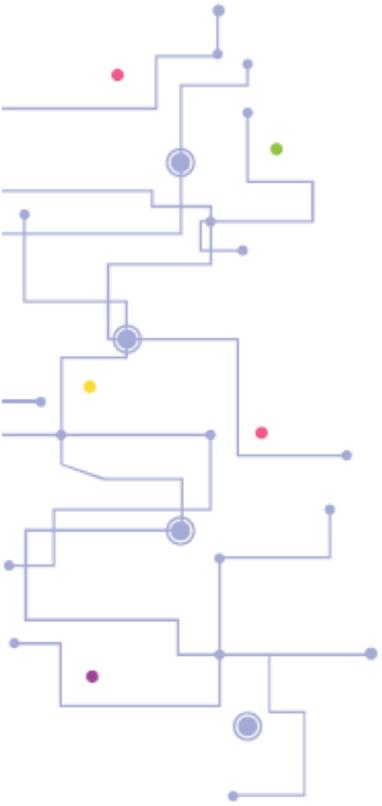




Systemes d'information partagés pour les cabinets libéraux



La situation actuelle des équipes libérales : retour d'expérience

Emmanuel BATAILLE
Directeur de département – GCS SESAN



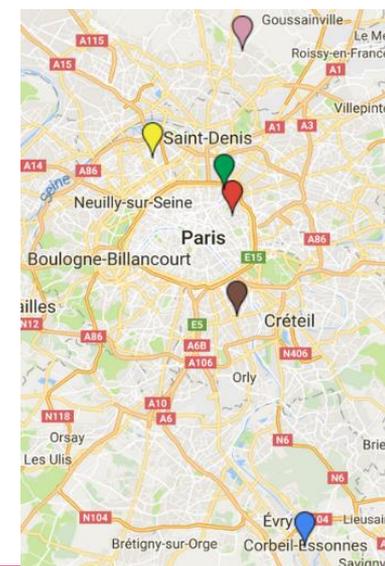
Le projet « Développement de SI adaptés à l'exercice collectif et pluriprofessionnel »

✦ **Un projet régional a été initié par l'URPS médecins et relayé par l'ARDOC avec pour objectif de :**

- ❖ Faire évoluer le logiciel métier des SEC vers un outil adapté à leur exercice pluri-professionnel
- ❖ Stimuler les usages du système d'information partagé pour en faire un outil facilitant le partage et l'échange sécurisé d'informations au sein de la structure et avec ses partenaires au service de la prise en charge des patients

✦ **Ce projet s'appuie sur une démarche terrain avec une mobilisation de 6 structures de la région IDF**

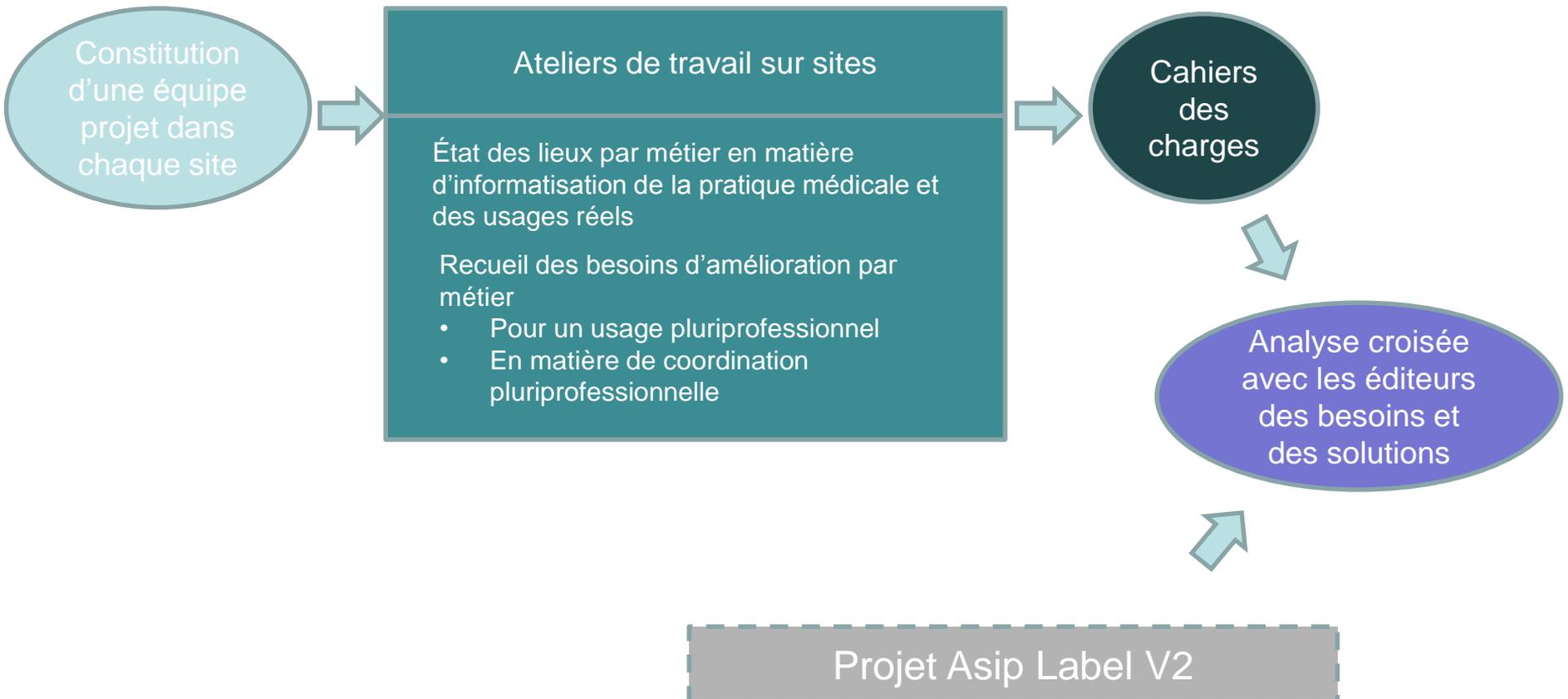
- ❖ 4 MSP
- ❖ 1 pôle de santé
- ❖ 1 centre de santé
- ❖ Difficulté à impliquer un cabinet de groupe libéral avec un SI partagé déployé





Le projet « Développement de SI adaptés à l'exercice collectif et pluriprofessionnel »

◆ Démarche terrain personnalisée avec chaque site





Les enseignements issus des états des lieux menés dans les structures impliquées

1

- Un besoin réel des structures d'exercices collectifs pour des SI plus adaptés à leur pratique

2

- Des structures qui ne disposent pas des moyens / ressources pour le déploiement de leur SI d'où de grandes difficultés face :
 - À l'expression de leurs besoins techniques et fonctionnels
 - Aux choix des solutions

3

- Une maturation attendue de l'offre logicielle dédiée aux maisons et centres de santé avec la mise en œuvre d'une nouvelle version du label e-santé « Logiciel maisons et centres de santé »



Les enseignements issus du recueil des besoins en matière d'informatisation

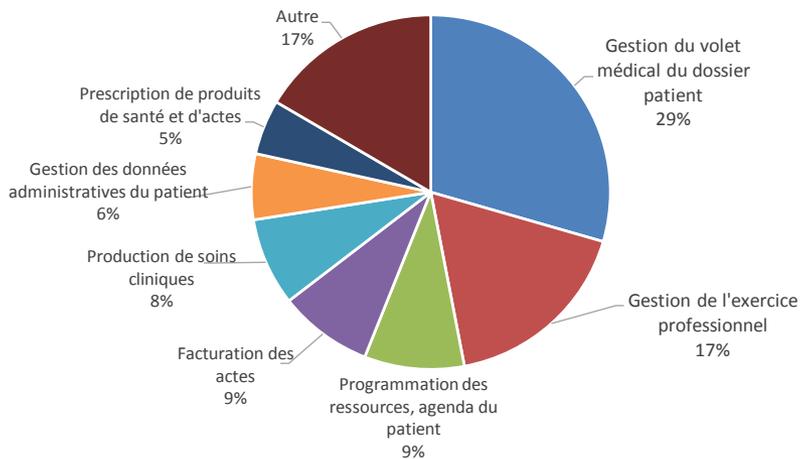
✦ Le recueil des besoins a donné lieu à 6 cahiers de demandes d'évolution pour un **total de 200 besoins identifiés**

✦ Une **part majoritaire de besoins relevant de fonctionnalités de base**, nécessaires à l'exercice quotidien, en particulier des paramédicaux :

- ❖ Gestion du volet médical du dossier patient
- ❖ Facturation
- ❖ Prescription

✦ Près d'un quart des besoins liés à l'exercice collectif :

- ❖ Gestion de l'exercice pluriprofessionnel
- ❖ Programmation des ressources
- ❖ Suivi de l'activité



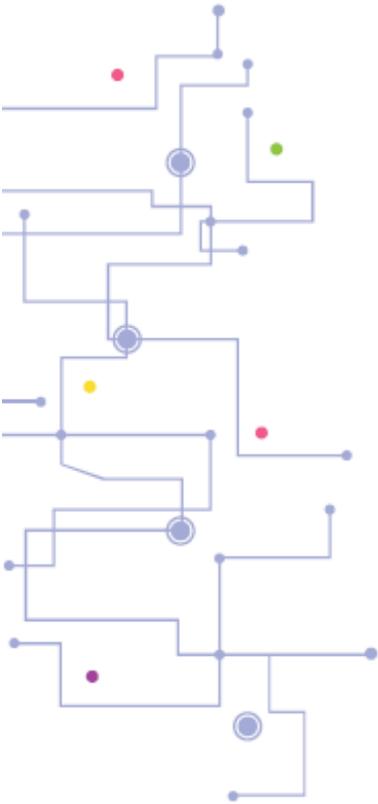
Répartition des fonctionnalités remontées



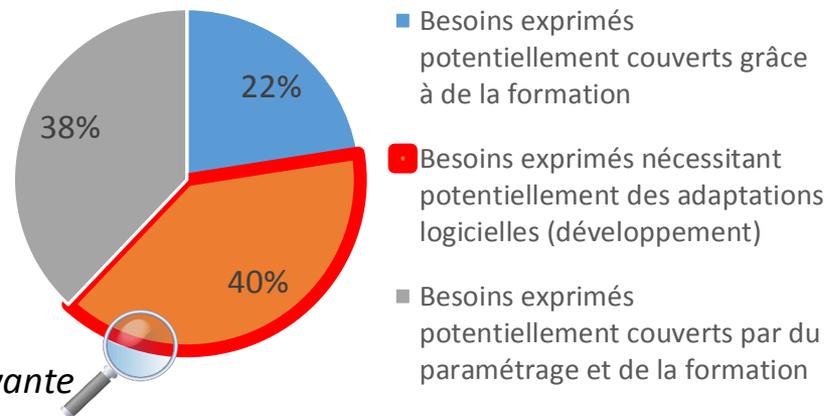
Les enseignements issus du recueil des besoins en matière d'informatisation

◆ Près 2/3 des besoins relèvent de problématiques de paramétrage et de formation

- ◆ Des fonctionnalités disponibles mais un **mésusage au regard de l'organisation et du projet médical de la structure**
- ◆ **Des phases de paramétrage et de formation sous-estimées** lors du déploiement ne permettant pas d'utiliser au mieux l'outil partagé
- ◆ Un besoin de **renforcer la conduite du projet d'informatisation**



Répartition des besoins exprimés par catégories



Cf. page suivante



Les enseignements issus du recueil des besoins en matière d'informatisation

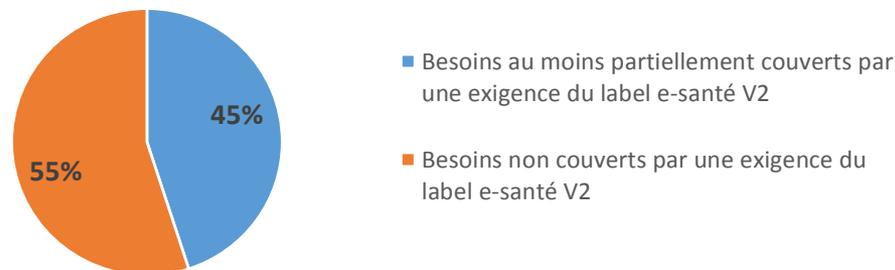
✦ **Près de la moitié des besoins d'évolution logicielle devraient être couverts grâce à l'intégration par les éditeurs des exigences de la nouvelle version du label e-santé « Maisons et Centres de Santé »**

- ❖ Une analyse à confronter à l'enrichissement réel des logiciels au label V2
- ❖ Un enjeu de **suivi du déploiement des nouvelles versions** (label V2)

✦ **Parmi les exigences non couvertes par le label e-santé V2, une proportion importante de demande liées :**

- ❖ **Aux spécificités organisationnelles des structures du projet**
- ❖ **À l'ergonomie des logiciels**
- ❖ **A des spécifications fonctionnelles plus fines que les exigences du label**

Couverture des besoins exprimés nécessitant des adaptations logicielles par les exigences du label e-santé V2





Suite de la démarche projet

✦ Privilégier la mise en place de la nouvelle version du label e-santé

- ❖ Accompagner les structures retenues dans la mise en œuvre d'une méthodologie renforçant le paramétrage et la formation
- ❖ Epruver la nouvelle version du label au travers de ces sites expérimentaux

✦ Capitaliser sur ce « projet pilote » pour bâtir un dispositif méthodologique d'appui à l'informatisation des MSP comme des cabinets de groupe

- ❖ Audit des besoins, formalisation d'une feuille de route,...
- ❖ Aide à l'achat
- ❖ Démarche de déploiement , paramétrage, formation
- ❖ Migration des données
- ❖ Suivi de l'usage