes d'accessibilités pour les PMR, mais les $\frac{3}{4}$ d'entre eux ne sont pas satisfaits de leur locaux en raison :
 - De locaux trop exigus pour son activité (2 médecins) ou pour prendre des associés ou collaborateur (une dentiste, un kinésithérapeute)
 - De locaux trop chers (2) ou à rénover (2)
 - De locaux trop isolés des autres professionnels (2)
 - Des problèmes de stationnement pour les patients (3)
- La quasi-totalité des répondants font part d'un déficit de médecins généralistes, mais aussi de spécialistes (ophtalmologues, cardiologues, dermatologues, pédiatres)
- Plusieurs professionnels pointent le manque de kinésithérapeutes (y compris certains kinésithérapeutes eux-mêmes), mais aussi d'orthophonistes, et dans une moindre mesure de podologues et d'infirmiers.

Les grandes tendances

- La plupart des professionnels acceptent encore des nouveaux patients régulièrement ou exceptionnellement, mais plusieurs connaissent des délais de rendez-vous qui s'allongent (8 jours à plus d'un mois pour les kinésithérapeutes, plus d'un mois pour un dentiste et l'orthophoniste). Certains médecins refusent jusqu'à 15 patients par semaine.
- Parmi les professionnels cherchant des remplaçants, seuls les podologues en trouvent facilement. En dehors des podologues, la totalité des professionnels pense qu'il sera difficile ou impossible de trouver un successeur, en tout cas dans leurs conditions actuelles d'exercice.
- Les professionnels répondants pointent massivement les difficultés de circulation, de transports et de stationnement, tant pour les patients aux abords des cabinets que pour les professionnels lors des visites. Pour certains c'est une des motivations à changer de cabinet.

Les grandes tendances

- 15 professionnels sur 17 (répondant au questionnaire ou aux entretiens) se déclarent intéressés par une perspective de regroupement au sein d'un cabinet de groupe, d'une maison médicale ou de santé, parmi lesquels
 - 3 généralistes issus de 2 cabinets distincts,
 - 4 kinésithérapeutes issus de 4 cabinets distincts
 - 2 cabinets infirmiers
 - 1 dentiste
 - 2 podologues exerçant conjointement
 - 2 pharmacies

Cette liste pose la question de la **redondance de certaines professions** (kinésithérapeutes, infirmiers, pharmaciens).

Parmi les solutions évoquées

- Le besoin de renforcer l'offre médicale en facilitant l'installation de nouveaux professionnels de santé et notamment des médecins généralistes
- Avoir accès à des locaux adaptés, créer une maison médicale ou de santé, permettant pour certains (généralistes, dentistes, kinésithérapeutes) de recruter des associés ou des collaborateurs
- Avoir un secrétariat permettant de diminuer les charges administratives
- Avoir des remplaçants réguliers
- Faciliter les échanges entre professionnels
- Faciliter le stationnement, la circulation et les transports

Conclusion des entretiens ciblés (1/2)

Il existe un groupe noyau potentiel sur Chennevières pour porter la création d'une structure libérale de groupe pluridisciplinaire, autour de professionnels qui souhaitent intégrer de nouveaux locaux pour renforcer les effectifs :

- 1 dentiste souhaitant recruter un collaborateur et à terme associé
- Plusieurs cabinets de kinésithérapeutes
- 1 ostéopathe
- Au moins 1 cabinets infirmiers

Ce groupe comprend des professionnels qui se connaissent relativement bien, et qui partage une conception convergente du projet, reposant sur un exercice coordonné.

2 médecins généralistes, initialement intéressées par un regroupement mais ne pouvant attendre, se sont finalement réinstallées dans un local qu'elles ont acquis.

Il est nécessaire d'amorcer un accompagnement technique et immobilier de ces porteurs de projets.

Conclusion des entretiens ciblés (2/2)

Par ailleurs, le groupe de généralistes (5) d'Ormesson autour des Dr AUBRY et CORDEIRO a ciblé un local sur Chennevières pour se réinstaller, développer ses effectifs et accueillir des internes.

Il est important de stabiliser ces professionnels qui exercent actuellement dans des conditions non pérennes, et n'ont pas trouvé sur Ormesson de solution à leur problématique immobilière.

COMMENT ASSURER L'ACCES AUX SOINS DANS L'AVENIR

L'ATTRACTIVITE ORGANISATIONNELLE DE CHENNEVIERES

Sauvegarder l'existant et préparer l'avenir à court terme (3 ans)

Intégrer la santé et ses professionnels dans les projets d'aménagement urbain de moyen terme (renouvellement urbain)

Accompagner l'évolution des modes d'exercice en facilitant la constitution de structures de groupe à court terme (24 mois) :

- Identifier des opportunités immobilières pour installer ou réinstaller des structures de groupe :
 - Le groupe de médecin d'Ormesson : 6 cabinets de médecine + espaces communs, besoin estimé à 240 m² environ
 - Le groupe paramédical (dentiste / kiné / ostéopathe), besoin estimé entre 270 et 350 m²
- Appuyer la négociation des modalités tarifaires
- Quelle capacité d'accueil de nouveaux médecins généralistes dans ces structures ?
- Accompagner les porteurs dans le dépôt de dossiers de financement (ARS, Conseil Régional)

Intégrer la problématique de santé dans les projets urbains de moyen terme

- Identifier des professionnels de santé porteurs
- Anticiper les besoins immobiliers dans les projets d'aménagement urbain de moyen terme (5 ans) :
 - Anticiper des solutions de portage immobilier attractif (bailleurs sociaux, etc.)
 - Intégration de projets au programme de renouvellement urbain

PROGRAMME « CREDIT AGRICOLE IMMOBILIER PROMOTION »

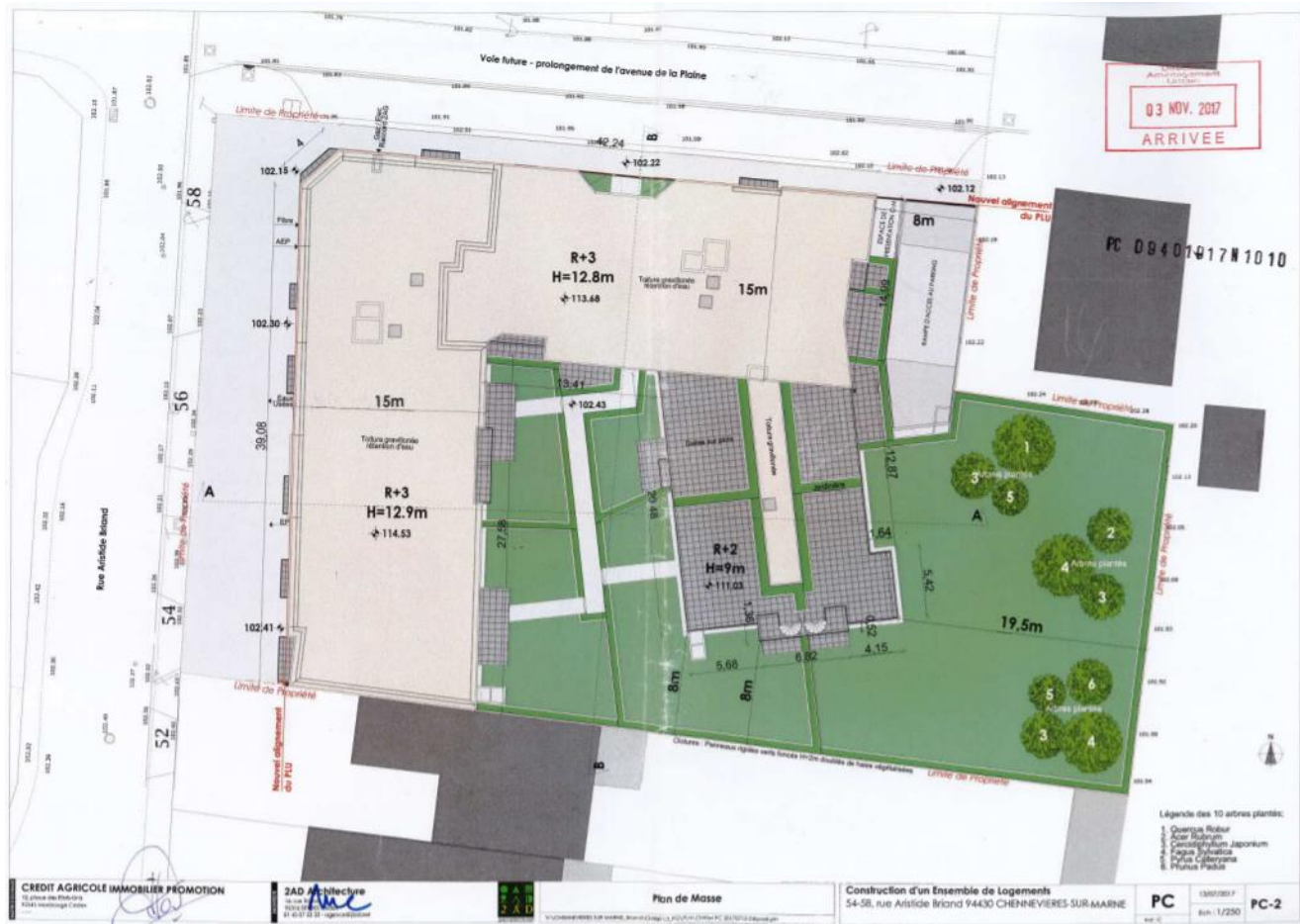
Programme « Crédit Agricole Immobilier » 54 – 58 avenue Aristide Briand Construction d'une résidence seniors



Programme « Crédit Agricole Immobilier » 54 – 58 avenue Aristide Briand



Programme « Crédit Agricole Immobilier »
54 – 58 avenue Aristide Briand



Programme « Crédit Agricole Immobilier » 54 – 58 avenue Aristide Briand



Programme « Crédit Agricole Immobilier » 54 – 58 avenue Aristide Briand



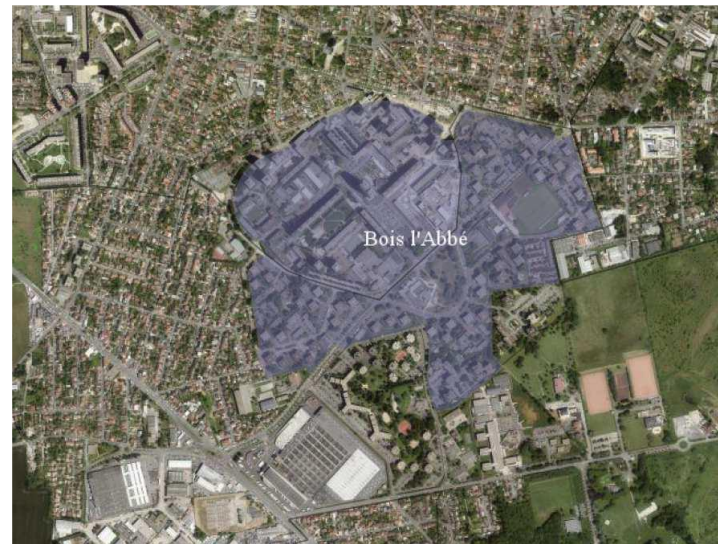
NPRU du quartier du Bois l'Abbé à Champigny-sur-Marne et Chennevières-sur-Marne

Le quartier du Bois l'Abbé se présente comme une enclave dans un tissu résidentiel pavillonnaire.

Les deux parties du quartier comptent respectivement 8 352 habitants et 5 580 habitants (pour un total de 12 303 habitants).

Elles présentent une densité de population supérieure aux densités moyennes communales :

- sur Champigny : densité de population de 330 hab/ha pour une moyenne communale de 70 hab/ha ;
- sur Chennevières : densité de population de 80 hab/ha pour une moyenne communale de 30 hab/ha.



Prévoir l'implantation d'un pôle médical afin de pallier à la faible couverture médicale du quartier

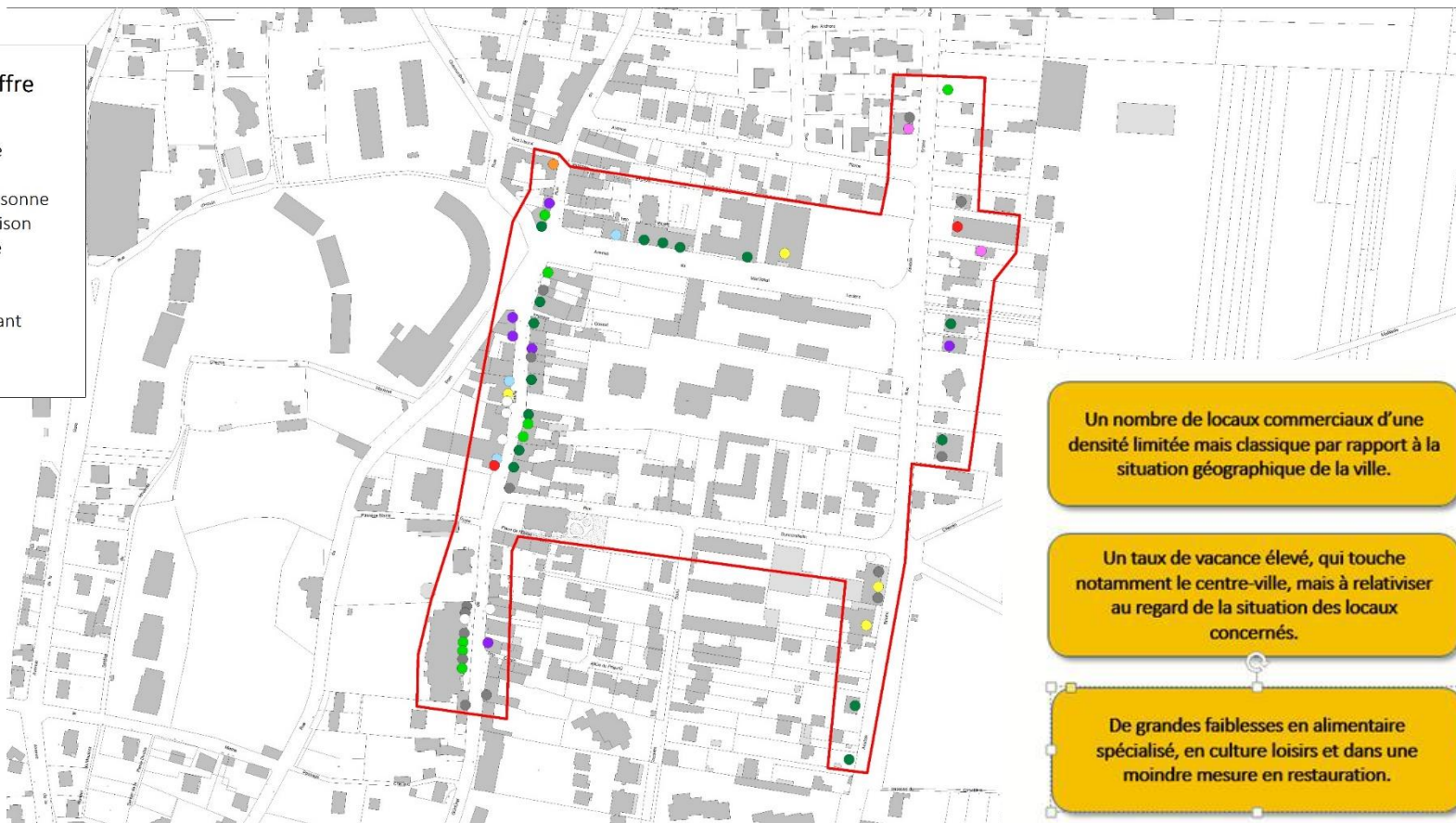
En matière de santé, le quartier du Bois l'Abbé se distingue par une faible démographie médicale. En effet, les professions médicales en sont quasiment absentes, et les problèmes de santé sont accentués par la précarité de certains habitants.

Afin de remédier à ces manques, la création d'une Maison de santé pluridisciplinaire au cœur de la Colline permettrait de lever la problématique des locaux adéquats (aujourd'hui non disponibles sur le quartier).

Enquête commerces à Chennevières-sur-Marne

Composition de l'offre

- Local inactif
- Alimentaire spécialisé
- Généraliste
- Équipement de la personne
- Équipement de la maison
- Hygiène santé beauté
- Culture loisirs
- Cycle auto
- Café / hôtel / restaurant
- Service en agence
- Autre



Un nombre de locaux commerciaux d'une densité limitée mais classique par rapport à la situation géographique de la ville.

Un taux de vacance élevé, qui touche notamment le centre-ville, mais à relativiser au regard de la situation des locaux concernés.

De grandes faiblesses en alimentaire spécialisé, en culture loisirs et dans une moindre mesure en restauration.

DISCUSSION