



Colloque

Pratique de l'ETP en ville: le rôle du médecin libéral

Mardi 14 avril 2015



**Session 2 : ETP en ville**  
Animation: Dr Patrick ASSYAG

# « Se former à l'ETP »

**Py Traynard**

# Beaucoup de questions

Des réponses pas toujours précises



# Pourquoi se former ?



# Les acquis

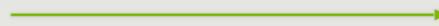
- **L'utilité de l'ETP**
- **Rôles des « pairs » patients**
- **Partenariats pluriprofessionnels**
- **Formalisation: une loi, des programmes...**

# Les nouveaux paradigmes



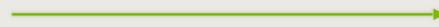
# Les nouveaux paradigmes

Reconnaître  
les savoirs du patient



Montée de  
« l'Empowerment »

Traiter  
la personne malade



Donner du sens à la  
santé

Partager  
entre soignants



Vivre la  
pluridisciplinarité

Prendre en compte  
la chronicité



L'ETP se fait dans la  
durée

L'ETP ne se décrète pas



Le projet de santé crée  
son territoire

# Les Textes

## 3 catégories de personnes autorisées à dispenser l'ETP au sein des programmes

décret du 2 août 2010

- **Les professionnels de santé**
- **Les autres professionnels (collaborateurs)**
- **Les membres des associations agréées et des organismes (champ de la promotion de la santé, la prévention ou l'éducation pour la santé)**

## Compétences requises pour dispenser l'ETP

arrêté du 31 mai 2013

*durée minimale d'enseignement théorique et pratique à 40 heures*

- **les compétences techniques**
- **les compétences relationnelles et pédagogiques**
- **les compétences organisationnelles**

## Les différents niveaux de formation en ETP

- **La formation validante de 40 heures**
- **Le Diplôme universitaire en ETP (DU) 22 en France - 4 en Idef**
- **Le Master en ETP 12 en France - 3 en Idef**

# Référentiel de compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient dans le cadre d'un programme

Document complémentaire à l'annexe n° 1  
de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour  
dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient

Saint-Denis, juin 2013

# Référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP

Document complémentaire à l'annexe n° 2  
de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour  
dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient



# Facteurs prédictifs de succès d'une organisation promotrice d'ETP

- Durée de l'intervention : renforcement régulier > intervention unique
- Association durée - variété des interventions
- Caractère pluriprofessionnel
- Contexte environnemental du patient

*Norris et al. Diabetes Care 2001*  
*Mullen et al. Prev. Med 1985*

# Des facteurs de tensions

- **Peur de la perte de contrôle des situations**
  - **Représentation sociale des professions**
  - **Reconnaissance professionnelle**
  - **Affaiblissement des rapports hiérarchiques**
  - **Des activités plus « trans professionnelles »**
  - **Une conception différente de l'ETP vs une illusion de culture commune**
- **O Walger -2011**

# Développer l'ETP

## Une approche « intégrée »

- Evaluation des besoins individuels
- Participation aux décisions
- Amélioration des capacités-compétences
- Coordination suivi et accompagnement
- Continuité des soins de qualité
- Accessibilité aux ressources

Individu

Entourage proche

Organisation des  
soins

Communauté  
et environnement

*D'après B Fisher et al. Am J Pub Health 2005*

# Se former A quoi ?



AVEC UN ESCALIER PRÉVU  
POUR LA MONTÉE ON REUSSIT  
SOUVENT À MONTER PLUS BAS  
QU'ON NE SERAIT DESCENDU AVEC UN  
ESCALIER PRÉVU POUR LA DESCENTE.

# Des pratiques diversifiées

Prescrire l'ETP



Délégation aux autres prof.

**Initier Diag. Educ.**



**Orientation vers des activités éducatives**

**Aménager des C dédiées**



**Organisation spécifique**

**Animer des ateliers**



**Participation (co animation)**

**Intégrer ETP dans les soins**



**Collaboration active**

# PROFESSIONALISER LES PRATIQUES D'ETP



# Des méthodes pédagogiques adaptées



***Pour que le patient y trouve un sens...***

# Se former à ...

- **Identifier les besoins**

*verbalisées*

- **Adapter son comportement professionnel**

- **Communiquer et développer des relations avec le patient**

*ses besoins de santé*

- **Acq**

*objectifs éducatifs partagés avec le patient*

- **Utili**

*nécessaires au suivi de la maladie*

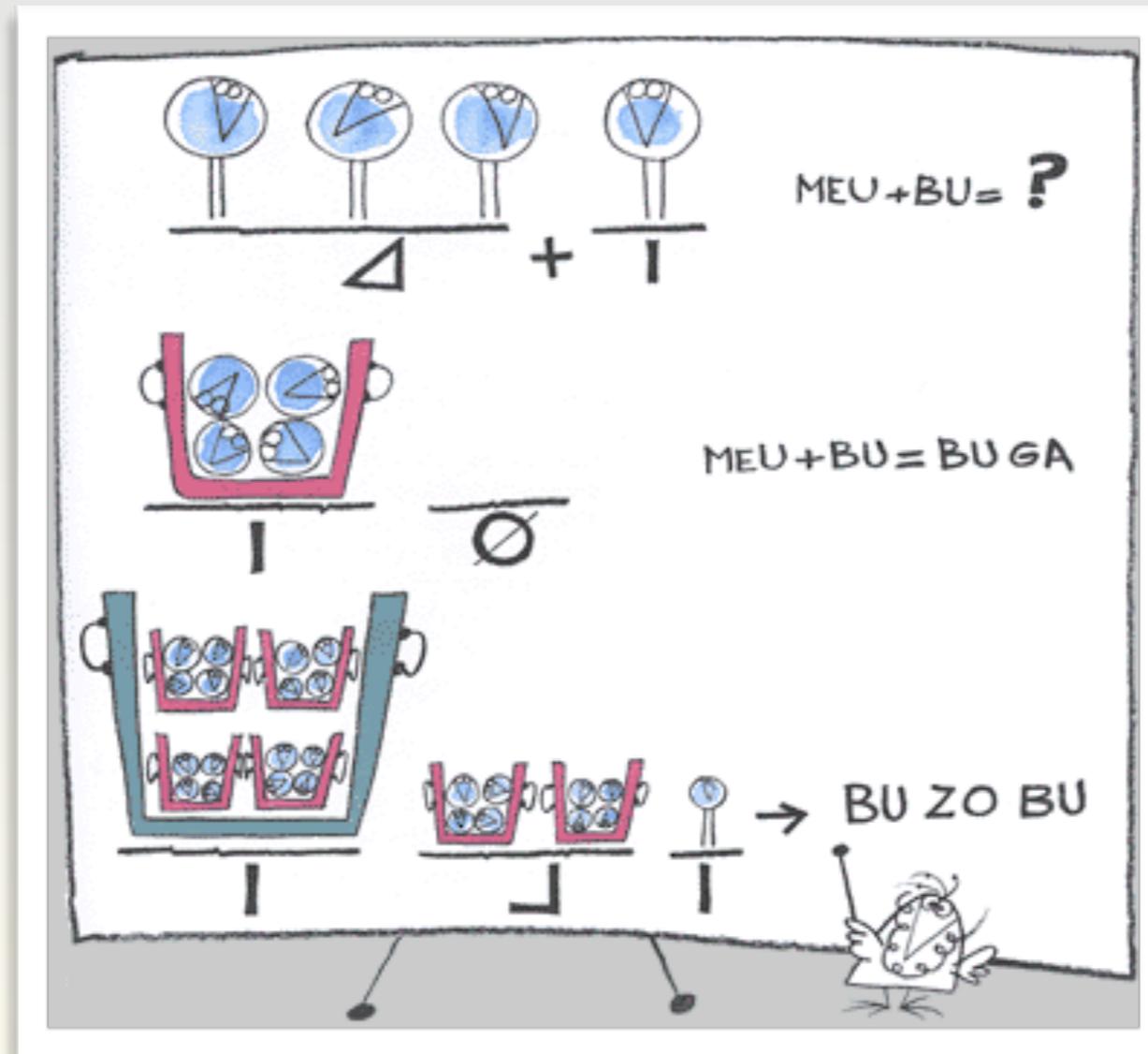
- **Evalue**

*ajustements*

- **Adapte**

*maladie*

# Où se former?



# les recommandations de l'Académie de Médecine

## Formation initiale

- Première année: Initiation (*pour toutes les disciplines*)
- Deuxième cycle: Module avec contrôle de connaissances lors de l'examen classant national
- Troisième cycle: DES et Master
- Intégration des nouveaux acteurs (*patients, acteurs sociaux, EPS...*)

## Formation continue

- Au moins sensibiliser pour faciliter proposition / orientation

## Formations spécifiques

- Harmoniser les contenus et référentiels
- Validation par un diplôme
- Proposer validation des acquis
- Favoriser partages d'expériences et coordination des ressources

# Décrets, arrêtés, circulaires

## TEXTES GÉNÉRAUX

### MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010  
relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient

#### RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES REQUISES POUR DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) DANS LE CADRE D'UN PROGRAMME

##### Situation 2 : analyser avec le patient, sa situation, ses pratiques de santé et convenir de ses besoins en ETP

Activité 3. – Etablir un bilan éducatif partagé avec le patient et son entourage portant sur le vécu et la compréhension de la maladie, des traitements, des explorations effectuées, les pratiques de santé et les besoins et tenant compte des publics en autonomie restreinte :

Le but est de bien identifier avec le patient ses besoins, ses priorités, quelle que soit sa situation, en prenant en compte ses vulnérabilités.

Activité 4. – Réaliser une synthèse des besoins avec le patient et son entourage, mettant en évidence les besoins éducatifs, et l'intégrer dans le dossier :

Le but est de faire ressortir les besoins éducatifs et d'en formaliser une trace, à disposition des intervenants dans la démarche d'ETP.

##### Compétences techniques :

Orienter les patients vers des sources fiables d'information ;  
Tenir à disposition des patients les informations en fonction des enjeux de la maladie et du traitement ;  
Tenir à disposition des patients des informations liées à leurs

##### particularités ;

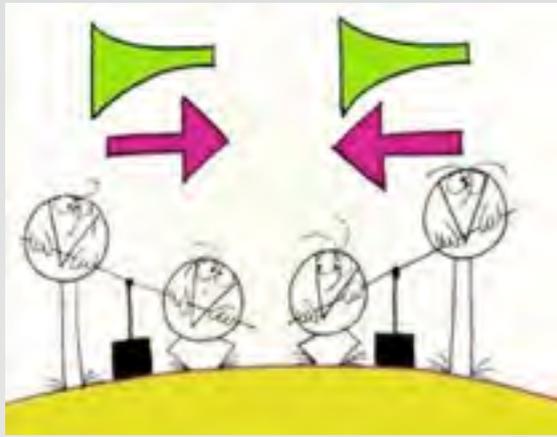
Renseigner les outils de suivi et d'organisation ; Situer l'environnement lié à l'ETP;  
Mesurer les enjeux.

##### Compétences relationnelles et pédagogiques :

Pratiquer l'écoute active et bienveillante ;  
Pratiquer l'empathie;  
Comprendre les ressorts psychologiques des personnes ; Echanger et informer ;  
S'accorder et convenir de l'action à mener ;  
Construire une relation de confiance ;  
Coconstruire un projet.

##### Compétences organisationnelles :

Se questionner et délimiter son rôle.



# Choisir un organisme de formation

- Consulter objectifs et contenus
- Les plus anciens, les plus expérimentés
- 40 h et plus... présentiel ++ / séminaires
- Formateurs - éducateurs de patients / Pédagogues
- Formation Pluriprofessionnelle
- Sociétés de formation / DU / Master
- Sites internet - thématiques - philosophie
- Modes d'évaluation / transfert applications

*Quel fondements de programmes de formation?*

*Quelle cohérence avec l'ETP ?*

*Quelles finalités ?*

*Quelle expertise ?*

*Quelle formation continue des formateurs ?*

*Evaluation et suivi ?*

# Les attentes des PS nouvellement formés aux pratiques d'ETP

- **70%** veulent un accompagnement pour appliquer les techniques de l'ETP
- **90%** demandent à assister à des activités d'ETP de groupe
- **90%** demandent des supports
- **70%** déclarent applicables les « démarche de diagnostic éducatif » et « techniques de communication »



# Pour l'appui

## à l'éducation thérapeutique du patient en ville



### **SENSIBILISER**

Des actions d'information, de rencontres qui s'adressent aux professionnels de santé, aux patients...



### **ACCOMPAGNER**

Un soutien méthodologique pour mettre en oeuvre un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient en ville.



### **ENTRAINER**

**Les permanences** de l'Éducation Thérapeutique du Patient, pour s'entraîner aux pratiques et à l'organisation de l'ETP.  
**Les ateliers** de création sont des séances de travail pour concevoir



### **PARTAGER**

Le travail entre soignants et patients est un enjeu essentiel du développement des activités d'éducation thérapeutique.

# S'entraîner aux pratiques d'ETP

## Les permanences de l'ETP

- **S'entraîner** aux méthodes d'éducation thérapeutique et à leur organisation
- **Partager** les pratiques et expériences d'éducation,
- **Organiser** des activités d'ETP dans les activités de soins

ANIMÉES PAR DES FORMATEURS  
EXPERTS EN ETP

DES MÉTHODES PARTICIPATIVES,

DES ENTRAÎNEMENTS PRATIQUES,

DES SITUATIONS CONCRÈTES,

DURÉE : 3 HEURES

PAR GROUPES DE 25 PERSONNES MAXIMUM

OUVERTES À TOUS LES PROFESSIONNELLS  
DE SANTÉ : *ETP en individuel, animation de groupes, développer l'ETP*

LA PARTICIPATION EST GRATUITE  
SUR INSCRIPTION



**Pôle de ressources** ÎLE DE FRANCE  
en éducation thérapeutique du patient



## Les ateliers de création

- SESSION 1 : **Construire** des activités d'ETP de groupe ou individuelles
- SESSION 2 : **Coordonner** un programme d'ETP

UNE SUITE DE 4 SÉANCES  
DE 3 HEURES DE TRAVAIL

DES THÉMATIQUES PRATIQUES  
ET ADAPTÉES À CHAQUE ÉQUIPE

DES MÉTHODES PARTICIPATIVES  
(15 PERSONNES MAXIMUM) ANIMÉES  
PAR DES PROFESSIONNELLS EXPERTS EN ETP

UN INTERVALLE DE 2 À 3 SEMAINES  
ENTRE CHAQUE SÉANCES POUR FACILITER  
LEUR MISE EN OEUVRE

OUVERT À TOUTE ÉQUIPE VOULANT :

- *construire des activités d'ETP de groupe ou individuelles ( session 1)*
- *construire des procédures de coordination de leur programme (session 2)*

LA PARTICIPATION EST GRATUITE SUR INSCRIPTION



**Pôle de ressources** ÎLE DE FRANCE  
en éducation thérapeutique du patient



06 34 31 36 58

poletp75@gmail.com

# Nous les avons accompagnés

## Accompagner la mise en œuvre de l'ETP

En appui au développement de l'Education Thérapeutique des Patients, le Pôle de Ressources propose d'accompagner les structures qui souhaitent développer l'ETP en ville.

**1** Conseiller les professionnels qui veulent investir dans l'ETP

**2** Soutenir la mise en œuvre d'activités d'ETP

**3** Aider les patients à acquérir des compétences d'auto-soins

### Un format de 5 séances

#### Une démarche « sur mesure »

- un bilan diagnostic
- des thèmes choisis ensemble
- Des séances de travail :
  - pluri-professionnelles
  - centrées sur la mise en pratique de l'ETP
  - Mensuelles

#### Des propositions concrètes

- aide à la conception de programme
- entraînement aux pratiques d'ETP
- organisation pratique
- collaborations pluridisciplinaires...

Ces séances de travail sont animées par des professionnels experts en ETP

L'accompagnement fait l'objet d'un contrat de partenariat et est gratuit



**Pôle de ressources ÎLE DE FRANCE**  
en éducation thérapeutique du patient



- Maison de Santé Pluridisciplinaire de Val de France
- Centre Municipal de Santé de Gennevilliers
- Centre Municipal de Santé de Bezons
- Centre Municipal de Santé de Montreuil
- Centre Municipal de Santé de Conflans
- Pôle de Santé Paris XIII
- Pôle de Santé Ramey Paris XVIII
- Pôle de Santé Paris XX
- Centre de Référence et d'Education des Anti-thrombotiques d'Ile de France (CREATIF)
- Association URACA
- Association Française des Hémophiles (groupe pluridisciplinaire The3P)
- Institut Curie
- EPS Barthelemy Durand
- Réseau le Pallium – URPS Pharmaciens
- Nephrocare
- COORDETP95

Colloque

Pratique de l'ETP en ville: le rôle du médecin libéral

## Appuyer

- Rencontre des coordinateurs de programmes d'ETP ambulatoire
- Création de pôle départemental : COORDETP 95
- Workshop sur la complémentarité ville - hôpital

## Sensibiliser

- 3 modules de sensibilisation internes MG - Paris 7

## Impliquer des patients

- Collaboration des patients dans des programmes / Formations initiales
- Entraînement de « patient relais » pour interventions

## Participer à la Recherche

- Partenariats sur appel à projets de l'IReSP / colloques de recherche en ETP :

*/ Dépt. Recherches SHS-E-SP, Institut national du cancer (INCa) / ARS Ile-de-France, DSP*

# Faciliter le partage et la coopération

## Les outils de l'ETP

Filtrer les outils :

Tous les outils

Cet espace est accessible à tous les professionnels du soin et de l'éducation thérapeutique qui ont créé ou veulent créer des outils :

Déposer un outil

- Ceux qui souhaitent **déposer leurs outils** selon le mode opératoire proposé, afin de le partager et de bénéficier du retour de ceux qui les auront utilisé
- Ceux qui souhaitent **télécharger une version à imprimer**, à copier, créer à partir des documents mis en ligne, dans les conditions de partage définies



PUZZLE SANTE 0



Le puzzle Santé est un outil pédagogique utile pour adapter, avec un groupe de patients, le programme d'une suite de 2 ou 3

ateliers.



C'EST TOUT POUR \*



\* AUJOURD'HUI \*