



Colloque

Pratique de l'ETP en ville: le rôle du médecin libéral

Mardi 14 avril 2015



Session 1 : Retours d'expériences

Animation: Dr Luc REFABERT

Pratique de l'ETP : le rôle du médecin libéral

**EXPERIENCE Avec L'HOPITAL PRIVE DE L'OUEST PARISIEN (TRAPPES 78)
Et l'association de patients TEAM**

Dr Florence LEROY, Diabétologue-Endocrinologue

M. Julien AGUILAR, Directeur adjoint

Mme Martine HADDAD, Secrétaire Générale de la FHP Ile-de-France

En partenariat avec



Pôle de ressources
en éducation thérapeutique

ETP collective : outil, atout pour Médecin libéral créatif avec 1 hôpital réactif :

- ➔ Pour relever de **GRANDS DEFIS** propres au secteur , tels que,
 - réduire la surmortalité par le diabète chez la femme
 - Réduire la mortalité sous insuline
 - Aider de nombreux diabétiques *démunis* à vieillir chez eux
- ➔ Ne pas se lasser

Réalité de la diabétologie à Trappes en 2010 :

- 5 endocrino à 5 km de l'hôpital, 1 vacation/semaine à l'hôpital
- Peu de lits de médecine à l'HPOP
- De l'éducation thérapeutique collective à 5 km et à 500m de l'hôpital
- La maternité et un anesthésiste réactifs
- Non fait : conseil de diminuer les traitements antidiabétiques après une chirurgie réussie

Comment nous avons réussi ... en démarrant :

- ➔ **Ce que je répète en individuel = 1 thème d'atelier d'éducation thérapeutique**
 - Avant les fêtes pour la cardiaque diabétique : « pas d'écart salé qui vous amène en réa, ok pour l'écart sucré »
 - À l'arrivée des primevères « il est logique de diminuer l'insuline et les médicaments en -ide »
- ➔ **Je conduis à ma secrétaire les patients *en situation d'apprenant***
 - *j'inclus les patients que je suis capable de gérer*
 - *J'en invite le nb max que peut contenir mon bureau*
- ➔ **Ma secrétaire fait un planning, expose les risques, sans inscription**
- ➔ **Ma secrétaire m'aide à pousser le bureau et à apporter les chaises**
- ➔ **J'envoie aux médecins *du secteur* les messages clés délivrés**

Une fois la file active enclenchée... dans mon bureau

- ➔ Je recherche des collaborateurs.... En aiguisant leur curiosité
- ➔ Je les invite à faire une expérience 1 fois, gratuitement de co animation
- ➔ Je l'invite à une réunion de coordination : 1h30, 30 mn exposé + réponses aux questions
- ➔ Je fais avec ceux qui ont pu se libérer à cette heure commune

Un projet ... en signalant qu'on sera peut être rémunéré Et que c'est dans l'air !

- ➔ J'envoie un CR de réunion à tous les collaborateurs approchés et aux potentiels
- ➔ je repère des patients pour faire une association, participer à l'accueil, à l'organisation de l'évaluation, obtenir du financement (sauf pour moi !) ultérieurement;
- ➔ L'association tourne sans paperasses les 4 1eres années

Éducation thérapeutique collective concrètement

	Avantages	difficultés	facilitant
<p>En 2ieme étape Par une équipe multidisciplinaire Dont Animateur - patient de association</p>	<p>Moindre stress pour les <i>médecins devant gérer des urgences</i></p> <p>Suppléance possible 20 à 30 mn sur 1h30</p>	<p>Il faut se coordonner, <i>savoir doser les réunions préparatoires</i></p>	<p>Chaque animateur participe au recrutement, à la communication informelle Au début 1 formée, Puis « tache d'huile » Puis 5/14 formées.</p>
	commentaires	difficultés	facilitant
<p>Finances : fonction du nb de pats venus à 4 et 5 séances essentiellement</p>	<p>Nb convenu Total versé si réussi Dernier 1/3 complet pr <i>femmes</i> du fait de bcp + d'accueillis pr <i>Diab Complexe</i></p>	<p>Évaluer sa file active Trop de séances incite le patient à attendre la suivante !</p>	

Educ therap coll	Réussi	Difficultés	commentaire
<p><i>ET Autour de la grossesse</i></p> <p>+ <i>ET</i></p> <p><i>Diabète complexe ou compliqué</i></p> <p>Puis pour alléger l'administratif et – stresser : fusion en <i>Educ Thérap du diabétique de tout type à l'HPOP</i></p>	<p>Financement obtenu pour 80 patientes , Réussi à la 3ieme année! - - - ></p> <p>Financement demandé pour 30, eu pour 20, 105 accueillis!</p> <p><i>Ajustement partiel du financement</i></p> <p><i>Contrat de 3 ans compatible avec l' <u>embauche d'une assistante</u></i></p>	<p>5 séances en 3 mois ⇔ insulinothérapie laborieuse >> <i>financement tronqué les 2 1eres années</i></p> <p>Erreur de file active -- > Surcharge !!!!</p> <p>En 2014 :financé pour 200, 426 personnes reçues</p> <p><i>Choix de ne pas refuser des patients</i></p>	<p>Moins de macrosome Recours aux urgences + approprié aide aux ainés Impact sur l'hôpital Sur le secteur Difficile pour les déprimés. <i>rallonge en 2012 et 2015 !</i> -- > file active mieux accueillie !</p> <p>Mêmes revenus pr les Dr mais 14 coll. !</p>
<p><i>ET En péri opératoire</i></p>	<p>Sécurisation au volant et vacances dans les suites de chirurgie</p>	<p>La file active est potentiellement continue</p>	<p>Les thèmes des 90 séances/an reviennent</p>

Difficultés

- ➔ Evaluer sa file active, convenir de que faire lors d'erreur
 - ➔ Lancer : Commencer à l'heure ou dès que 3 sont là, avec « l'apéritif »
- L'ETP n'est pas un exposé mais *démarrer avec un exposé interactif***
- ➔ Pister le financement accordé , viré en plusieurs fois, selon des montants plus ou moins évidents ... pour qu'il arrive à ceux qui travaillent
 - Le virement est mieux identifié, l'ARS aide à donner les montants
 - **MERCI** au responsable des services économiques de l'HPOP !

Qq trucs : Que les infirmières invitent lors de la vaccination antigrippale
Inviter les soignants à assister à une séance, à parler *d'un de leur cas* à l'issue d'une séance

Persévérer si votre séance a lieu un jour de verglas !

L'ETP collective en ville : rôle DES médecins libéraux

→ **PAS D'ETP SANS UN MEDECIN DANS L'EQUIPE d'ETP, qu'il soit ou non animateur !**

La proximité des animateurs = facteur de succès => **pas d'ETP à distance de l'Hôpital sans médecin libéral !**

→ Il tranche sur les choix des messages et thèmes des séances

LE MEDECIN

→ oriente son patient à la bonne ADRESSE, près de chez lui
selon son profil +/- complexe ou/et les personnalités des animateurs

→ Accompagne le patient au-delà du cycle, +/- le renvoie dans autre cycle

→ Renforce en demandant une *reformulation rapide* de ce qui l'aide à se soigner

ETP COLLECTIVE EN UN LIEU CONNU : ATOUT POUR LES MÉDECINS DE PROXIMITÉ

Pour exercer plus agréablement,

En s'enrichissant des expériences des collaborateurs comme des patients

Pour contribuer à relever des défis !

MERCI à votre disposition pour les questions