



Deuxièmes rencontres

Représentants franciliens des usagers
et des médecins libéraux

ATELIER N° 1

« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

Modérateurs : Claude CHAUMEIL , CISS Ile-de-France
Dr Marc BROUDIC, URPS Médecins Ile-de-France

Rapporteur : Dr Marc BAILLARGEAT, URPS Médecins Ile-de-France



Judi 27 novembre 2014



« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

- **Participants et ambiance**

- Salle comble avec plus de 50 personnes
- Excellente ambiance avec un respect de parole des intervenants

« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

■ Sujets abordés

- Un jeu à trois : le patient, les PS et les institutionnels (décideurs et payeurs)
- Débat du parcours de soins avec importance de la coordination entre les acteurs : MT (pivot), médecins de premier recours, médecins spécialistes, établissements de santé, centre de santé et cabinets de groupes, autres professionnels de santé et médico-social
- L'ETP
- Les réseaux
- La différenciation des types de maladies chroniques et leurs niveaux de gravité

« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

- **Difficultés repérées**
- Problème des ruptures quelles qu'en soient les raisons :
 - Mauvaise communication
 - Personnalité particulière du patient
- Déficit des professionnels de santé
- Manque de lits d'aval pour assumer les besoins de la maladie chronique
- Le désarroi des aidants
- Difficultés d'utilisation des réseaux

« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

- **Difficultés repérées (suite)**
- Chronophagie des interventions médico-sociales (rétribution, formation)
- Décalage entre les horaires de fonctionnement du privé et de l'administration

« Maladies chroniques et parcours en santé : rôles et limites des acteurs en ville »

■ **Propositions d'amélioration**

- Nécessité d'**individualiser** le parcours et de l'**adapter** aux capacités d'intégration du patient
- **Formation** et **soutien** des aidants
- Importance du **DMP**
- Importance des **associations de patients**