



CemkaEval

Epidémiologie, Evaluation, Médico-Economie, Santé publique

L'accès aux soins en Ile-de-France

Enquête auprès des médecins libéraux

Synthèse

Agnès Charlemagne – Laurène Courouve

Objectifs de l'enquête

- Recueillir la perception des médecins à l'égard de l'accès aux soins en Ile-de-France ;
- Evaluer le niveau d'information et de connaissance des médecins en matière d'offre de soins ;
- Mettre en évidence leurs comportements et attitudes à l'égard de l'offre de soins ;
- Identifier les difficultés rencontrées sur le terrain (financières / disponibilité / délai de prise en charge...) ;
- Identifier les types de prise en charge posant le plus de difficultés ;
- Recueillir leurs attentes.

Méthode

- Tirage aléatoire de 2500 médecins libéraux d'Ile-de-France (Parmi les 23720 médecins libéraux de la base URML)
- Enquête par voie postale en juin 2010
- Taux de réponse de 12,8 %
- Echantillons représentatifs des médecins franciliens en termes de département d'exercice et de spécialité.

Le questionnaire

- Le questionnaire comportait plusieurs parties :
 - Les caractéristiques du répondant et de sa patientèle
 - Ses observations vis-à-vis de l'accès aux soins en IDF ;
 - Sa coordination avec les autres professionnels ;
 - Ses pratiques tarifaires ;
 - Ses propositions pour améliorer l'accès aux soins.

Caractéristiques des répondants

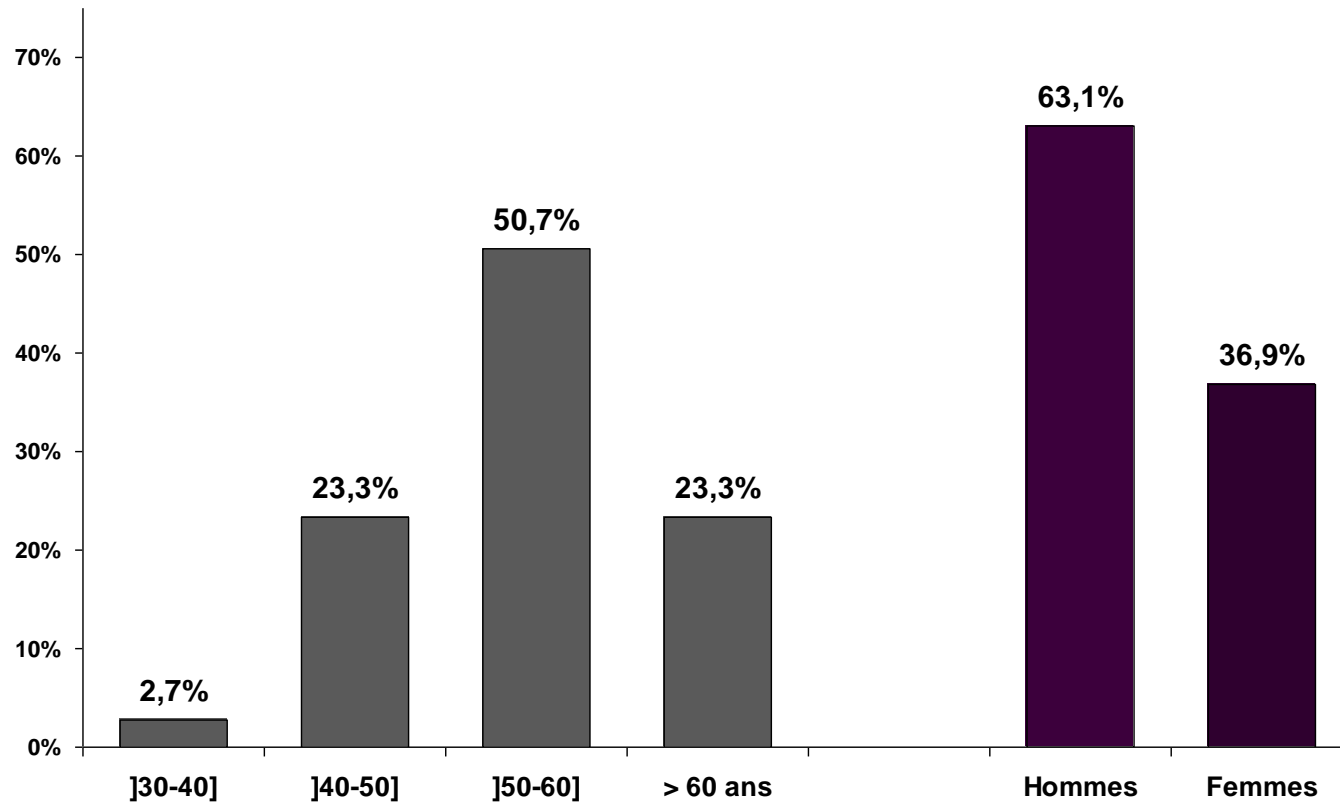
Tableau 1 : Caractéristiques des répondants

| | Total N=307 |
|---------------------------------|------------------------|
| Sexe | 63,1% d'hommes |
| Age Moyen (ET) | 55 ans (7 ans) |
| Spécialité | |
| Spécialité de médecine générale | 47,2% |
| Autres spécialités | 52,8% |
| Si autres spécialités : | |
| Psychiatrie | 13% |
| Dermatologie | 10,4% |
| Ophtalmologie | 9,1% |
| Pédiatrie | 7,8% |
| Cardiologie | 5,8% |
| Chirurgie | 5,2% |
| Gynécologie | 5,2% |
| Gynécologie-Obstétrique | 3,9% |
| ORL | 3,9% |
| Radiologie | 3,9% |
| Anesthésie-Réanimation | 3,2% |
| Autres spécialités* | 28,6% |

*Le détail des autres spécialités est présenté dans le rapport complet et ses annexes statistiques

Caractéristiques des répondants (suite)

Répartition par âge et sexe des répondants



Caractéristiques des répondants (suite)

Tableau 3 : Caractéristiques des répondants (suite)

| | Total N=307 |
|--|----------------|
| Secteur d'activité : Secteur I | 55,4% |
| Type d'activité : Libérale exclusif | 67,5% |
| Mode d'exercice (plusieurs réponses possibles) | |
| En cabinet seul | 37,8% |
| En groupe | 54,7% |
| En clinique | 16,6% |

42 % des médecins déclarent avoir plus de 10% de patients en CMU (moyenne régionale : 5%*)

* Source : Evaluation de la loi CMU. Fonds de financement de la protection complémentaire de la couverture universelle du risque maladie. Juillet 2009

Partie 1 : Ressenti des médecins libéraux sur les difficultés d'accès aux soins en IDF

60,3 % des médecins répondant estiment qu'il y a des difficultés d'accès aux soins en Ile de France

| | |
|--|--------------|
| Problèmes de délais de rendez-vous | 44% |
| Manque de médecins | 33% |
| Manque de professionnels paramédicaux | 21,5% |
| Manque de moyens financiers | 21% |
| Méconnaissance de l'offre de soins | 14% |
| Accessibilité géographique | 5% |

53 % des médecins répondant estiment qu'il y a des difficultés d'accès dans leur pratique

| | |
|---|-------------|
| Problèmes de délais de rendez-vous | 15% |
| Manque de médecins (certaines spécialités) | 8% |
| Manque de professionnels paramédicaux | 6% |
| Manque de moyens financiers | 5% |
| Dépassements d'honoraires abusifs | 4,5% |

Partie 1 : Ressenti des médecins libéraux sur les difficultés d'accès aux soins en IDF

Impact de la réglementation du parcours de soins sur l'accès aux soins :

52% des médecins répondant pensent qu'il n'y a pas eu d'impact

34% pensent qu'il y a eu un impact négatif

14% pensent qu'il y a eu un impact positif

Partie 2 : Pratiques des médecins pour assurer l'accès aux soins

100% de consultations sur rendez-vous : 58% des médecins

42% des spécialistes en médecine générale consultent à 100% sur rendez-vous

Consultations souvent le samedi matin : 59%

Consultations le soir après 20 heures : 35%

Visites à domicile : 28%

Partie 2 : Pratiques des médecins pour assurer l'accès aux soins

Délais de rendez-vous pour leurs patients

42% estiment qu'ils sont toujours en mesure de recevoir leurs patients dans le délai souhaité

47% occasionnellement pas en mesure de recevoir leurs patients dans le délai souhaité

10% souvent pas en mesure de recevoir leurs patients dans le délai souhaité

Nouveaux patients

36% des médecins déclarent refuser occasionnellement des nouveaux patients.

Dans la moitié des cas, en raison d'une surcharge de travail

Partie 3 : Coordination avec les autres professionnels

41% estiment avoir des difficultés à adresser des patients à des confrères

36% estiment avoir des difficultés à adresser des patients à des professionnels paramédicaux

14% indiquent qu'ils leur arrivent d'hospitaliser un patient en l'absence d'une prise en charge libérale adaptée

34% estiment avoir des difficultés lorsqu'ils veulent faire hospitaliser un patient

Partie 4 : Pratiques tarifaires

Tableau 10 : Pratiques tarifaires

| | Total N=307 |
|--|-------------|
| Tiers-payant pratiqué ? | |
| Jamais | 19,1% |
| Rarement | 28,6% |
| Assez souvent | 32,2% |
| Très souvent | 20,1% |
| Prise en compte des moyens financiers des patients pour fixer les honoraires | 72,7% |
| Prise en compte des moyens financiers des patients pour rédiger les prescriptions | 56,9% |

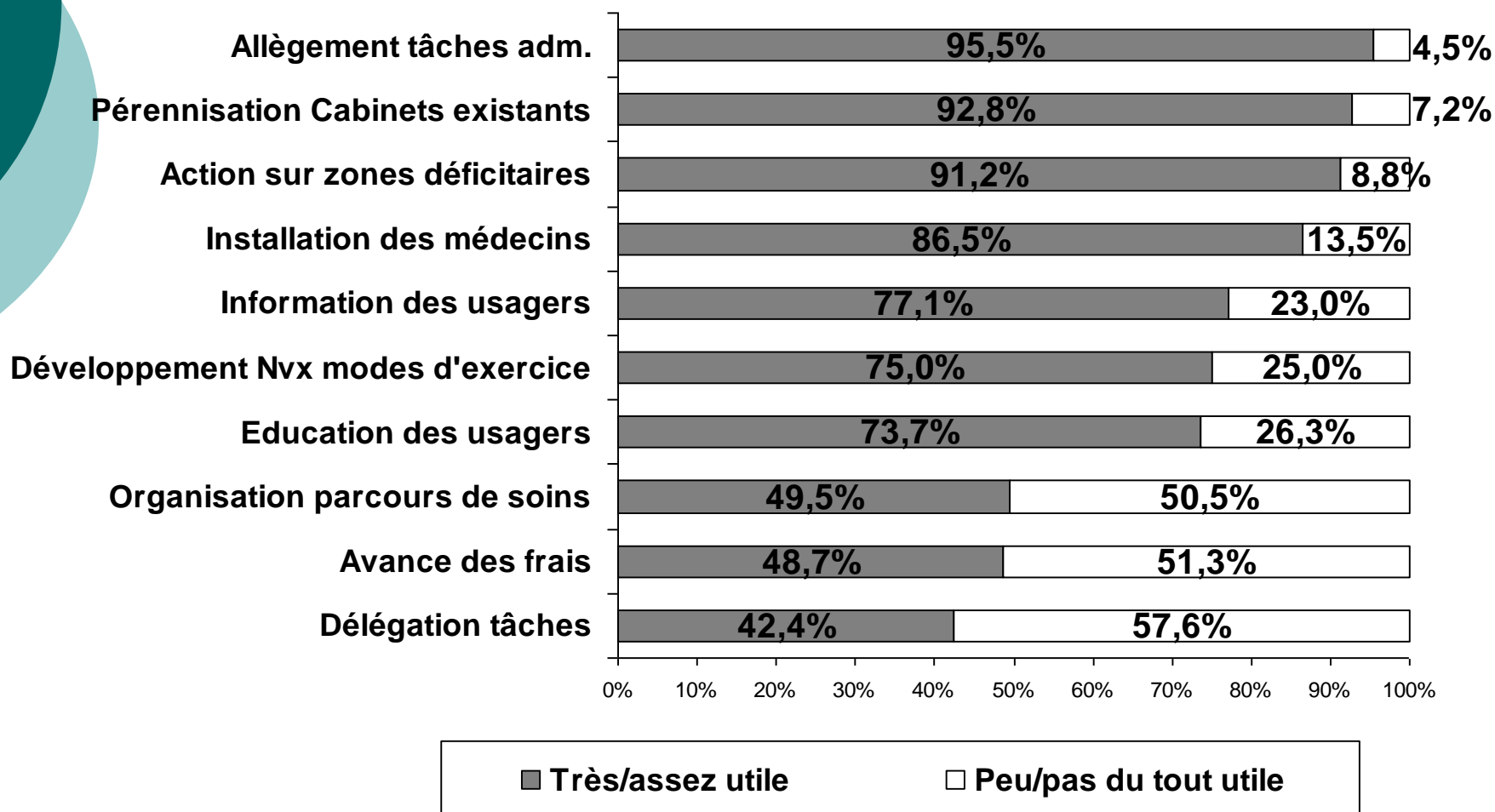
Partie 4 : Pratiques tarifaires

Tableau 11 : Pratiques tarifaires

| | Total N=307 |
|---|------------------------|
| Facilités de paiement demandées par les patients ? | |
| Jamais | 4,9% |
| Rarement | 59,8% |
| Assez souvent | 30,7% |
| Très souvent | 4,6% |
| Proposition de facilités de paiement aux patients en difficultés ? | |
| Jamais | 10,7% |
| Rarement | 34% |
| Assez souvent | 42,7% |
| Très souvent | 12,7% |

94% des médecins en secteur II déclarent prendre en compte des moyens financiers des patients pour fixer les honoraires

Partie 5 : Propositions



Synthèse - Discussion

- **60% des médecins estiment qu'il y a des difficultés d'accès aux soins en Ile-de-France**
- **53 % des médecins identifient dans leur pratique des situations de difficultés d'accès aux soins. Il s'agit principalement de délais de rendez-vous longs, de manque de médecins dans certaines spécialités et de professionnels paramédicaux.**
- **Les médecins libéraux sont disponibles pour assurer l'accès aux soins : présence le samedi matin, consultations tard le soir.**
- **Ils estiment que la réglementation du parcours de soins n'a pas apporté d'amélioration.**
- **La coordination avec les médecins des autres spécialités, les professions paramédicales et l'hôpital se heurte également à des problèmes de disponibilité.**

Synthèse – Discussion (2)

Parmi les propositions pour améliorer l'accès aux soins, les médecins retiennent en priorité :

- **L'allègement des tâches administratives (95%)**
- **La pérennisation des cabinets existant (98%)**
- **L'action sur les zones déficitaires (92%)**
- **Faciliter l'installation des médecins (87%)**