



Colloque

Pratique de l'ETP en ville: le rôle du médecin libéral

Mardi 14 avril 2015



Session 1 : Retours d'expériences

Animation: Dr Luc REFABERT

Programme d'ETP au sein d'une maison de santé pluriprofessionnelle

Dr Sophie GAUDIN

Dr Maria-Pia PRINGAULT DESJONQUERES

Cabinet Médical Val de France, Villiers-le-Bel

En partenariat avec



Pôle de ressources
en éducation thérapeutique

Cabinet médical VAL de FRANCE

→ Ouvert le 12 mai 2010 à Villiers le bel (95)

✓ Regroupe 20 professionnels de santé libéraux :

- 7 MG dont 4 maîtres de stage, 1 gynécologue à mi-temps
- 2 dentistes
- 4 infirmières
- 4 kinésithérapeutes
- 1 pédicure-podologue
- 1 diététicienne, 1 orthophoniste
- et 4 secrétaires

Titre et objet du programme

Acquisition de compétences transversales liées à la nutrition et l'exercice physique pour des patients présentant une HTA , un diabète ou une obésité.

La genèse du projet

- Recherche d'un projet sur des sujets pluriprofessionnels permettant de:
 - bénéficier des ENMR (depuis 2011)
 - favoriser le travail en groupe au sein de la MSP

- L'ETP répondait à ces critères.

- L'idée de départ : participation et investissement de tous les professionnels dans le projet.

La formation

- ✓ **La moitié de l'équipe a été formée aux quarante heures par l'organisme "Comment dire" de Maryline Rébillon**
- ✓ **L'autre moitié a été sensibilisée par le pôle de ressources en ETP du Dr Pierre Yves Trainard**
 - **Participation , rédaction du programme, réalisation du guide d'entretien éducatif , et animation par l'ensemble des PS .**
 - **2 PS sont en attente de formation et 1 médecin n'anime pas les ateliers**

Soutien , financement , autorisation

- ✓ **Écriture du programme après notre formation par l'ensemble des PS .**

- ✓ **Soutiens externes :**
 - **Dr Seret Bégué chef de pôle de diabétologie du CH de Gonesse (95) pour la mise en place des ateliers**

 - **Mme Aysegul Yol-Turna, Master Santé ETP du patient pour la rédaction du dossier d'autorisation auprès de l'ARS que nous venons d'obtenir**

 - **Financement de l'ARS**

Budget

- ✓ **Pour l'année 2013 : 10 000 euros**
- ✓ **Pour l'année 2014 : 25 000 euros**
- ✓ **Répartition :**
 - **Matériel et impression d'affiches et de flyers : 1000 euros**
 - **Rémunération horaire des professionnels de santé en fonction de la profession de chacun .**
Par exemple les médecins sont rémunérés 4 C de l'heure (92 euros)

L'inclusion des patients

- ➔ **Tous les professionnels de santé peuvent inclure leurs propres patients et réalisent alors le guide d'entretien éducatif (45 mn)**

- ➔ **Les critères :**
 - **Adultes âgés de plus de 18 ans**
 - **Ayant une HTA traitée avec une systolique supérieure à 140 et une diastolique supérieure à 90**
 - **Ayant un IMC supérieur à 30 ,**
 - **Ayant un diabète traité et une HbA1C supérieure à 7 %**
 - **Ayant un surpoids associé à des affections métaboliques et cardiovasculaires**

- **Nous acceptons également les patients suivis en dehors de la MSP qui se présentent spontanément mais ils sont peu nombreux .**

Le déroulement du programme

- ➔ **Chaque professionnel propose à certains de ses patients ciblés de participer au programme**
 - **Il réalise alors le guide d'entretien éducatif (45mn)**
 - **Au décours de celui-ci le patient choisit le ou les ateliers auxquels il souhaite participer**

- **Il y a 6 ateliers à raison 3 cycles par an .**

Les ateliers

1. **“Bien dans son assiette”** animé par la diététicienne et 2 infirmières
2. **“Suivez le mouvement”** animé par deux kinésithérapeutes et un médecin
3. **“Le diabète de la tête aux pieds”**
 - ✓ atelier tête animé par les 2 dentistes (2h)
 - ✓ atelier pieds animé par la pédicure podologue et 2 médecins (2h)
4. **“Plus cool la vie”** animé par un médecin et l'orthophoniste
5. **“Techniques et mesures”** animé par 3 médecins

Atelier (suite)

- **Début des ateliers en janvier 2014**
 - **Durée : 2 heures**
 - **Nombre de participants: 3 à 12 patients**
 - **Un questionnaire de satisfaction est rempli par chaque patient au décours de l'atelier**
 - **Un interne de médecine générale recueille le niveau de satisfaction des patients par téléphone ou en RDV un à 2 mois après les ateliers afin de réaliser une évaluation de notre programme**
- **L'évaluation 2014 vient d'être réalisée**

Résultats obtenus en 2014

→ Bilan 2014 :

- nous avons inclus 63 patients
- réalisé 2 cycles de 6 ateliers
- 46 patients ont participé de 1 à 6 ateliers

Bilan du programme : Points forts

→ Points forts “Patients” :

- Satisfaction de la mise en place de ce programme
- Acquisition des connaissances concernant ces 3 pathologies
- Changement de comportement pour certains

→ Points forts “Professionnels de santé” :

- Découverte de ses propres patients sous un angle nouveau en changeant de posture et en proposant ces espaces d'échanges différents de la consultation.
- Échanges et travail d'équipe entre PS.

Bilan du programme : Points faibles

→ Points faibles “Patients” :

- Absentéisme
- Barrière de la langue (60 ethnies à VLB) ce qui induit un biais de recrutement

→ Points faibles “Professionnels de santé” :

- Motivation et investissement variables des professionnels de santé
- Financement de la formation des PS
- Financement du programme incertain au départ
- Tenir sur la durée (inclusion de nouveaux patients)

Perspectives

→ Projets :

- Mise en place d'un carnet personnalisé de suivi des ateliers pour chaque patient
- Réflexion à un outil d'évaluation pour les patients non francophones

→ Deuxième année de notre programme d'ETP en cours, prise de décision de le poursuivre ou non en fonction de l'évaluation quadriennale qui sera faite début 2018

FIN

Merci de votre attention